

## Glossaire de la FOAD

Formation partiellement ou intégralement à distance

### Certaines définitions proviennent :

- d'institutions comme le Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, la Commission européenne, etc.
- d'organismes comme l'AFNOR (Association Française de Normalisation) ou d'associations comme le FFFOD (Forum Français de la Formation Ouverte et à Distance), Algora.

### D'autres sont extraites de dictionnaires ou glossaires déjà constitués comme :

- le grand dictionnaire terminologique : <http://www.granddictionnaire.com>
- <http://www.anemalab.org/eformateurs/glossaire.htm>
- le glossaire de la formation à distance : <http://www.telecom.gouv.fr/documents/index.htm>
- le glossaire d'ymca-cepiere.org : <http://www.ymca-cepiere.org/guide/glossaire.htm>

### Principes d'élaboration du glossaire :

Le choix des termes est forcément arbitraire mais il est, bien sûr, évolutif et ouvert. Les définitions déjà normalisées sont indiquées.

Quand il existe des définitions divergentes émanant d'organismes officiels, plusieurs définitions ont été proposées.

Les définitions qu'il a fallu créer ne sont que des propositions à discuter.

Le but de ce glossaire n'est pas d'être normatif ; il s'agit de clarifier les termes et de pouvoir s'appuyer sur un vocabulaire commun.



## ■ A

### Acquis

Ensemble des savoirs et savoir-faire dont une personne manifeste la maîtrise dans une activité professionnelle, sociale ou de formation. Les acquis exigés pour suivre une formation constituent les pré-requis. (AFNOR)

### Acrobat

Format d'enregistrement des fichiers (extension PDF) pour une diffusion électronique sur CD-ROM, Intranet ou Internet. Ce format, dérivé du PostScript, est utilisable sur toutes les plateformes

### Action de formation

Processus mis en oeuvre, dans un temps déterminé, pour permettre d'atteindre les objectifs pédagogiques de la formation.  
Au sens légal les actions de formation financées par les employeurs se déroulent conformément à un programme. Celui-ci, établi en fonction d'objectifs pédagogiques préalablement déterminés, précise les moyens pédagogiques et d'encadrement mis en oeuvre et définit un dispositif permettant de suivre l'exécution de ce programme et d'en apprécier les résultats. (AFNOR)

### AICC

Acronyme pour *Aviation Industry Computer-Based Training Committee*.  
Ce groupe de travail issu du monde des industriels de l'aéronautique, rédige des spécifications, établit des normes pour le développement d'outils de formation assistée par ordinateur.

### Apprenant

Dans le contexte de la FOAD, l'apprenant est une personne qui suit une e-formation [...]. Plus largement il s'agit d'une personne engagée et active dans un processus d'acquisition ou de perfectionnement des connaissances et de leur mise en oeuvre. (AFNOR)

### Apprentissage

Ensemble d'activités qui permet à une personne d'acquérir ou d'approfondir des connaissances théoriques et pratiques, ou de développer des aptitudes.



<b>Asynchrone</b>	Modalités d'échange d'informations en différé (mél, forum, etc.)
<b>Autodidaxie</b>	Capacité d'un individu à se former seul, sans recours à une médiation humaine. Il s'agit d'un processus de formation à l'initiative de l'individu et hors institution.
<b>Auto-évaluation</b>	Évaluation par l'apprenant de ses progrès, généralement effectuée au moyen d'un questionnaire qu'il remplit seul.
<b>Autoformation</b>	<p>L'autoformation désigne un processus par lequel l'individu détermine son itinéraire d'apprentissage (rythme, contenu, temps de travail) de façon autonome et en étant éventuellement en relation avec un tuteur ou un groupe structuré.</p> <p>L'autoformation est abordée aujourd'hui selon cinq problématiques (formant la « galaxie de l'auto-formation » de P. Carré, 1996) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>autoformation intégrale</b> : apprentissage en dehors de tout rapport avec les institutions et agents éducatifs formels (cf. autodidaxie) ;</li><li>- <b>autoformation existentielle</b> : définissant la démarche « d'appropriation par le vivant de son pouvoir de formation », ce courant vise l'émancipation du sujet par des rétroactions sur sa vie et sur la formation de soi. (Histoire de vie – blasons – poïétique – ateliers de praxéologie, autobiographie) ;</li><li>- <b>autoformation éducative</b> : ce courant recouvre l'ensemble des pratiques pédagogiques visant explicitement à développer et faciliter les apprentissages autonomes dans le cadre d'institutions spécifiquement éducatives (A.P.P., centre de ressources, FOAD) ;</li><li>- <b>autoformation sociale</b> : toute forme d'apprentissage réalisée par les sujets eux-mêmes à l'extérieur du champ éducatif, par la participation à des groupes sociaux (réseau d'échanges réciproque de savoir, organisation apprenante) ;</li><li>- <b>autoformation cognitive</b> : conception de l'acte d'apprendre envisagé sous l'angle des mécanismes psychologiques en jeu (auto-direction des apprentissages – métacognition – remédiation cognitive).</li></ul>



## ■ B

### Besoin de formation

Identification d'un écart susceptible d'être réduit par la formation entre les compétences d'un individu ou d'un groupe à un moment donné et celles attendues. (AFNOR)

### Blended formation

Un dispositif de formation hybride ou mixte combine des modalités pédagogiques diversifiées, alternant formation à distance et en présentiel.

## ■ C

### Campus numérique

Un campus numérique est un dispositif de formations modularisées, répondant à des besoins d'enseignement supérieur identifiés, combinant les ressources du multimédia, l'interactivité des environnements numériques et l'encadrement humain et administratif nécessaire aux apprentissages et à leur validation.

### Campus virtuel

Un campus virtuel désigne tout site web ayant pour objet de s'adresser à une communauté d'apprentissage en mettant à sa disposition les ressources pédagogiques et les fonctionnalités de communication et de collaboration correspondantes. Certains de ces sites choisissent une métaphore graphique représentant un campus physique avec sa cafétéria, sa bibliothèque, ses salles de cours etc. (voir aussi université virtuelle)

### CBT

(*Computer Based Training*)  
Terme anglosaxon désignant les apprentissages réalisés à l'aide d'un ordinateur. Le support de cours est généralement un CD-Rom. Le CBT a constitué l'une des premières étapes de l'apprentissage électronique (Enseignement Assisté par Ordinateur). Cette option perd aujourd'hui du terrain au profit des formations en ligne.

### Centre de ressources

Regroupement de ressources de formation dans un espace réel de l'entreprise ou dans un établissement d'enseignement pour fournir des technologies et des



	<p>facilités d'accès à la formation, accompagné souvent d'un tutorat.</p> <p>Le centre de ressources reste une modalité pratique pour la mise en oeuvre de la e-formation. C'est une alternative possible lorsque les apprenants ne peuvent pas se former directement sur leur poste.</p>
<b>Chat</b>	<p>De l'anglais bavarder. Échange de messages textuels sur le Web, entre deux ou plusieurs individus connectés. Il s'agit d'un lieu de conversation en temps réel (synchrone), par opposition au forum qui est un lieu d'échange en temps différé (asynchrone). Le plus célèbre est sans doute l'IRC. (International Relay Chat)</p>
<b>Classe virtuelle</b>	<p>La classe virtuelle désigne la simulation d'une classe réelle. La diffusion du cours se fait à l'aide d'une solution réseau, à une date et une heure précise (synchrone) auprès d'apprenants éloignés géographiquement. Cet environnement intègre des outils reproduisant à distance les interactions d'une salle de classe.</p>
<b>Communauté virtuelle</b>	<p>Ensemble de personnes reliées par ordinateur dans le cyberspace, qui se rencontrent et échangent par l'intermédiaire d'un réseau informatique, tel Internet, et qui partagent un intérêt commun.</p> <p>Accessibles uniquement <i>via</i> un ordinateur, les communautés virtuelles sont formées par des groupes de personnes, dispersées à travers le monde, qui communiquent par voie électronique, courrier électronique et « chat » notamment, participent à des forums de discussion, font du commerce en ligne.</p>
<b>Contenu de formation</b>	<p>Description détaillée des différents sujets traités dans la formation, en fonction d'objectifs pédagogiques et de formation définis. (AFNOR)</p>
<b>Cursus de formation</b>	<p>Itinéraire organisé d'acquisition de connaissances. Il comporte des évaluations et peut déboucher sur une validation. (AFNOR)</p>



## ■ D

### Didacticiel

Logiciel spécialisé dans l'enseignement d'une discipline, d'une méthode ou d'un ensemble de connaissances. Dans le domaine de l'informatique, le didacticiel est destiné à l'apprentissage d'un logiciel d'application ou d'une procédure. En ce sens, le terme *didacticiel* est employé au même titre que *tutoriel*.

### Dispositif

On appelle « dispositif » tout système de formation.

### Dispositif de formation

Ensemble d'éléments (méthodes, outils, procédures, routines, principes d'action) articulés ayant pour finalité la production de compétences individuelles et collectives ; ensemble de moyens matériels et humains destinés à faciliter un processus d'apprentissage.

### Dispositif d'évaluation

Ensemble d'éléments (méthodes, outils, procédures, principes, routines, principes d'action) articulés ayant pour finalité la mesure de l'efficacité d'une action ou d'un dispositif de formation.

## ■ E

### E

Abrév. de "électronique" et maintenant de "en ligne". Préfixe indiquant qu'un dispositif électronique est utilisé avec le terme qui suit. Avec le développement de l'internet et des réseaux, l'aspect électronique correspond surtout à celui de "en ligne"

### e-formation

La e-formation est à l'origine un sous-ensemble de la FOAD, qui s'appuie sur les réseaux électroniques. Aujourd'hui le concept d'e-learning est de plus en plus employé, attestant de l'évolution fondamentale de ce domaine de formation.

### e-learning

terme anglophone pour e-formation.  
Utilisation des nouvelles technologies multimédias et de



	<p>l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance (commission européenne – 2000).</p> <p>Le e-learning » définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou l'internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance, en environnement distribué, l'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net. Il peut faire intervenir du synchrone ou de l'asynchrone, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'autoformation, ou une combinaison des éléments évoqués.</p> <p>Le e-Learning résulte donc de l'association de contenus interactifs et multimédia, de supports de distribution (PC, internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'une formation en ligne et d'outils de création de formations interactives. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité.</p>
<b>ENT</b>	<p>Acronyme d' « environnement numérique de travail »</p> <p>Dispositif global fournissant à la communauté éducative l'accès, à travers les réseaux, à la totalité des services, ressources et outils numériques en rapport avec son activité.</p>
<b>Évaluation de la formation</b>	<p>Action d'apprécier, à l'aide de critères définis préalablement, l'atteinte des objectifs pédagogiques et de formation d'une action de formation.</p> <p>Cette évaluation peut être faite à des temps différents, par des acteurs différents (stagiaire, formateur, entreprise cliente...). On distingue, par exemple, l'évaluation de satisfaction, l'évaluation du contenu de l'action de formation, l'évaluation des acquis, et l'évaluation des transferts éventuels en situation de travail. (AFNOR)</p>
<b>Évaluation formative</b>	<p>Elle se pratique au cours des apprentissages et elle a pour but de renseigner l'apprenant le plus complètement et le plus précisément possible sur la distance qui le sépare de l'objectif à atteindre et sur les difficultés qu'il rencontre.</p>
<b>Évaluation sommative</b>	<p>Elle se pratique au terme d'un apprentissage et elle a pour but de vérifier si les objectifs en ont été atteints par tel ou tel apprenant.</p>



## ■ F

### FAD / Formation à distance

La formation à distance est un système de formation conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance recouvre plusieurs modalités (cours par correspondance, e-learning ...) et est incluse dans le concept plus général de Formation Ouverte et à Distance (AFNOR). La formation à distance couvre l'ensemble des dispositifs techniques et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont distants du l'organisme de formation prestataire du service.

### FAQ

Abrév. de « *Frequently Asked Questions* », de « Foire Aux Questions ».  
Dans le cadre d'un forum, il s'agit de regrouper les questions les plus courantes, les plus fréquemment posées sur un sujet donné. On recommande fortement d'en prendre connaissance avant de poser ses propres questions.

### FOAD

Acronyme pour "Formation Ouverte et A Distance".  
La FOAD se positionne sur l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication, l'adaptation à l'individu et la modularité de la formation.  
Elle se caractérise par un dispositif de formation fondé sur une prise en compte des besoins des apprenants, articulant les contenus de formation à des services variés (tutorat, forum, exercices ou simulations...), libérant des contraintes de lieux et de moments. La FOAD peut ainsi être partiellement ou intégralement à distance.

- L'UNESCO caractérise les formations ouvertes par « une liberté d'accès aux ressources pédagogiques mises à disposition de l'apprenant, sans aucune restriction, à savoir : absence de conditions d'admission, itinéraire et rythme de formation choisis par l'apprenant selon sa disponibilité et conclusion d'un contrat entre l'apprenant et l'institution »; qui prend en compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelle et collective ; et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes de temps, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources.

A coté des situations d'apprentissage traditionnelles, un dispositif de FOAD s'appuie sur une ou plusieurs situations telles que :  
- les cours par correspondance ;



	<ul style="list-style-type: none"><li>- les systèmes de formation en ligne ;</li><li>- les centres de ressources ;</li><li>- les cours télédiffusés par radio ou télévision (à la demande ou non) ;</li><li>- le téléprésentiel collectif ou individuel (télécours, télémentorat) ;</li><li>- les campus virtuels ou classes virtuelles, etc.</li></ul>
<b>Formation ouverte</b> ( <i>Open Learning</i> )	En France on emploie le terme « ouvert » comme synonyme de « flexible ». Une formation flexible est une formation qui permet aux apprenants des entrées et des sorties permanentes.
<b>Formation asynchrone</b>	Dans une formation asynchrone, l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue via des modes de communication ne nécessitant pas de connexion simultanée. Il peut s'agir de forums de discussion ou bien encore de l'échange de mails.
<b>Formation en mode présentiel</b>	Le présentiel est un terme utilisé pour désigner le moment où les personnes qui suivent une formation sont réunies dans un même lieu avec un formateur. La formation en présentiel correspond au mode de formation traditionnel, selon un mode magistral (information souvent descendante) et pour une durée prédéterminée.
<b>Formation synchrone</b>	On parle de formation synchrone lorsque les participants se connectent simultanément à leur session de formation. Ils peuvent alors communiquer en temps réel, soit par "chat" ou par web-conférence ou visioconférence. Les formations synchrones permettent également de partager des applications (tableau blanc) et d'interagir sur celles-ci au moment où le tuteur leur donne la main sur le document partagé.
<b>Formation tout au long de la vie</b>	Concept politique, inspiré par Jacques Delors et paru pour la première fois dans le Livre Blanc (1993), intitulé « Croissance, compétitivité, emploi : les défis et les pistes pour entrer dans le XXIème siècle » : La formation tout au long de la vie est née de l' « idée du développement, de la généralisation et de la systématisation de l'éducation permanente et de la formation continue » pour répondre au besoin croissant, appelé à se développer encore dans l'avenir, de recomposition et de construction permanente des connaissances et des savoirs.



## ■ G

### **Granularisation de la formation**

Granulariser la formation, c'est découper le contenu d'une matière en de nombreux items afin de pouvoir les combiner dans des parcours pédagogiques différents en fonction du niveau et des attentes de chaque apprenant. Cette granularisation permet la génération de parcours individualisés.

### **Granularité**

Niveau de découpage d'un contenu pédagogique en une série d'items élémentaires, appelés grains, que l'on peut re-combiner dans le déroulement de parcours pour répondre aux besoins individuels de formation.

### **Granule ou grain pédagogique**

Nom générique pour désigner la plus petite unité pédagogique d'un parcours pédagogique. Le granule ou le grain est un objet pédagogique. Les objets pédagogiques microscopiques, unités élémentaires d'apprentissage sont associés pour constituer les parcours individuels de formation.

## ■ I

### **Individualisation de la formation**

L'individualisation de la formation s'inscrit dans une démarche générale de recherche d'adaptation du système de formation aux besoins de l'apprenant. Elle peut se définir aussi comme une formation sur mesure. L'individualisation désigne la possibilité pour des apprenants, à partir d'un dispositif de positionnement à l'entrée, d'effectuer des parcours d'apprentissage différents selon leurs besoins et leurs objectifs personnels. L'apprenant se voit proposer un environnement et un contexte de formation (outils, contenu, mode d'apprentissage, calendrier...) qui s'adaptent à son niveau, ses besoins, ses préférences et lui permettent de progresser à son rythme. Ensemble de démarches méthodologiques cohérentes qui s'appliquent à la conception de systèmes d'actions et de dispositifs de formation pour atteindre efficacement l'objectif fixé. L'ingénierie de formation peut comprendre l'analyse de la demande, des besoins de formation, le diagnostic, la conception du projet formatif, les moyens mis en oeuvre, la coordination et le contrôle de sa mise en oeuvre et l'évaluation de la formation. (AFNOR).



	Les interactions désignent les échanges entre le tuteur et l'apprenant, l'apprenant et les membres de sa classe virtuelle, le tuteur et la classe virtuelle.
<b>Interactivité</b>	Capacité d'un programme informatique à créer une situation d'échange avec un utilisateur. Possibilité pour l'apprenant d'intervenir au cours de son processus d'apprentissage et d'entraîner, par cette intervention, une modification dans le contexte de cet apprentissage.
<b>Intranet</b>	Réseau informatique privé ou interne à une entreprise qui utilise les protocoles de communication et les technologies du réseau Internet.
<b>■ K ■ M</b>	
<b>KM</b>	<p>pour "Knowledge Management", très souvent traduit par "gestion des connaissances". Le "Knowledge Management" vise à partager au sein d'un groupe, d'une entreprise, ou d'une quelconque organisation l'ensemble de la connaissance et du savoir de cette entité. Le management des connaissances est constitué de l'ensemble des démarches, méthodes et outils de collecte, formalisation, capitalisation, sélection, partage et diffusion des connaissances. Sa finalité est de favoriser les processus collectifs d'apprentissage et l'innovation, afin d'améliorer la compétitivité des organisations de manière durable.</p> <p>Le management des connaissances s'appuie sur des solutions logicielles, il s'appuie également sur des méthodes de formalisation des connaissances (...), sur des référentiels de compétences, sur des techniques qualitatives (...).</p>
<b>■ L</b>	
<b>LDAP</b>	<p><i>Lightweight Directory Access Protocol.</i></p> <p>Protocole de gestion d'annuaires, permettant à des clients Internet d'accéder automatiquement à des services d'annuaires en ligne sur TCP. Le protocole LDAP donne accès à des annuaires regroupant des milliers d'internautes.</p>



## LCMS

### *Learning Content Management System*

Système de gestion de contenu d'apprentissage

Un LCMS est un système (le plus souvent basé sur les technologies Web) qui permet de créer, valider, publier et gérer des contenus d'apprentissage.

Pour comprendre ce qu'est un LCMS, il est nécessaire de partir de la formule suivante :

$LCMS = LMS + CMS$

(rappel : le [LMS](#), considéré dans bien des cas comme le cœur du dispositif e-formation, a pour but de simplifier la gestion et l'organisation de la formation.

Les [CMS](#) ou systèmes de gestion de contenu ont pour but de simplifier la création et la gestion du contenu en ligne. Ils permettent une meilleure fréquence des mises à jour des ressources déjà publiées et à moindre coût).

## LMS

### *Learning management system*

plate-forme de (télé)formation

Ce terme anglo-saxon désigne la plate-forme de e-formation. Système informatique conçu pour optimiser, sur un réseau Internet ou Intranet, la gestion de l'ensemble des activités de formation, depuis l'information sur l'offre, l'inscription des participants, la distribution des ressources, l'organisation de parcours individualisés, le suivi par le tuteur et du tutorat (gestion intégrée des interactions apprenants-formateur), l'animation de communautés d'apprentissage. Selon leur conception, elles favorisent l'entrée par les contenus ou les compétences, le travail collaboratif ou individuel, l'acquisition de compétences ou l'organisation de connaissances (les grains...).

## LO

### *Learning Object*

pour grain de contenu de formation

Le [LCMS](#) s'appuie sur le modèle des Learning Objects (LO) ou objets d'apprentissage. Un Learning Object est composé d'objectif de formation, d'évaluations et de contenu. Des données appelées metadata y sont associées. Ce sont ces données qui permettront la personnalisation des contenus selon les différents profils d'apprenants.

Le LCMS permet de créer des bibliothèques de LO, grains de contenu indépendants, qui peuvent être réutilisés et associés indifféremment les uns des autres. Une logique d'individualisation au niveau des LO sera appliquée lors de la publication, sur la base des metadata. Le LCMS pourra alors, pour un apprenant donné, gérer la distribution et le suivi de l'apprentissage à un niveau beaucoup plus fin : celui du Learning Objects.



## ■ M

### **Mix-Formation** (cf. *blended* formation)

Il s'agit d'une solution pédagogique qui peut regrouper différents modes de formation : du présentiel avec de la formation à distance, du présentiel avec de la formation en centre de ressources.

### **Module de formation**

Les modules sont des éléments de structuration d'une formation qui constituent des unités pédagogiques définies en termes de contenus et d'heures.  
Une formation se compose de plusieurs modules.

### **Multimédia**

Assemblage des technologies destinées à gérer les données, le son et l'image sur un même support (AFNOR).

## ■ O

### **Objectif de formation**

Compétence(s) à acquérir, à améliorer ou à entretenir exprimée(s) initialement par les commanditaires et/ou les formés. L'objectif de formation est l'élément fondamental des cahiers des charges. Il sert à évaluer les effets de la formation (AFNOR).

### **Objectif pédagogique**

Capacité(s) que le formé doit avoir acquise(s) à l'issue d'une action de formation, définie(s) par le formateur, à partir d'un objectif de formation. L'objectif pédagogique sert à construire et à conduire l'action de formation et à évaluer les capacités acquises (AFNOR).

### **Objectifs opérationnels**

Activités opérationnelles que les apprenants, après avoir suivi une formation, doivent être capables de réaliser, en situation réelle de travail, avec un certain niveau de performance.



## ■ P

### Parcours de formation

Ce terme désigne l'ensemble des modules de formation à suivre par l'apprenant. Il répond à plusieurs critères : le besoin spécifique de formation et le niveau de compétence détenu dans la matière "enseignée". Il permet d'individualiser le déroulement de la formation.

### Plate-forme de formation

Voir LMS  
Une plate-forme pour la formation ouverte et à distance est un logiciel qui fournit aux trois principaux utilisateurs – formateur, apprenant, administrateur - un dispositif qui a pour premières finalités la mise à disposition, la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé-tutorat. Autour de ces premières finalités, peuvent s'ajouter d'autres fonctionnalités et d'autres rôles : des fonctionnalités relatives aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, aux catalogues de produits de formation, au commerce électronique, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation ; des rôles d'administration des matériaux pédagogiques, des rôles d'administration de la scolarité ou de la formation, etc.  
Dans le cadre de l'évolution des techniques, des infrastructures de réseau et des normes, une plate-forme pourra utiliser des médias et des modes de communication plus diversifiés et enrichir les procédures d'échange de données avec des ressources pédagogiques d'apprentissage ou d'autres systèmes d'information.

### Présentiel

Se dit d'une formation, d'un enseignement, etc., qui se déroule en présence d'un formateur ou d'un professeur dans une salle de classe.  
Voir formation en mode présentiel.

### Prérequis

Acquis préliminaires, nécessaires pour suivre efficacement une formation déterminée. (AFNOR)

### Programme de formation

Descriptif écrit et détaillé des contenus de formation planifiés qui respecte une progression pédagogique liée aux objectifs de formation à atteindre.



### Portail de formation

Ce type de site sert de porte d'entrée sur Internet à une communauté d'internautes inscrits dans une activité de téléformation gratuite ou payante. Les portails de téléformation s'inscrivent dans une logique de prestation de service.

## ■ R

### Référentiel d'activité

Le référentiel d'activité est une information de synthèse sur une activité professionnelle ou sur un métier, l'analyse d'une situation professionnelle qui s'attache à saisir la mission, les fonctions, les activités voire les tâches d'un emploi donné.

### Référentiel

Inventaire d'actes, de performances observables détaillant un ensemble de capacités (référentiel de formation) liées aux référentiels de métier ou de fonction correspondants (AFNOR).

## ■ S

### SCORM

Acronyme de *Sharable Content Object Reference Model*. Issue du Département de la défense américaine, il définit un "modèle de contenu" de formation diffusé par l'internet.

### Session de formation

Période de formation planifiée dans le temps, organisée pour un groupe selon des objectifs correspondant à des besoins collectifs. (AFNOR)

### Synchrone

Modalités d'échange d'informations en direct (exemple : téléphone, visioconférence, visiophonie, audiophonie, etc.).

### Système auteur

Logiciel qui permet de créer des contenus pédagogiques multimédia utilisables sur cd-rom et/ou en ligne. (Toolbook, Director...)



<b>Système d'information</b>	<p>Dans le système informatique d'une entreprise, ensemble de tous les éléments qui contribuent au traitement et à la circulation de l'information dans l'entreprise (base de données, logiciels d'application, procédures, documentation, etc.), y compris le système informatique proprement dit (unité centrale de traitement, périphériques, système d'exploitation, etc.).</p> <p>Le système d'information « informatisé » reflète le système d'information de base de l'entreprise et vise à optimiser ce dernier. C'est par conséquent au sein de ce système que sont développés les outils informatiques d'aide à la décision et à la gestion qui constituent en quelque sorte le système d'information de gestion, « sous-système » du système d'information.</p>
<b>■ T</b>	
<b>Tableau blanc</b> <i>(White board)</i>	<p>permet le partage synchrone d'une fenêtre graphique et textuelle à l'intérieur de laquelle tous les utilisateurs peuvent interagir simultanément. Cette fonction autorise le partage de documents et la possibilité d'élaborer des documents en temps réel qui seront visionnés par les apprenants et modifiables par chacun des participants.</p>
<b>TIC</b>	<p>Acronyme de "Technologies de l'Information et de la Communication", qui désigne l'ensemble des technologies numériques (ordinateurs, réseaux, multimédia...)</p>
<b>TICE</b>	<p>Acronyme de "Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education" ou "pour l'Enseignement".</p> <p>Les TICE désignent les technologies numériques utilisées dans un contexte et à des fins de formation.</p>
<b>Tracking</b>	<p>Le tracking consiste à pouvoir suivre ("littéralement poursuivre") et mémoriser, via une plate-forme de téléformation ou une base de données, le cheminement et l'activité de l'apprenant dans son parcours de formation.</p>
<b>Travail collaboratif</b>	<p>Travail à plusieurs à distance avec des outils logiciels en réseau permettant une interaction entre des personnes généralement à distance pour co-produire un même objet</p>



ou résultat : par exemple, écriture, dessin, agenda, planning, gestion de présence, colloque, affiches. Ces outils permettent d'écrire à deux ou plusieurs un même document, de dessiner sur le même document de départ, etc. , en mode synchrone ou asynchrone

Ce nouveau formateur exerce son activité dans le cadre des formations flexibles ouvertes et à distance. Son rôle consiste à aider les apprenants à progresser. Il exerce des fonctions d'évaluation, de suivi et d'accompagnement.

Dans le cadre d'une formation à distance, le tuteur occupe plusieurs fonctions :

Il détermine avec l'apprenant le parcours individuel de formation et l'aide dans ses premiers pas ;  
Il constitue anime un groupe ou une communauté d'apprenants ;  
Il assure le suivi pédagogique de la formation (réponses aux questions des apprenants, analyse de la progression, conseils personnalisés) ;  
Il fidélise et accompagne le stagiaire en soutenant sa motivation.

Le tuteur joue un rôle moteur dans la formation. La qualité du suivi permet d'entretenir la motivation de l'apprenant et d'éviter qu'il abandonne sa formation en cours de route.

### Tutoriel

Programme de présentation qui guide l'utilisateur dans l'apprentissage et la mise en oeuvre d'un matériel ou d'un logiciel.

Le tutoriel peut inclure un manuel d'apprentissage ou un ensemble d'exercices programmés.

Bien qu'il soit également utilisé pour désigner une autre notion, le terme *didacticiel* est considéré comme synonyme de *tutoriel* lorsqu'il touche l'apprentissage d'un logiciel d'application ou d'une procédure.

## ■ U

### Université virtuelle

Très proche de la définition du campus virtuel, cette solution de e-learning regroupe du contenu, des outils de gestion et de création de formations.

L'université virtuelle joue le rôle d'interface entre l'apprenant et l'offre de formation souvent large qui pourra être personnalisée selon l'apprenant qui composera son programme de formation à la carte.

