

# **L'accueil des étudiants sur le Web de l'Université Jean Monnet Saint-Etienne**

AMUE

Séminaire du 27 mai 2003

Daniel IMBERT – université Jean Monnet –  
Saint Etienne

# Une présentation claire et simple

- Une route balisée
- Une double entrée par diplôme ou par U.F.R.
- Une pièce centrale : le schéma des formations

# Une visite guidée

- Dès la première page, l'utilisateur a une vision synthétique du site
- L'aide contextuelle de la souris
- Une démarche logique qui part du général pour aller au détail

# Le choix

- La présentation par Faculté
- La présentation par diplôme
- La possibilité de demander des renseignements complémentaires
- Le cas particulier des étudiants étrangers

# La simplicité du schéma

- Le schéma favorise une vision d'ensemble des diplômes universitaires
- Il fait appel à l'intuition de l'utilisateur
- Il utilise l'aspect ludique du Web

# La rapidité

- L'utilisateur ne perd pas de temps pour aller à l'information qui lui est nécessaire
- Il peut obtenir des informations supplémentaires par voie électronique
- Le renvoi vers des fichiers PDF permet une impression papier aisée

# Des fiches standardisées

- Des informations essentielles
- Elaborées par le SCUIO
- Qui permettent les comparaisons

# L'unicité des informations

- Les sites propres à chaque U.F.R. se multiplient
- D'où le risque d'informations contradictoires

# La centralisation de l'information

- L'exhaustivité et l'exactitude repose sur les données transmises au service d'information et d'orientation et au webmaster
- Il n'y a pas de possibilité de mise à jour directe par les UFR

# Un site peu dynamique

- Un format « gif » peu propice aux liens hypertextes
  - Plan de cours
  - Accès direct au mel du responsable
  - Liste d'enseignants
- L'absence de liens directs vers d'autres rubriques utiles (vie de l'étudiant...)

# La difficile adaptation au Système L.M.D.

- Le L.M.D. s'appuie sur un système de crédits.
- Le L.M.D. comprend des semestres
- Le L.M.D. favorise des parcours étudiants diversifiés

Il s'accommode mal avec une présentation de diplômes standards

# Filières ou métiers ?

- Le système actuel suppose que l'utilisateur connaisse la filière adaptée à ses besoins
- Il ne permet pas une entrée par métier

# L'absence de recherche avancée

- Pas de recherche par critère
- D'où un outil peu efficace et peu utilisé pour une recherche de diplôme

# Vers un nouvel outil

- Le choix de la solution K Sup apportera des fonctionnalités nouvelles
  - Actualisation automatique via Apogée
  - Unicité des informations
  - Décentralisation de la saisie
  - Meilleure adaptation au LMD
  - Liens dynamiques
  - Accessibilité de l'information
- Avec sans doute quelques contraintes
  - └ Présentation schématique plus difficile (page HTML)