



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements

**Présentation du projet Didacticiels**  
**Séminaire FOAD**  
**31 mars 2006**



hemisphere  
intelligence informatique

1. Contexte : la formation à l'AMUE
2. Le projet Didacticiels
3. Une famille pour un scénario
4. Processus et diffusion
5. Perspectives



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements



# 1- Contexte : la formation à l'AMUE

Informer et former

# 1- Formation AMUE

## *Quelques chiffres*

- Une activité présente depuis 1995.
- Un nombre de formateurs qui s'élève en 2005 à 50 personnes (Nabuco, Harpège, Astre et Apogée).
- Une activité en pleine expansion
  - ❖ 1000 participants
  - ❖ 214 jours de formation(pour 2005)
- Deux sites de formation : Paris et Montpellier.

- Des formations « catalogue »:
  - ❖ Techniques
  - ❖ Fonctionnelles
- Des formations spécifiques « sur mesure » sur site pour répondre à un besoin précis de formation d'un établissement sur nos 4 produits

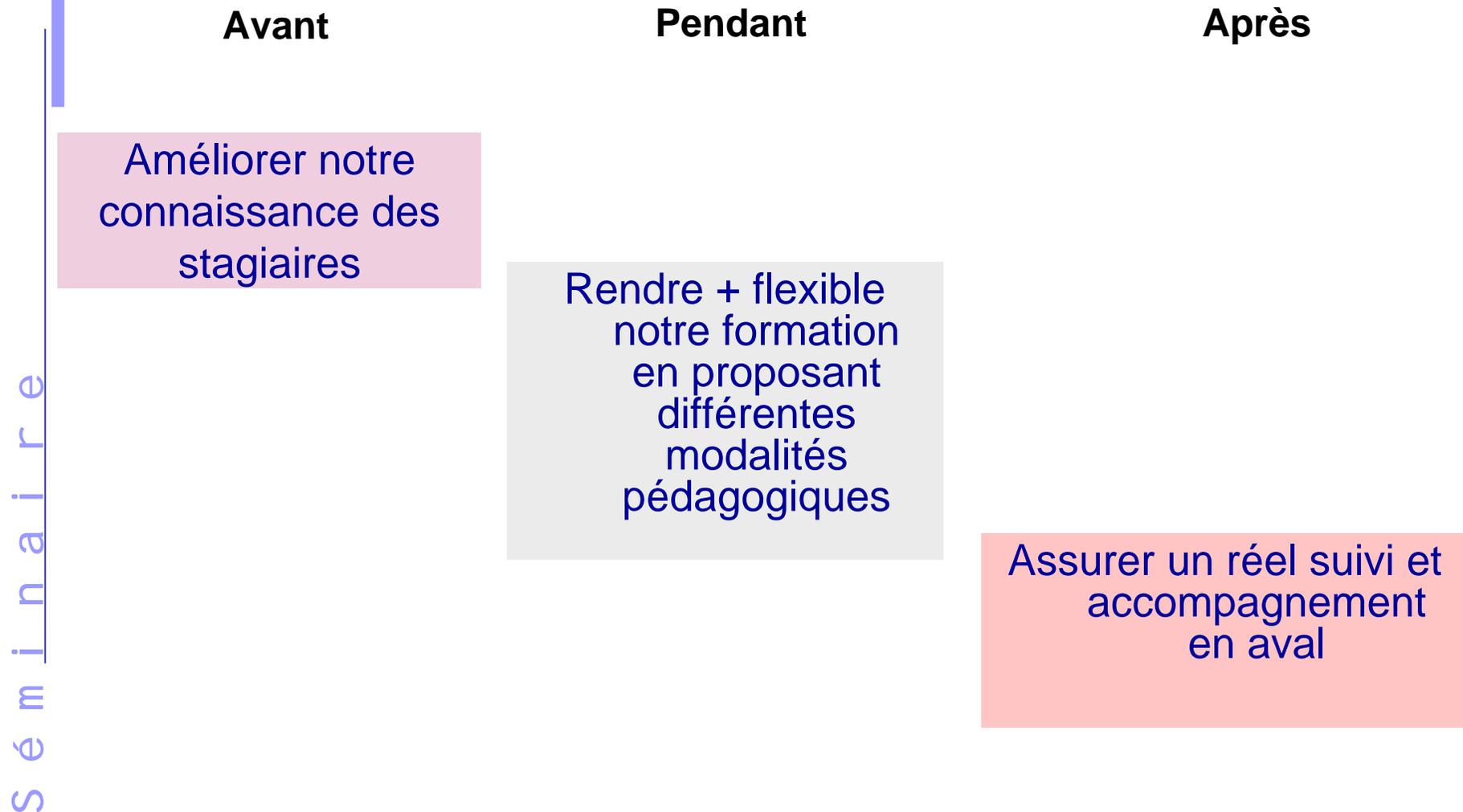
- Deux types de cycles de formation :
  - ❖ Initial (pour les établissements en implantation)
  - ❖ Continu (pour les établissements en exploitation)
- Une formation orientée « formation de formateurs »

- Une pédagogie de plus en plus difficile
  - ❖ Des niveaux de plus en plus hétérogènes
  - ❖ Des objectifs très différents entre les stagiaires à gérer au sein d'un même groupe
- Un besoin de formation qui évolue...
  - Vers une demande de formation utilisateur

- Des lacunes importantes au niveau des stagiaires
  - ❖ Sur les connaissances métier ou réglementaires
  - ❖ Sur la pratique de l'outil informatique
- Un calendrier de formations en décalage avec les besoins des établissements

# 1- Formation AMUE

## *Solutions envisagées*





Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements



## 2- Le projet Didacticiels

Un premier pas vers la FOAD

Réalisation de trois didacticiels autour des applications Apogée, Astre et Harpège pour :

- ❖ Permettre aux stagiaires de découvrir les potentialités des outils et les apports dans leur travail quotidien
- ❖ Manipuler les applications (navigation, ergonomie...),
- ❖ Faire connaître les activités de l'agence.

### Au niveau de l'AMUE :

- Formation
  - ❖ Dégager du temps pour des cas plus complexes
  - ❖ Homogénéiser le niveau des stagiaires surtout en formation continue...
- Communication
  - ❖ une communication plus « moderne » pour une cible « élargie » autour de nos services et de nos produits...

## 2 - Le projet Didacticiels

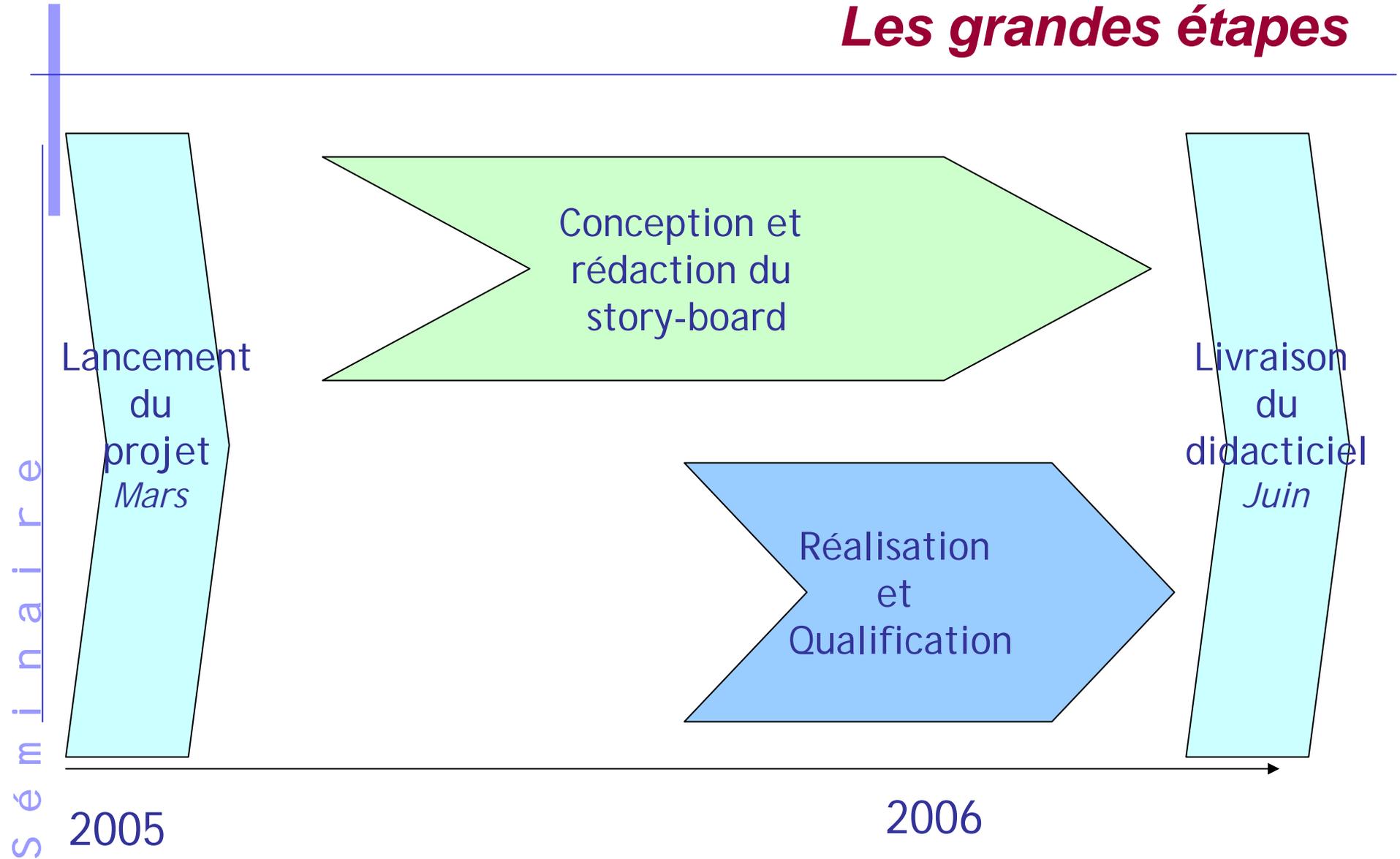
### *La problématique de départ*

---

Au niveau des établissements:

- ❖ Reformation locale aléatoire
- ❖ Turn-over dans les établissements mal maîtrisé
- ❖ Pour les établissements en implantation, des délais parfois longs entre le cycle de formation et l'installation du produit
- ❖ Budgets alloués à la formation restreints

## 2 – Le projet Didacticiels *Les grandes étapes*



### Avancement à ce jour :

- ❖ Module Introduction : en cours de validation
- ❖ Module Apogée : 3 scénarii sur 4 réalisés
- ❖ Module Harpège : 2 scénarii sur 5 réalisés
- ❖ Module Astre : seuls les concepts ont été développés

### Ce qu'il reste à faire :

- ❖ Finaliser les 4 modules (avec production des voix-off)
- ❖ Mettre en ligne le didacticiel et la plateforme pédagogique

### Objectif:

- ❖ Diffusion du didacticiel complet prévue avant l'été.



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements



### **3- Une famille pour un scénario**

Mettre en pratique et mémoriser

### Pédagogie orientée en situation

- ❖ Résolution du problème
- ❖ Mise en pratique
- ❖ Evaluation
- ❖ Feed-back

## 3 - Le projet Didacticiels *La famille NOSCO*



### Histoire :

- ❖ L'apprenant aide la famille Nosco (Jules le père, Irène la mère, Jim le fils et Léa la fille) à résoudre ses problèmes administratifs et comptables au sein de son établissement.
- ❖ Les séquences pédagogiques du didacticiel s'articuleront autour d'une erreur du dossier administratif d'un des membres de la famille Nosco.

- ❖ L'erreur se glissera dans un écran critique qui entraînera des aberrations du système en terme de résultat. Ainsi, chaque parcours racontera un épisode de la vie de la famille Nosco.
- ❖ Pour chaque module, un quizz permettra à l'apprenant de valider ses connaissances et de récupérer des membres de la famille Nosco.
- ❖ Une mascotte « fil rouge » servira de guide et de metteur en scène de la formation.



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements



## 4-Processus et Diffusion

Accompagner dans la durée

### Accès libre sur l'Espace des Produits (format HTML)

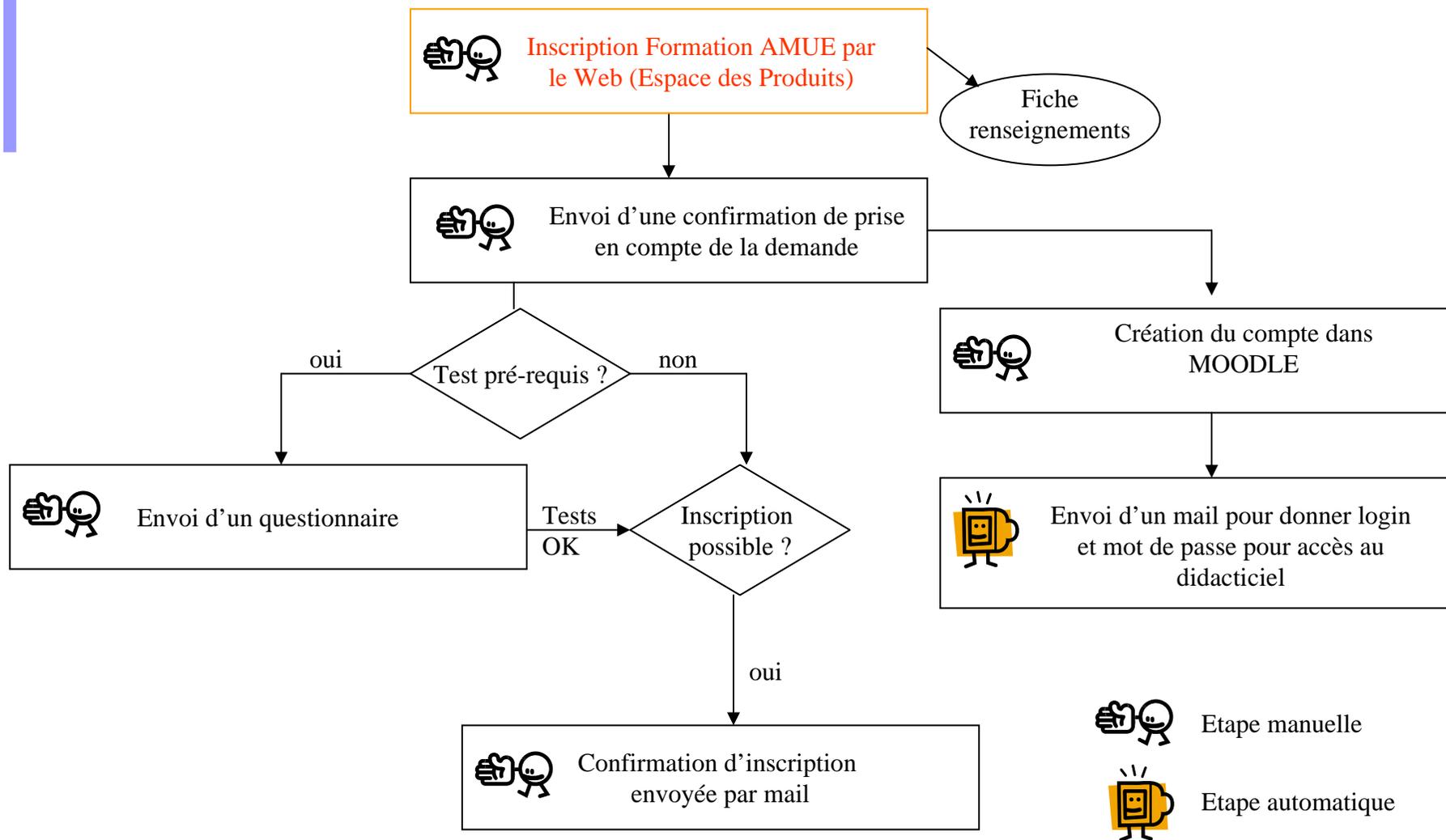
- ❖ Accès à la totalité du didacticiel
- ❖ Pas de stockage des informations liées au parcours de l'apprenant (temps passé, évaluation quizz...)

Accès avec profil sur la plateforme pédagogique Moodle pour tous les stagiaires (norme SCORM)

- ❖ Pré-requis pour les formations en présentiel
- ❖ Remontée des informations relatives au parcours (évaluation, temps passé...)
- ❖ Proposition d'un parcours ciblé, fonction du module de formation choisi

# 4 – Processus et diffusion

## Processus d'inscription



## 4 – Processus et diffusion *Usages de la Plateforme*

- ✓ Chaque formateur aura un accès à Moodle.

### Avant

- Coordonnées des stagiaires
- Prise de contacts
- Accès aux résultats des quizz

### Pendant

- Partage de documents

### Après

- Echanges avec les stagiaires et les autres formateurs
  - Evaluation des formations
- (Cf. Atelier 3  
*Communauté de pratiques*)

## 4 – Processus et diffusion

### *Apports pour l'apprenant*

- Première approche avec les applications AMUE par la découverte ...
  - ❖ De l'ergonomie, écrans, concepts associés
- Approche individuelle des méthodes pédagogiques AMUE
  - ❖ Présentation des concepts, démonstration et mise en application au travers des exercices (droit à l'erreur)
- Gestion du temps d'apprentissage
  - ❖ L'apprenant se forme à son rythme
  - ❖ Evolution en parfaite autonomie, attitude active de l'apprenant
  - ❖ Disponibilité de l'outil (liberté, souplesse)

## 4 – Processus et diffusion

### *Apports pour les formateurs*

---

- Un groupe plus homogène
  - ❖ Tous les stagiaires auront été sensibilisés à l'ergonomie
  - ❖ Principaux concepts abordés
- Approche individuelle de la formation
  - ❖ Meilleure connaissance des stagiaires en amont du démarrage de la formation en présentielle
  - ❖ Meilleure prise en compte des difficultés, des freins
- Création d'une nouvelle dynamique de formation
  - ❖ De nouvelles pratiques avec de nouveaux outils

A définir :

- Évaluation présente dans le didacticiel que l'utilisateur peut remplir à la fin de son parcours
- Envoi d'une enquête quelques mois après la diffusion du didacticiel pour avoir un retour sur son utilité, son ergonomie, la connaissance des activités de l'agence...



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements



## 5-Perspectives

Accompagner dans la durée



hemisphere  
intelligence informatique

- **Côté infrastructures**

- ❖ Annuaire standardisé

- ❖ Déploiement des ENT pour tous

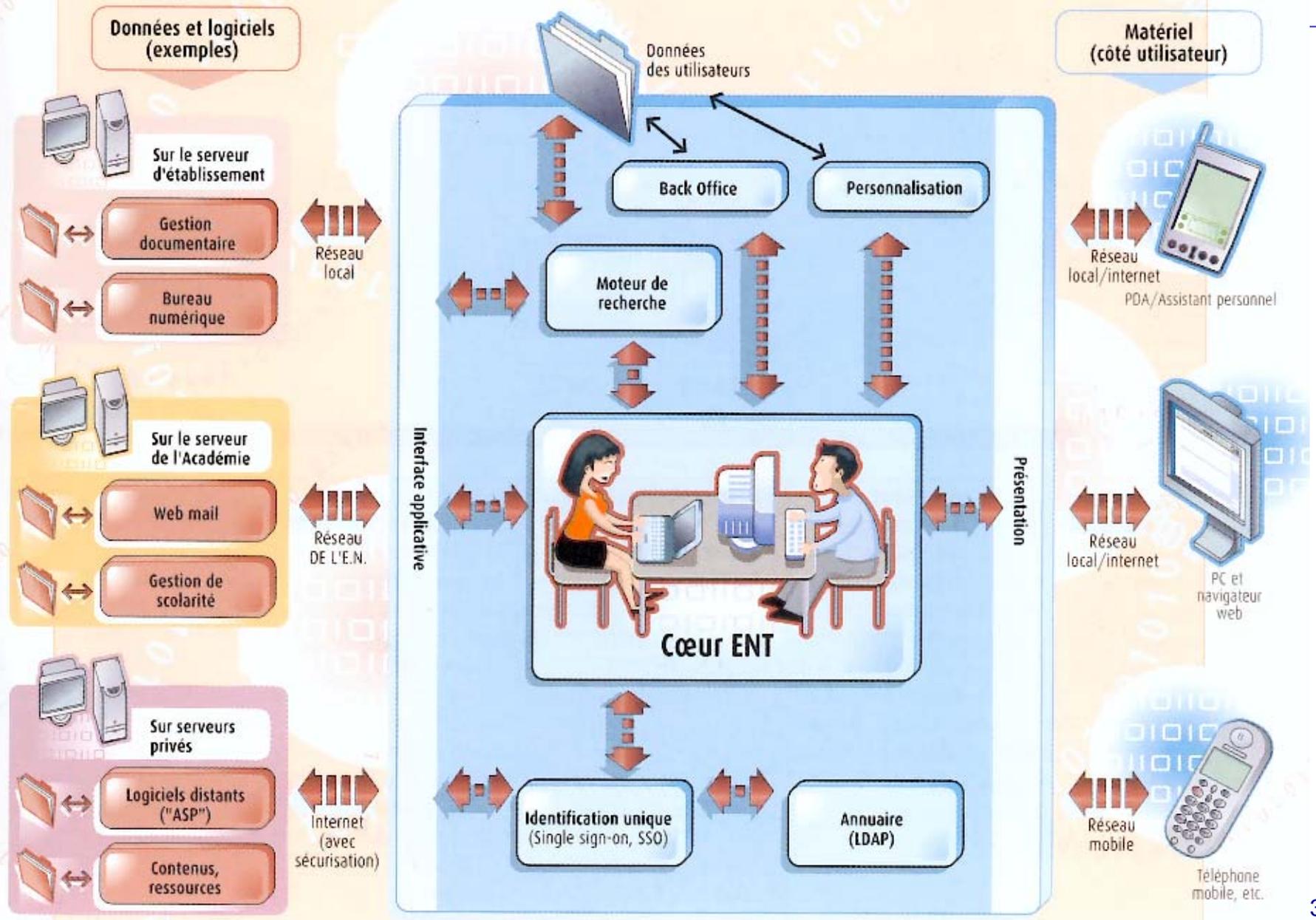
- ❖ Passerelle entre plateforme de formation et ENT dans  
chaque établissement

- **Coté usages**

- ❖ Généralisation des formats audio et vidéo (podcasting et audioblog) et de la voIP
- ❖ Apprentissage de la formation en mobilité
- ❖ Utilisateur - Acteur (contributeur, consommateur, producteur, intégré à des réseaux sociaux)

# L'ENT et le système d'information de l'établissement

Séminaire



- **Internet 2006**

- ❖ Gestion des documents et gestion des apprenants

- **Chaîne éditoriale**

- ❖ Réutilisation de certaines ressources et composantes du didacticiel pour intégration dans Scenari Chain

- **Refonte formation Apogée**

- ❖ Introduction de nouveaux modules
- ❖ Rénovation des modules existants

- **Mission CRIL**

- ❖ Aide à la réalisation d'outils de communication et/ou de formation courte par rapport aux outils d'initiative locale

- **Gestion de l'Information Clients**

- ❖ Récupération d'informations à partir de la plateforme, des quizz d'évaluation du didacticiel

### Produire des didacticiels spécifiques pour

- des modules de formation
  - ❖ Simples
  - ❖ de courte durée
  - ❖ en auto-formation
- une nouvelle façon de présenter
  - ❖ les évolutions et les nouvelles fonctionnalités (mise en situation)
  - ❖ les séminaires
- outiller
  - ❖ les phases d'avant-vente et de prospection
  - ❖ les correspondants (procédures, outils...)

### **Pour conclure :**

- Le didacticiel ... un premier pas vers la formation Ouverte à Distance
- De nouveaux outils vont être introduits (plateforme pédagogique, wiki...)

***Quelle politique de formation demain pour nos apprenants et formateurs ?***



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements

# Introduction thématique sur la FOAD et les plateformes pédagogiques

De la formation mixte aux communautés apprenantes



hemisphere  
intelligence informatique

## 1. Introduction : définition de la e-formation

## 2. Formation mixte

- ◆ Didacticiel
- ◆ Scénario pédagogique

## 2. Plateforme

- ◆ Moodle
- ◆ Organisation parcours

## 3. Communautés de Pratiques

- ◆ Théorie
- ◆ Pratiques



# 1- Introduction

### E-formation

#### ✓ Didacticiels

- Système d'autoformation, interactif et multimédia, pour l'apprentissage de procédures logiciels

#### ✓ Formation à distance

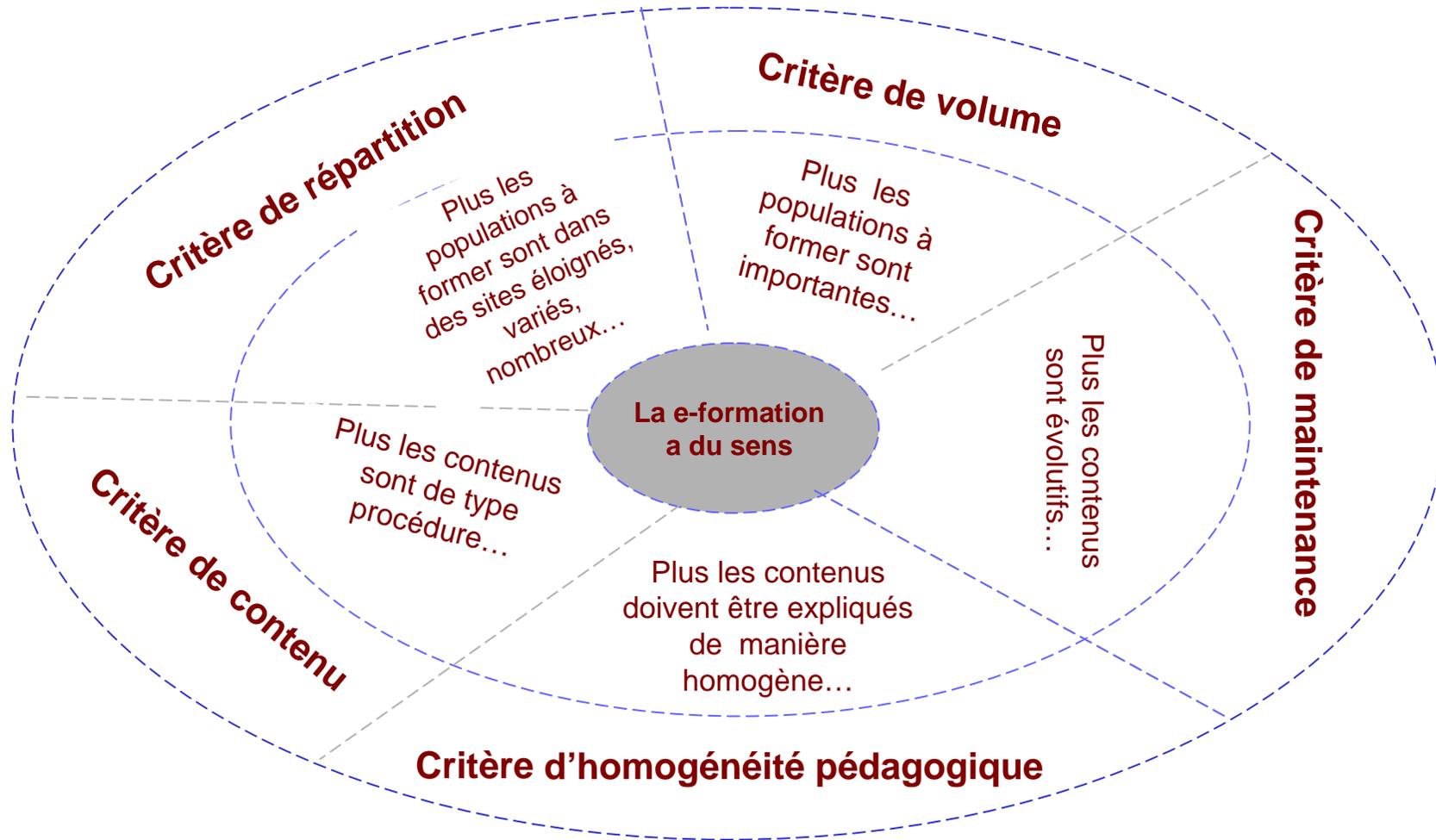
- Utilisation de plateforme et/ou de visio-conférence

### Contraintes

- Un didacticiel, en auto formation, demande un scénario, très structuré, pédagogique et narratif.
- Une formation à distance, avec tutorat, demande un scénario pédagogique avec de l'interaction sociale.
- La formation mixte permet de panacher les contraintes.

# 1- Introduction

## *Cinq critères de réussite*

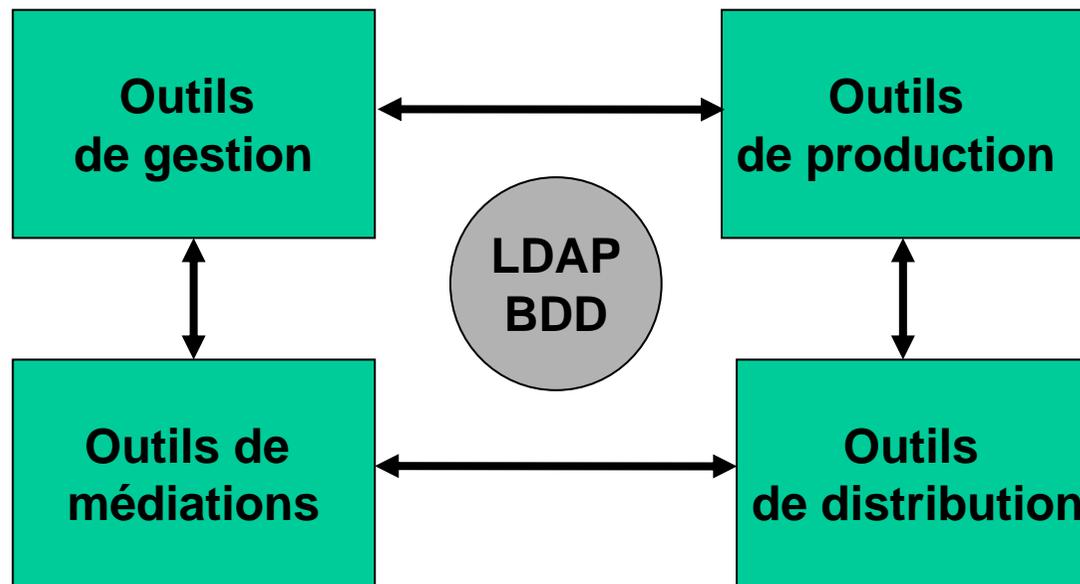


# 1- Introduction

## Systeme e-formation

Gestion des utilisateurs  
 Gestion des compétences  
 Gestion de l'information

LCMS (Scénari Chain)  
 Logiciels auteurs (Atelier)  
 Simulateurs (Captive)



Weblog, Wiki  
 Visio Conference  
 Volp (Skype, msn, etc.)

LMS (Moodle)  
 Portail AMUE (Internet 2006)  
 Supports mobiles



## 2-Formation mixte

## Objet « Didacticiel de sensibilisation »

- ❖ Découvrir les potentialités des outils Apogée, Harpège et Astre,
- ❖ Naviguer dans l'outil,
- ❖ Faire connaître les activités de l'agence

## Histoire

- ❖ L'apprenant aide la famille Nosco (Jules le père, Irène la mère, Jim le fils et Léa la fille) à résoudre leurs problèmes administratifs et comptables au sein de leur établissement
- ❖ Pour chaque module, le but du « jeu » est de valider ses connaissances et de récupérer des membres de la famille Nosco

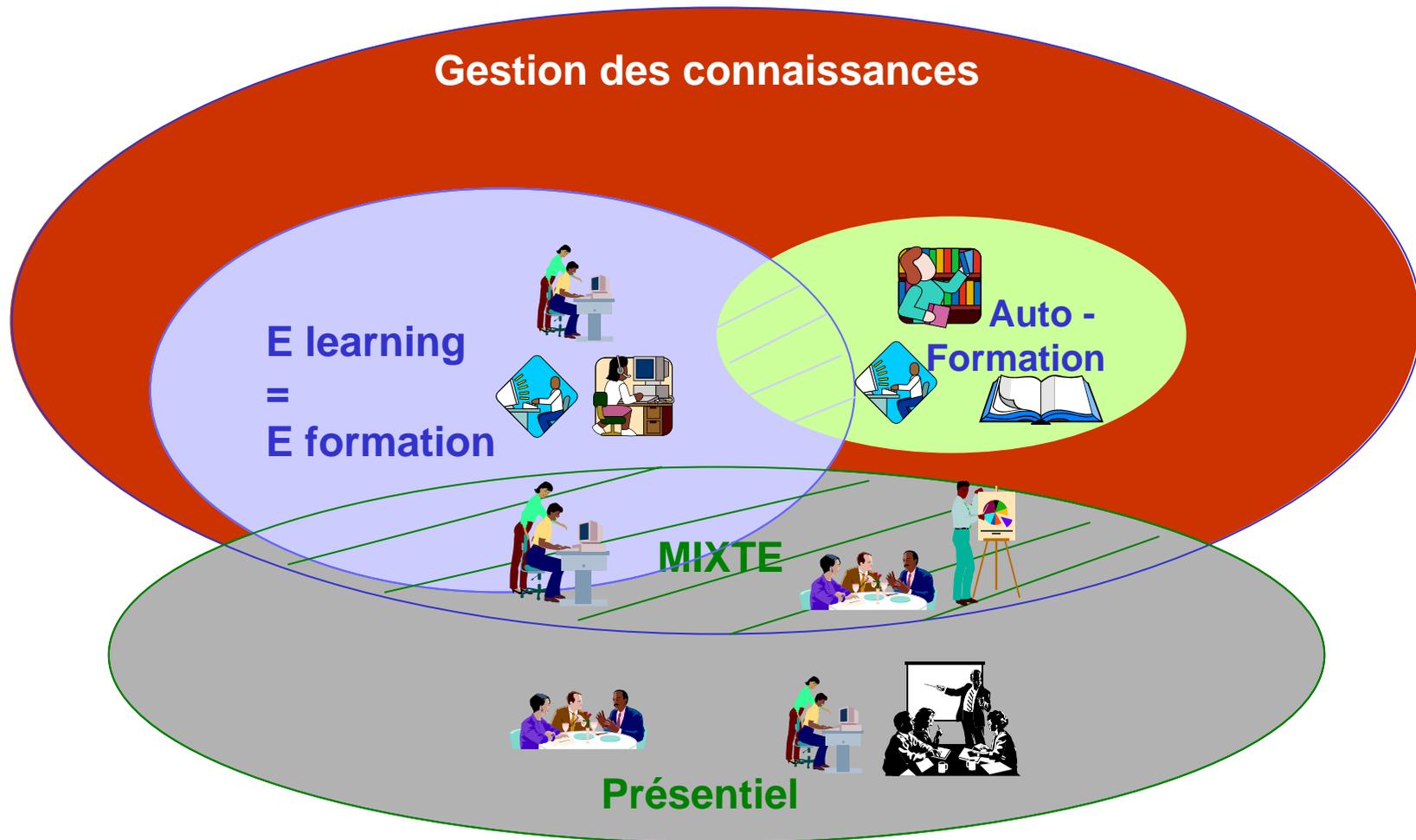
## Pédagogie orientée en situation

- ❖ Résolution problème
- ❖ Mise en pratique
- ❖ Evaluation
- ❖ Feed back

# 2- Formation mixte

*Un didacticiel  
dans une organisation multiple*

Séminaire



#### Définition de la FOAD :

*Toute formation ne comportant pas la présence continue du formateur dans le lieu où elle est dispensée.*

#### Souplesse

- ❖ de localisation, de gestion de durée, de rythme d'acquisition du savoir

#### Nouvelle articulation FEL formation présentielle

#### Nouvelle articulation travail/formation

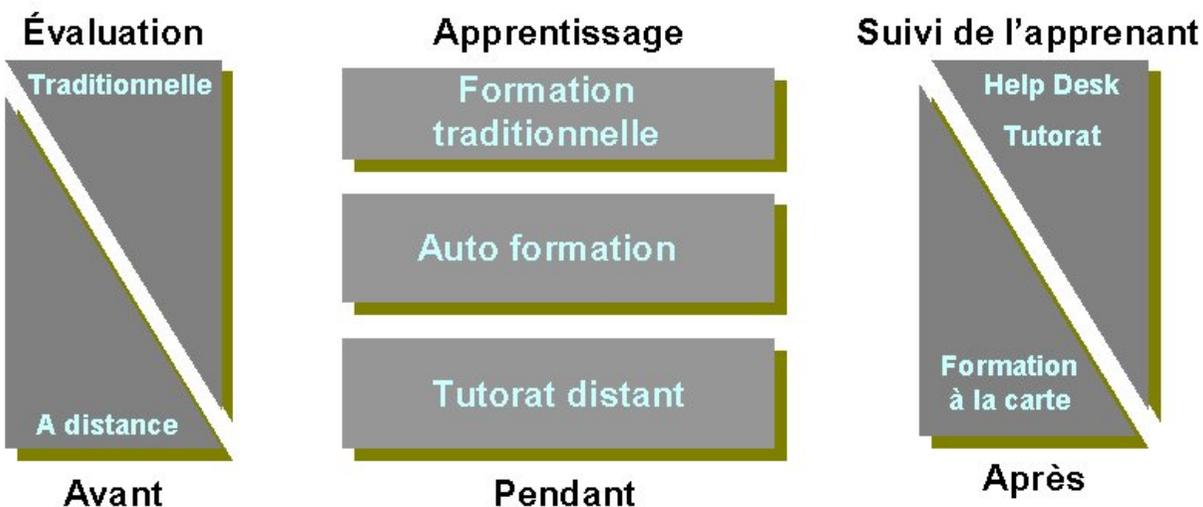
- ❖ Formation juste à temps sur le lieu de travail
- ❖ Requalification des personnels
- ❖ Temps libre

### Intérêt des dispositifs en ligne

- Mises à jour aisées
- Extensibilité et ouverture (accès à d'autres cours et documents)
- Intervention possible de tuteurs
- Apprentissage collaboratif (projets)
- Gestion de classes virtuelles

## 2- Formation mixte

### *Les différentes phases du dispositif*



Avec la formation à distance, il apparaît 3 temps de formations distincts et complémentaires :

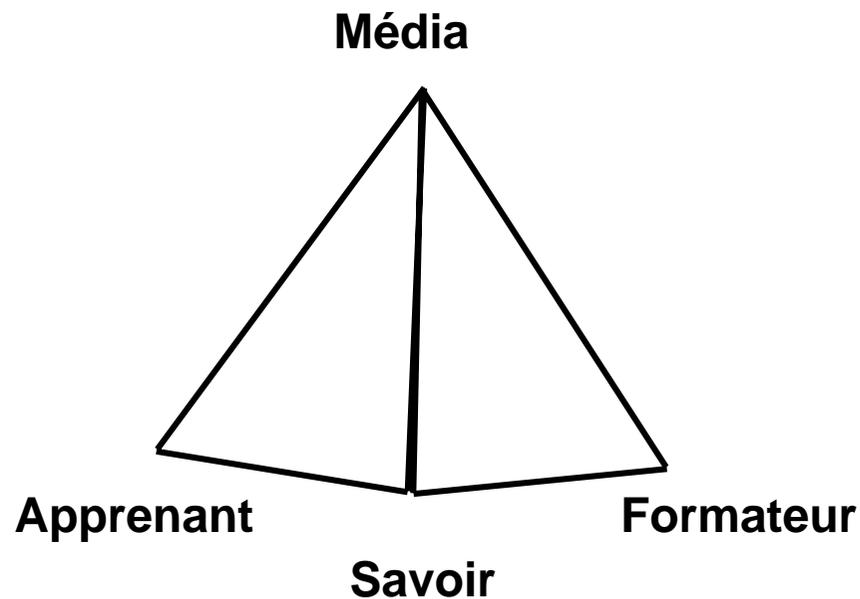
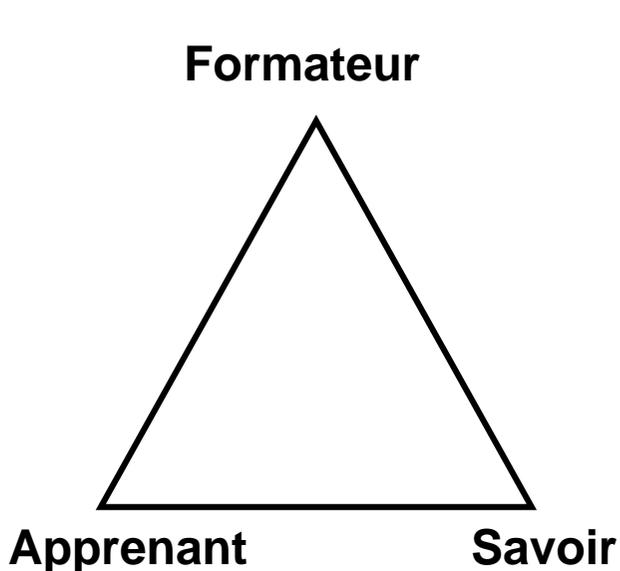
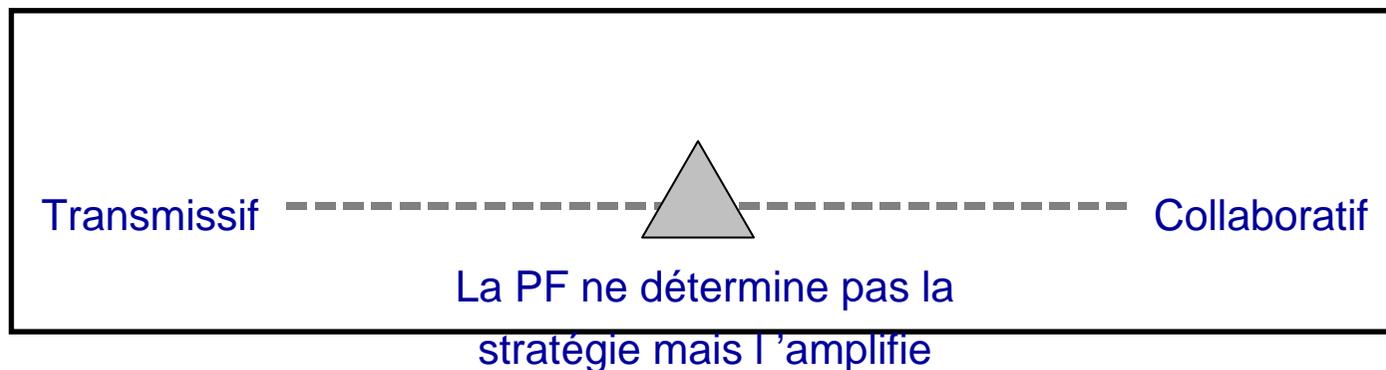
- o le **présentiel** représentant les formations traditionnelles en salle avec un formateur,
- o la **formation à distance** via la plate-forme, en auto formation avec l'appui d'un tutorat à distance (utilisation de l'e-mail, chats ...),
- o les **regroupements en présentiel** consacrés à la remédiation (soutien permettant d'acquérir les objectifs pédagogiques non acquis en présentiel ou / et à distance )

## 2- Formation mixte

*Intégration dans le dispositif  
invariant et changement*

Séminaire

Choix d'une stratégie, d'une « philosophie » de travail  
 →  
 choix d'une PF



## 2- Formation mixte

### *Les défis...*

#### Nouvelles pratiques

Efficacité pédagogique de l'utilisation des ordinateurs : pas prouvée (ni prouvable) avec des tests classiques

Mais

- ❖ **Motivation retrouvée**
- ❖ **Autonomie accrue**
- ❖ **Différenciation pédagogique possible**
- ❖ **Relations différentes entre personnes**
- ❖ **Offre élargie à de nouveaux publics**

#### Nouveaux objectifs

Ne pas automatiser un dispositif traditionnel

Mais

- ❖ **Créer des conditions favorables aux apprentissages**
- ❖ **Favoriser un apprentissage actif, personnalisé et utiliser les fonctionnalités dynamiques offertes par la technique**
- ❖ **Faciliter l'auto-évaluation**
- ❖ **Permettre aux enseignants de fournir un meilleur encadrement**
- ❖ **Aller vers la formation tout au long de la vie**

### Défi de la société de l'information

Apprendre à chercher, à valider

- ❖ Quand au cours de la formation ?
- ❖ Comment ?

Savoir se faire connaître (e-business)

- ❖ De nouveaux métiers

Offrir ces savoir-faire à tous

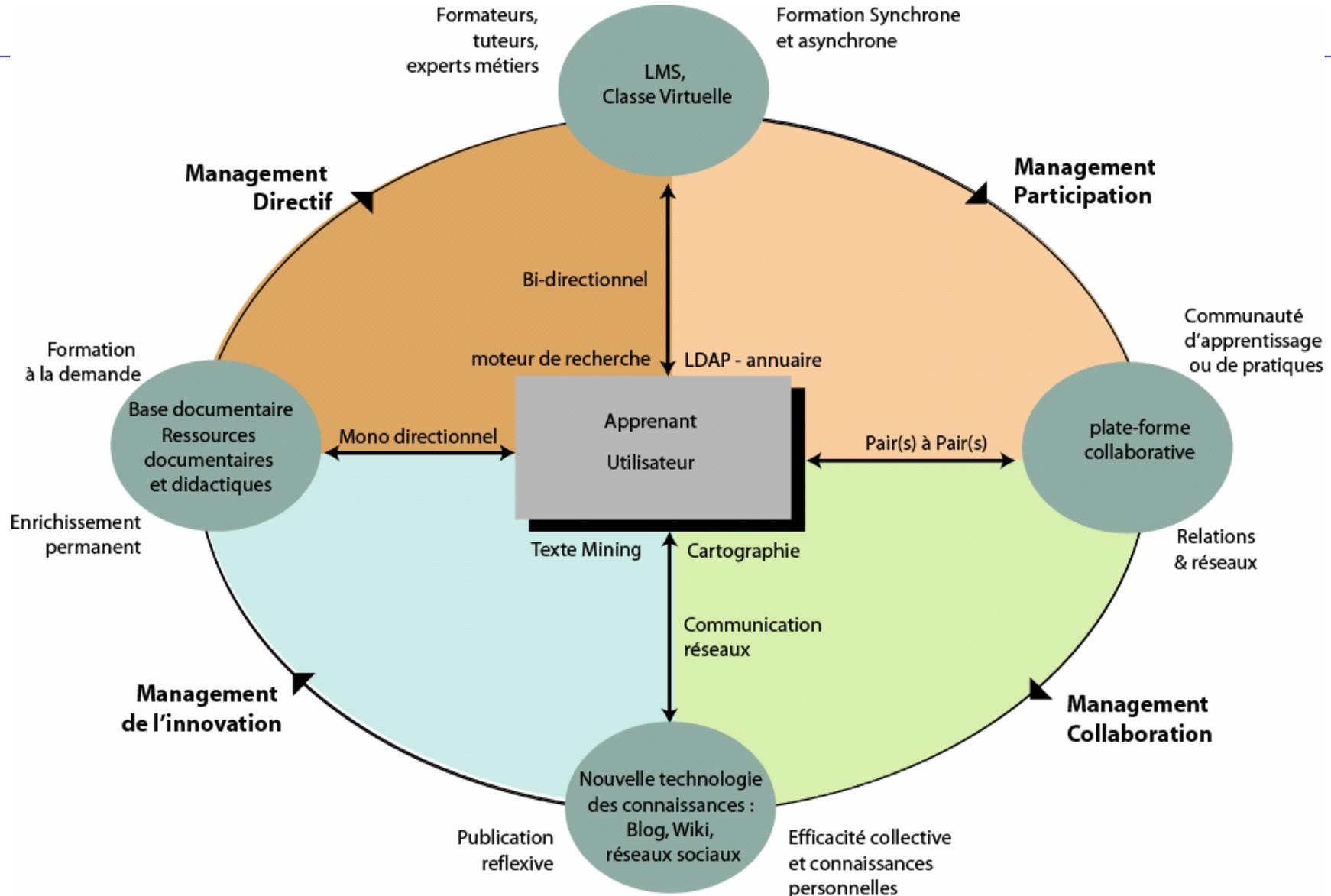
### Défis pour les systèmes éducatifs

(r)évolution des programmes  
Formations ouvertes et à distance, en ligne

- ❖ Fin de l'unicité « temps-lieu-sujet »

Gestion de groupes d'apprenants en réseau, apprentissage collaboratif

Conception des applications multimédias de formation : nouvelles compétences





## 3- Plateforme

## 3- Plateforme

### *Pourquoi Moodle ?*

Facile à installer, communauté francophone active,  
plus de 50 plates-formes en France, développée dans 51 langages et  
présente dans 115 pays



- 1) Plateforme facile à installer, requiert l'assistance d'une personne compétente en info mais pendant un temps court!  
1ère installation: durée 1H30 ; mises à jour: 20 mn
- 2) Existence d'une documentation en français de très bonne qualité
- 3) Existence d'une communauté très active sur le forum en français -  
permettant de progresser dans l'utilisation des diverses potentialités  
offertes par la plateforme  
-apportant aux nouveaux e-enseignants une aide efficace

Adresse: <http://moodle.org/course/view.php?id=20>

Moodle contient la majorité des fonctions que l'on trouve sur les plateformes de FOAD,

### ***Concept général***

1. Adapté à des classes 100% en ligne, mais aussi comme complément à un enseignement habituel.
2. Interface simple, légère, efficace, compatible, sans nécessité d'un navigateur récent.
3. Implémentation d'une haute sécurité. Les formulaires sont tous vérifiés, les données sont validées, les cookies sont chiffrés, etc.

### ***Gestion du site***

- Le code source est écrit de façon claire en PHP sous la licence GPL. Il est facile à adapter pour vos besoins spécifiques.

### ***Gestion des utilisateurs***

- Modulable en fonction du profil. L'objectif est de réduire le travail de l'administrateur à un minimum, tout en conservant une haute sécurité.

### ***Module Chat***

- Permet une interaction synchrone souple par écrit. Toutes les sessions sont enregistrées.

### ***Module Forum***

- Différents types de forums sont disponibles.

### ***Gestion des cours***

- Un enseignant a le contrôle total de tous les réglages de son cours. Il peut même en interdire l'accès aux autres enseignants.
- Choix de différents formats de cours et choix de plusieurs activités de cours.
- Enregistrement et suivi complet des activités des utilisateurs. Des rapports d'activité sont disponibles avec des graphiques et des détails pour chaque module.

### ***Module Ressource***

- Permet l'affichage de tout contenu électronique, par exemple des documents PDF, Word, Powerpoint, animations Flash, séquences vidéo, sons, etc.
- Les contenus existant sur le web peuvent être liés ou inclus de manière transparente dans l'interface du cours.

### ***Module Test***

- Les enseignants peuvent définir une base de données de questions pouvant être réutilisées dans d'autres tests.
- Les tests sont automatiquement évalués, et peuvent être renotés si des questions sont modifiées.

### ***Module Sondage***

- Peut être utilisé pour un vote sur un sujet ou pour obtenir un feedback de la part de tous les étudiants.

### ***Extensions modulaires.***

- wiki, blog, etc.

# 3- Plateforme

## Présentation : Interface



**Moodle en français** Connecté sous le nom - Jerome Carujo - (Déconnexion)

Moodle » Français

**Personnes**

- Participants
- Modifier mon profil

**Activités**

- Chats
- Forums
- Glossaires
- Ressources

**Rechercher**

**Aperçu des thèmes**

**Moodle en français**

Cet espace est destiné aux discussions générales en français au sujet de Moodle et de sa traduction en français.

- Nouvelles
- Forum général sur Moodle
- MoodleMoot en Bretagne
- Chat en français

1 **Documentation en français**

- Documentation de Moodle

**Dernières nouvelles**

4 jan, 23:31 - Nicolas Martignoni  
MoodleMoot: Appel à contribution plus...

20 déc, 21:06 - Nicolas Martignoni  
Moodle 1.4.3 est sorti aujourd'hui plus...

[Discussions antérieures ...](#)

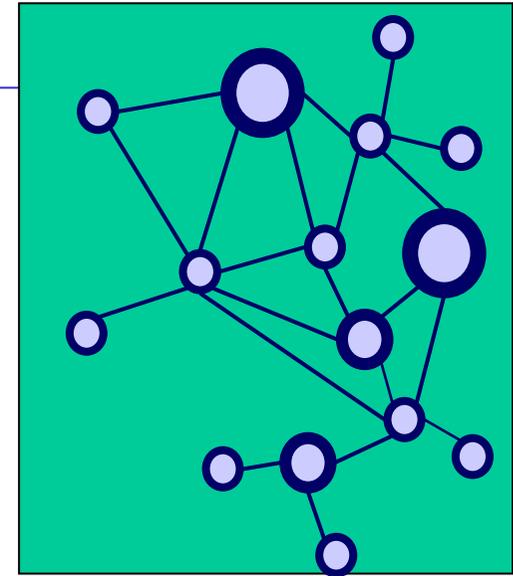
**Utilisateurs en ligne**

(5 dernières minutes)

- Jerome Carujo
- Francis Jacquemin

**Calendrier**

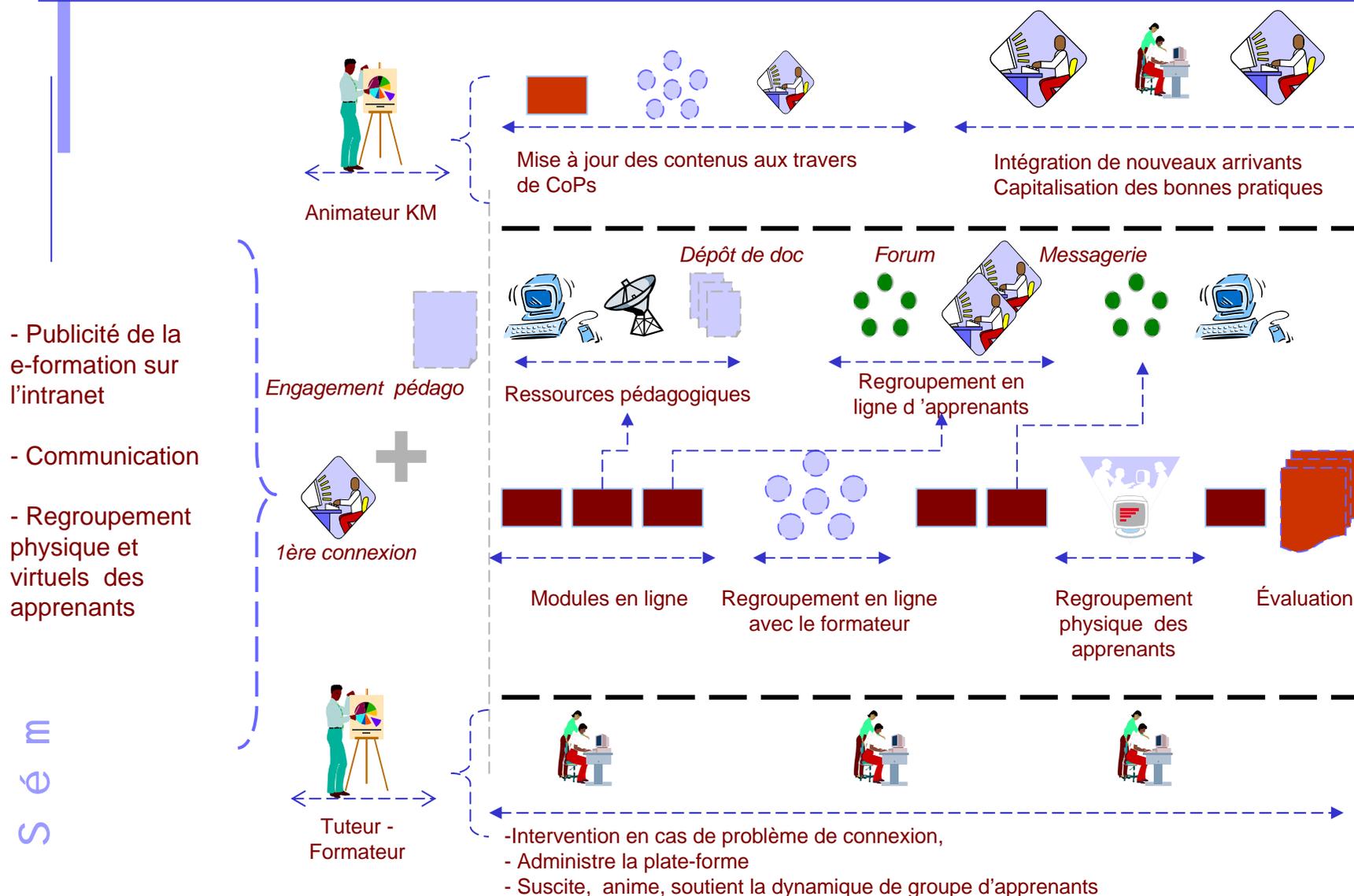
Janvier 2005



## 4-Communautés de pratiques

# 4- Communauté de pratiques

## Dispositifs de e-formation



- Publicité de la e-formation sur l'intranet
- Communication
- Regroupement physique et virtuels des apprenants

S é m

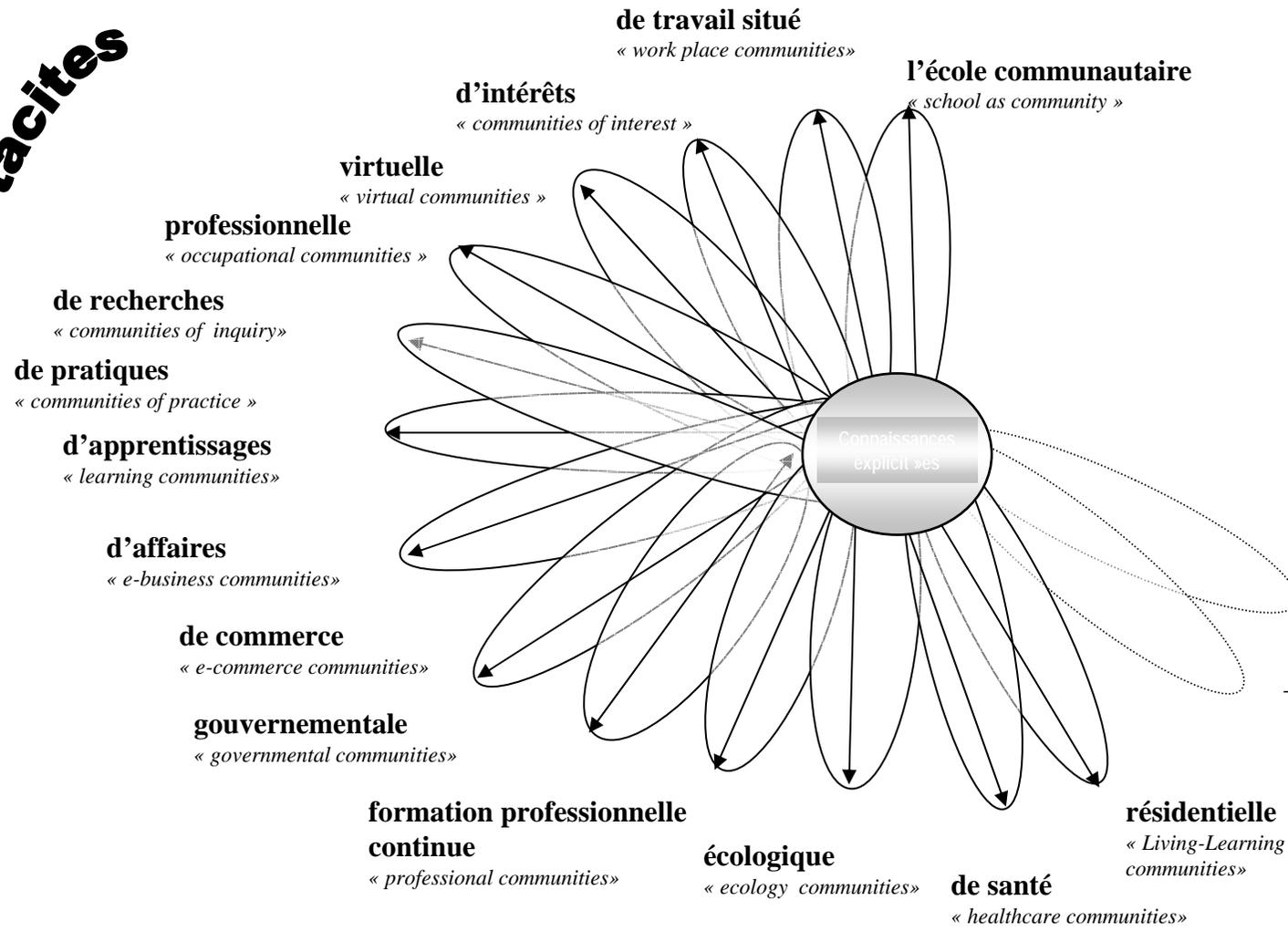
Fig. Les communautés d'apprentissages

Alain Gressier - Université des Sciences & Technologies de Lille 1

Typologie par domaines de pratiques

Séminaire

Connaissances tacites



Communautés électroniques « e-communities »

## E-Communauté : éléments d'identification

*Les E-communautés se distinguent du travail de groupe - A. Gressier*

### Typologie par différenciation

	Groupe ou Equipe	Travail en réseau network	E-Communauté
<b>Objectif</b>	Création ou diffusion d'un produit ou service spécifique	Création et maintien de relations, grâce aux technologies Web, orienté vers un but commun	Découvrir au quotidien, au travers d'interactions sociales, de nouvelles connaissances
<b>Frontières de la communication</b>	Bien définies	Conformes à un cahier des charges pré-établi	Frontières floues, volonté de toujours repousser les barrières de la connaissance
<b>Hierarchie</b>	Styles divers, du style hiérarchique conventionnel au mode coopératif	Varié, il est adapté au contexte culturel des prescripteurs	Leadership partagé et « autodétermination des membres »
<b>Comment s'inscrire ?</b>	Les membres sont généralement désignés par la hiérarchie	Inscription payante ou par filtrage	Les membres s'inscrivent en libre accès
<b>Politique de gestion des ressources humaines</b>	La recherche de rendement prédomine	Recherche de mise en adéquation entre technologies et objectifs stratégiques ciblés	Laissez-faire, libre expression, recherche d'objectifs communs et partagés
<b>Structure organisationnelle</b>	Le groupe travaille principalement en présentiel	Les membres travaillent prioritairement en environnement technologique	Le travail en environnement informatique est privilégié, le mode présentiel est suscité
<b>Durée</b>	Jusqu'au terme de la prescription hiérarchique ou du terme du projet	Directement liée à l'innovation technologique	Eternel recommencement, chaque nouvelle technique renforce la cohésion d'ensemble
<b>Développement Stratégique</b>	L'innovation tient une place minime	L'impact de l'innovation technologique conditionne la pérennité de l'organisation	L'innovation quotidienne conditionne la réussite du développement, elle consolide la notion de projet



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements



# Discussions



hemisphere  
intelligence informatique