



La rénovation du DEUG scientifique et technologique

Bilans et perspectives

Le tutorat, l'accueil et le suivi de l'étudiant en DEUG SCIENTIFIQUE à l'Université Paul Sabatier, Toulouse 3

Erick Ringot

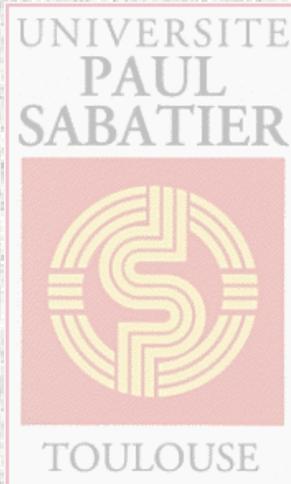
Professeur des universités, Directeur du SCUIO,

Jean-Pierre Faudé

Conseiller d'orientation psychologue, chargé de l'ingénierie de formation au SCUIO,

Jean-Michel Cariou

Directeur du département inter-UFR de DEUG sciences.



Plan

- Historique
- Architecture du dispositif à Toulouse 3
- Accueil & tutorat d'accueil
- Méthodologie du travail universitaire
- Tutorat méthodologique & disciplinaire
- Suivi individualisé des étudiants
- Synthèse
- Discussion



Historique

Accompagnement de l'étudiant
entrant à l'université

Loi n° 84-52 du 26 janv 1984
art.14 sur l'orientation des
étudiants



Arrêté du 30 avril 1997
réforme Bayrou
formalisation : U.M.T.U.



2001
mise en œuvre du suivi
1ers bilans

UPS

Dispositifs
expérimentaux
évolutifs

D.E.P.A.R.T

Tutorat
ateliers méthodes
méthodologie du projet



Schéma du dispositif à l'UPS

Accueil
Tutorat d'accueil

Suivi
individualisé
des
étudiants

Unité de
**Méthodologie du
Travail
Universitaire**
Bilan d'étape

Tutorat
Méthodologique
&
Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

En cours



Accueil tutorat d'accueil	
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire Tutorat Méthodologique & Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

Chiffres :

1600 étudiants

110 groupes

30 tuteurs

10 heures de formation

220 h ETD /an

Accueil & tutorat d'accueil

Objectifs :

- Informer les étudiants entrants sur :
 - les structures universitaires
 - le dispositif UMTU
- faire émerger les difficultés, les questions qu'ils se posent

Acteurs :

Président & Vice-Pdt CEVU

Directeur Département 1er cycle

Représentants des Services

Tuteurs d'accueil (étudiants 3ème cycle et prépa agrég)



*Proximité, affinité
avec les entrants*



Accueil
tutorat d'accueil

Suivi
individualisé
des
étudiants

**Unité de
Méthodologie du
Travail
Universitaire**

Tutorat
Méthodologique
&
Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

U.M.T.U.

Actions :

1. Méthodologies

- d'apprentissage (MA)
- du projet (MP)
- documentaire (MD)

2. Langues et communication

U.M.T.U.

Accueil
tutorat d'accueil

Suivi
individualisé
des
étudiants

**Unité de
Méthodologie du
Travail
Universitaire**

Tutorat
Méthodologique
&
Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

Objectifs généraux :

- aide à l'appropriation d'une méthodologie du travail universitaire : vers la rationalisation des pratiques du « métier » d'étudiant,
- sensibilisation à la professionnalisation, au monde de l'entreprise,
- incitation à l'utilisation de ressources documentaires, des techniques de communication,
- réflexion de l'étudiant sur sa place dans l'université, par rapport à ses enseignants, à ses pairs,
- apprentissage du travail en équipe,
- intégration des langues dans les formations scientifiques.

U.M.T.U.



Processus :



1. Initiation du processus (SCUIO)
2. Ingénierie
3. Formation des formateurs
4. Expérimentation
5. Validation, régulation
6. Généralisation
7. Transfert de compétence
(département inter-UFR DEUG)

1996



2001





Accueil
tutorat d'accueil

Suivi
individualisé
des
étudiants

**Unité de
Méthodologie du
Travail
Universitaire**

Tutorat
Méthodologique
&
Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

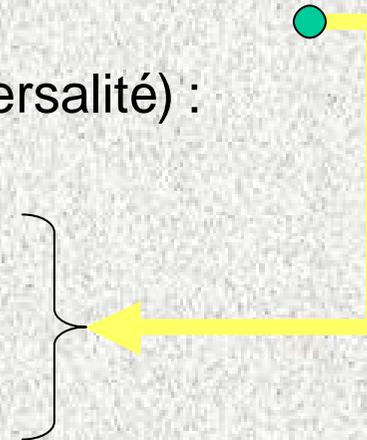
U.M.T.U.

Un travail innovant :

exige l'implication des enseignants dans un espace « S. Humaines et S. Sociales »

investissement hors-discipline (transversalité) :

Psychologie / sociologie
sciences de l'éducation
techniques d'animation de groupe
utilisation des NTIC
communication / économie





U.M.T.U.

Organisation :

- Assurée par un groupe de pilotage
(10 personnes environ)
- Un responsable d'action (PRP)
- Un budget spécifique
(ingénierie/formation/pilotage)
- Toute UFR scientifique concernée

Rôle :

Mise en place de la maquette,
formation des enseignants,
élaboration des supports pédagogiques,
régulation,
analyse des évaluations,
adaptations et évolutions.





	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	2ème semestre

U.M.T.U.

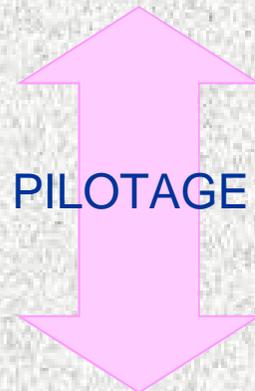
Structure de la maquette :

3 phases / 12 séquences :

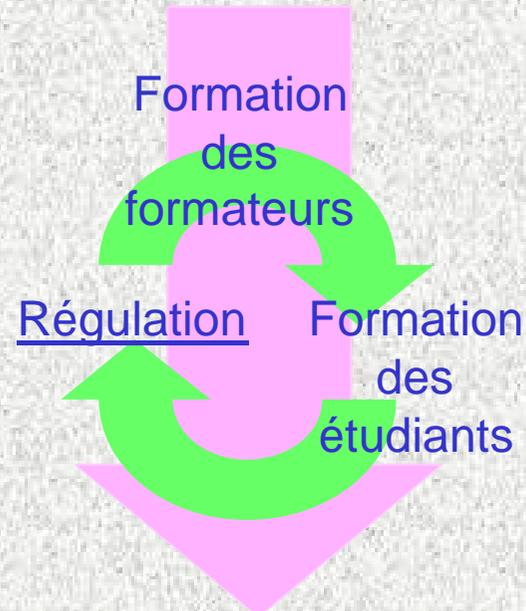
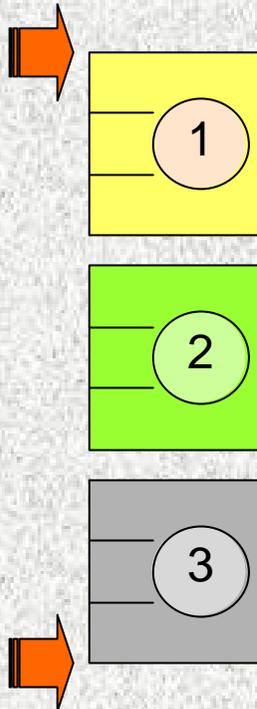
1. Questionnement
2. Acquisition des outils
3. Évaluation de l'étudiant

Déroulement :

Interventions d'experts
(conférences)



EVALUATION





U.M.T.U.

Evaluation :

Par les étudiants & les intervenants,
Par le groupe de pilotage

Aspects positifs & négatifs :

- * très bon ressenti de la méthodologie de projet,
- * la méthodologie d'apprentissage apparaît trop théorique, en décalage avec les disciplines,
- * la MA ne couvre qu'un semestre et n'a pas le temps d'être appliquée,
- * implication des enseignants mal valorisée.

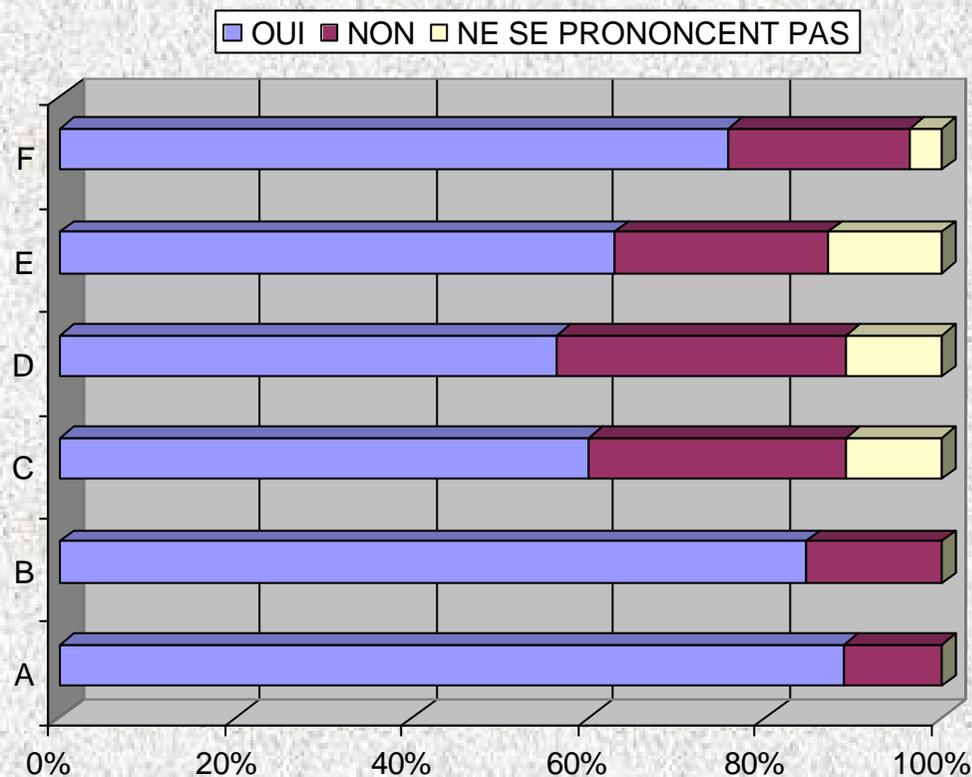
Evolutions :

chez les étudiants
chez les enseignants
dans l'institution



Appuie le projet
« suivi individualisé »

U.M.T.U.



**Enquête auprès
des enseignants
intervenant dans
l'U.M.T.U**

meilleure connaissance des difficultés de l'étudiant	A
un contact plus facile avec les étudiants	B
un questionnement sur les pratiques professionnelles	C
la possibilité d'échanger avec les collègues	D
la possibilité de transférer certaines pratiques	E
une meilleure connaissance des problèmes d'orientation	F





U.M.T.U

Un travail en réseau :

partenaires experts
travail inter-universitaire
divers laboratoires (CREFI/IRPA)

Quelques Chiffres :

1600 étudiants en 1ère année DEUG sciences
10 personnels dans le groupe de pilotage
60 enseignants formés chaque année (50h / enseignant)
210 intervenants dont 250 enseignants depuis 4 ans (sur 1500)
brassage des nouveaux / anciens
des groupes de 15 étudiants (x 100)
48 h de formation par groupe (dont 24 MA)
coordination/ pilotage = 200 h ETD environ
+ secrétariat (1/2 poste)



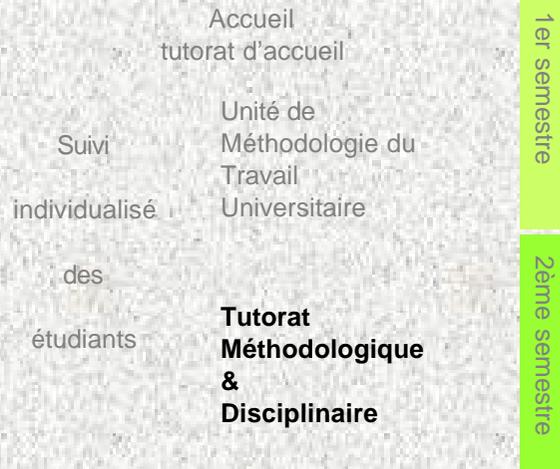
Tutorat méthodologique & disciplinaire

Objectifs :

Offrir un soutien disciplinaire intelligent aux étudiants en difficulté.

Principes :

- volontariat « dirigé »
- contractualisation
- effectifs réduits
- proximité avec l'intervenant : **le tuteur**
- une formation des tuteurs au profil d'apprentissage
- lien avec les équipes pédagogiques
- une action séquencée
- une régulation et un suivi sous la responsabilité **d'enseignants coordonnateurs**



Tutorat méthodologique & disciplinaire

Déroulement :

12 séquences de 2h par discipline et par semestre

Quelques Chiffres :

500 étudiants concernés en moyenne (sur 1600)

60 tuteurs recrutés & formés chaque année (12 h / tuteur)

150 tuteurs depuis 4 ans

des groupes de 6 à 8 étudiants

budget tuteurs = 600 h ETD

appui pédagogique = 120 h ETD

régulation & pilotage = 30 h ETD

+ secrétariat ½ poste

	Accueil tutorat d'accueil
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

Suivi individualisé

Constat sur la population étudiante :

20 à 30 % des étudiants « décrochent »
45 à 55 % des étudiants sont « moyens »
25 % sont « affiliés »

schématiquement

« décrocheurs »

Pourquoi ? Se sentent « étrangers » à l'université

« moyens »

Éprouvent des difficultés (75% des étudiants ont une moyenne comprise entre 10 et 12 au baccalauréat)

« affiliés »

Ont assimilé le système et évoluent « positivement »

	Accueil tutorat d'accueil
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire

1er semestre

2ème semestre

Suivi individualisé

✍ l'hétérogénéité des situations nécessite l'individualisation du parcours de formation.

✍ Mise en place dès la rentrée 2001 d'un dispositif de suivi individualisé à l'UPS en complément de la méthodologie et du tutorat.

objectifs :

- formalisation du bilan d'étape (1er semestre) & mise en perspective du parcours futur (aide à la définition d'un projet de formation),
- accompagnement de l'étudiant dans sa recherche de solutions,
- mise en place de réponses en adéquation avec la problématique.

principe d'égalité :

- s'applique à tous les étudiants



Suivi individualisé

6 ACTIONS :

1. Observation et accompagnement dans le cadre de l'UMTU,
2. Forum des formations,
3. Entretien bilan/projet en fin de 1er semestre,
4. Réponses offertes par l'institution,
5. Suivi des étudiants les plus en difficulté,
6. Lien avec l'équipe pédagogique.

 Rôle central de l'enseignant UMTU qui devient enseignant référent

Suivi individualisé

	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

1/6 - OBSERVATION

Consiste à détecter, dans le cadre privilégié de l'U.M.T.U., les profils des étudiants en s'appuyant sur un certain nombre d'indicateurs :

- Attitude personnelle : autonomie, confiance, implication, motivation,
 - Socialisation : adaptation à l'environnement,
 - Appropriation des M.T.U.,
 - Choix & orientation,
 - Résultats aux examens.
- ✍ Réunir les informations pour préparer l'entretien bilan / projet
 - ✍ Informer les secrétariats pédagogiques de l'absentéisme des étudiants

Suivi individualisé

	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

2/6 - FORUM DES FORMATIONS

« Salon » interne à l'UPS où chaque UFR ou département anime un stand permettant à l'étudiant :

- De connaître l'offre de formation,
- De repérer les parcours de formation,
- De faire le lien avec son projet de formation,
- De se positionner (anticipation).

Avec le concours de la Direction de la Formation
Professionnelle et de l'Apprentissage du Conseil
Régional MIDI-PYRENEES



	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Suivi individualisé

3/6 - L'ENTRETIEN BILAN/PROJET (fin de semestre)

OBJECTIF : faire le point avec l'enseignant référent, aborder la suite de la formation, formaliser le parcours.

Il s'agit d'un entretien individuel en deux phases :

1. Une phase **bilan**
2. Une phase mise en **perspective**

	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Suivi individualisé

3/6 - L'ENTRETIEN BILAN/PROJET (fin de semestre)

PHASE 1 : bilan

- sous forme de questions ouvertes : l'étudiant se « raconte », se situe (adaptation, méthodologie, orientation, résultats, ...)
- ✍ l'entretien doit favoriser l'expression de l'étudiant,
- ✍ le référent tend à rendre explicite la problématique, si elle existe, et à faire émerger les difficultés et les atouts de chaque étudiant.



	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Suivi individualisé

3/6 - L'ENTRETIEN BILAN/PROJET (fin de semestre)

PHASE 2 : mise en perspective

- a) synthèse faite par le référent.
- b) orientation de l'entretien vers les perspectives à court et moyen termes : l'étudiant a-t-il des réponses ?
- ✍ hiérarchisation des difficultés.
- ✍ l'étudiant peut-il faire face ou a-t-il besoin d'une aide spécifique ? Quelle démarche faut-il engager ?
- ✍ le référent tend à porter l'entretien sur la faisabilité des réponses : quand, comment, où, avec qui ?
- ✍ Rôle d'information, réflexion sur des solutions possibles.

	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Suivi individualisé

**4/6 - REPONSES OFFERTES PAR
L'INSTITUTION
(réponses possibles)**

1. Tutorat méthodologique et disciplinaire,
2. Réorientation (IUT, BTS, autre DEUG),
3. Réorientation dans le cadre du dispositif pré-qualifiant ou qualifiant en alternance avec le concours du Conseil Régional MIDI-PYRENEES,
4. Sessions d'orientation approfondies (SCUIO),
5. Service médico-social : assistantes sociales, division de la vie étudiante, CROUS,
6. Aide à la préparation à des concours, ouverture de nouvelles formations (ex : licences pluridisciplinaires).



Suivi individualisé

5/6 – SUIVI DES ETUDIANTS LES PLUS EN DIFFICULTE

L'entretien de fin de 1er semestre permet de détecter les étudiants les plus en difficulté, les « décrocheurs ».

Des solutions sont conjointement avancées par l'étudiant et le référent. La faisabilité des solutions est évaluée *a priori*.

L'étudiant est en cours d'exécution du programme adapté à sa situation.

Un second entretien au milieu du second semestre est programmé pour vérifier le niveau d'application effectif *a posteriori* et pour apporter des corrections éventuelles.



	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Suivi individualisé

6/6 – LIEN AVEC L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

Définition

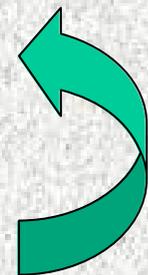
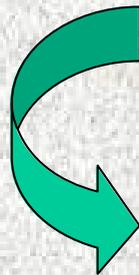
Equipe pluridisciplinaire responsable d'une section

Rôle

met en place les contenus pédagogiques,
coordonne, synchronise les différents intervenants,
définit les sujets d'examen,
anime les jurys

prend en compte les difficultés
d'organisation et en informe les référents

inversement, prend en compte les
informations transmises par les référents
sur leur groupe



Suivi individualisé

FINANCEMENT 2001-2002

	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Groupe de pilotage : 300 h ETD
formation des enseignants référents
régulation des enseignants référents
évaluation de l'action

Ingénierie : 100 h ETD (heures SCUIO)

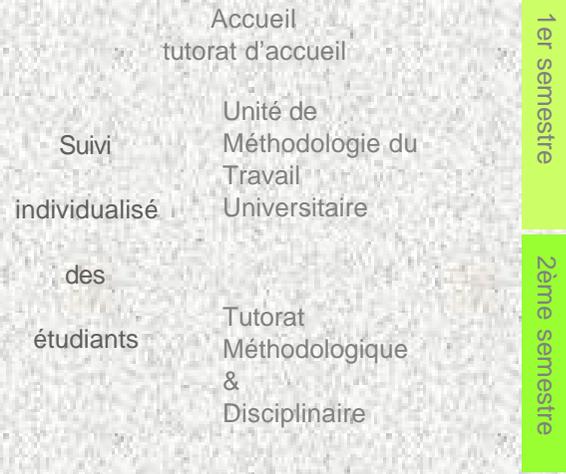
Référents : 5 à 10h ETD / réf (800h ETD estimées)

Coût moyen par étudiant = environ 1h ETD

Action financée sur budget « lutte contre l'échec » plan
quadriennal 1999-2002 et support du conseil régional MIDI-
PYRENEES



Synthèse



- Une démarche qui dépasse le « pur » disciplinaire,
- Nécessité de l'implication des enseignants-intervenants,
- Nécessité du pilotage, de la régulation et de l'évaluation,
- Vers une évolution des mentalités & des pratiques,
- Une démarche qui doit être portée par l'institution.



Synthèse

Perception de l'étudiant

Selon l'évaluation annuelle,
+60% des étudiants perçoivent :

- une meilleure connaissance de l'environnement universitaire
- une aide à la socialisation :
 - Aide à la transition lycée-université
 - Meilleure intégration dans le groupe
 - Meilleure relation enseignant/étudiant & étudiant/étudiant
- une aide au projet de formation & d'insertion :
 - Meilleur questionnement
 - Meilleure réflexion
 - Meilleure gestion du temps
 - Meilleur positionnement
 - Aide à l'orientation ou à la ré-orientation positive



Synthèse

Perception de l'enseignant

- Un lieu d'échange et de confrontation des pratiques pédagogiques,
- Un retour sur la pédagogie disciplinaire,
- Une meilleure connaissance de la difficulté des étudiants,
- Le sentiment d'être plus compétent,
- Un investissement très important dans la préparation des séquences

.../...



	Accueil tutorat d'accueil	1er semestre
Suivi individualisé des étudiants	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	2ème semestre
	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	

Synthèse

Perception de l'enseignant

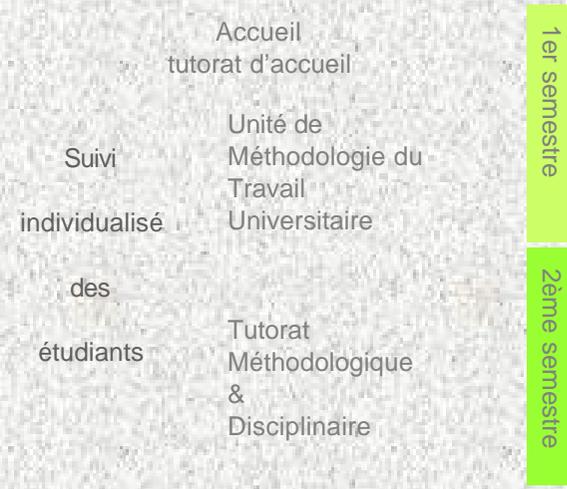
- Une expérience et une culture commune au delà des disciplines.
- Une inquiétude sur le retour d'investissement (carrière, reconnaissance de l'institution et des pairs),
- Une inquiétude sur la valorisation,
- Malgré tout un dispositif dont on se méfie ...et qui fait débat.



Perspectives

Préparation du prochain
plan quadriennal 2003-2006...
... les tendances en discussion

- Validation du principe du module de méthodologie du travail universitaire par toutes les UFR scientifiques,
- Extension des MTU au second semestre avec un couplage plus fort du disciplinaire et donc plus appliquées, contextualisées,
- Proposition d'un triple bilan de suivi des étudiants :
 - fin 1er semestre 1ère année DEUG : positionnement
 - fin 2ème année DEUG : orientation
 - fin MASTAIRE : insertion professionnelle,
- Un centre de ressources pédagogiques pour les enseignants.



Discussion

- Une démarche parfois contestée qui fait débat
- Difficulté de l'évaluation quantitative et qualitative à court terme,
- Décalage important avec les pratiques pédagogiques traditionnelles
- Une démarche de qualité de l'enseignement,
- Un élément d'attractivité vers l'université pour les lycéens,
- Un dispositif en complément de l'aide à l'insertion professionnelle, à l'observatoire des diplômés
- ...



	Accueil tutorat d'accueil	
Suivi individualisé	Unité de Méthodologie du Travail Universitaire	1er semestre
des étudiants	Tutorat Méthodologique & Disciplinaire	2ème semestre



Fin du diaporama,
amue-10-dec-2001.ppt
Paris, le 10 décembre 2001

