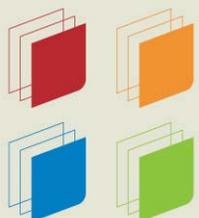


**Fourniture d'une solution de
dématérialisation des marchés publics
de l'enseignement supérieur public**



Steven POHER



Thierry AMADIEU

GROUPE MONITEUR

Frédéric CRAND

- **Présentation du dispositif mis en place**
- **Module de publication**
- **Dispositif de confiance Achatpublic.com**
 - Pendant la procédure
 - Capacité et disponibilité de la plate-forme
 - Restitutions à l'issue de la procédure
- **Démonstration de la solution applicative**
- **Mise en œuvre de la solution**
 - Planning de déploiement
 - Planning de formation
- **Modèle économique**
- **Questions/Réponses**

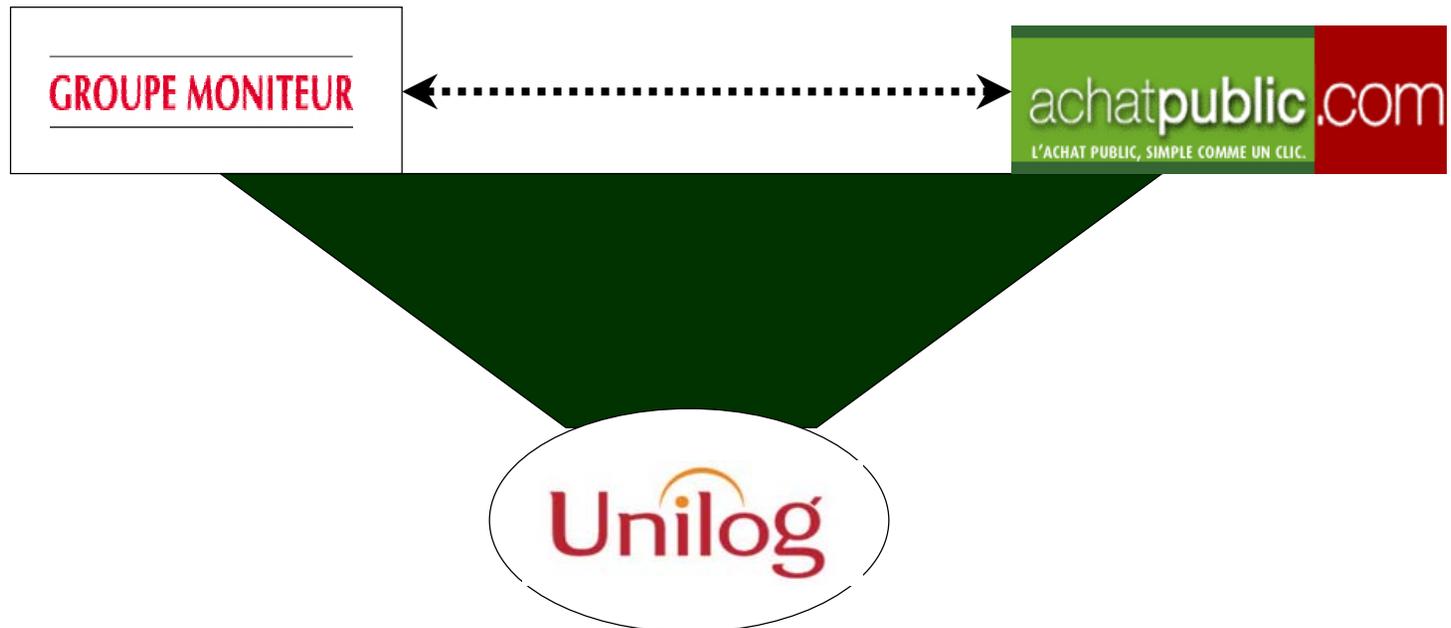


Présentation du dispositif mis en place

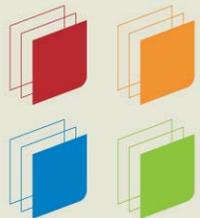
➤ Unilog, interlocuteur unique de l'AMUE

- **Éditeur** du module de publication « Marché On Line », et des services de consultation des AO Marchés Online « Entreprises »

- **Éditeur** de la plate-forme de dématérialisation,
- **Spécialiste** des achats publics,
- **Tiers de confiance** garant de l'intégrité de la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics



- **Fournisseur/intégrateur** de la solution **Achatpublic.com**,
- **Consultant** pour la mise en œuvre de la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics de l'AMUE,
- **Formateur** à l'utilisation des fonctionnalités mises en œuvre dans le cadre de ce projet.



➤ **Présentation générale d'UNILOG**

- Société européenne de services en technologie de l'information
 - Créée en 1968, 6500 collaborateurs en 2004
- Fortement ancrée dans le secteur public
 - Mise en place d'une division entièrement dédiée au Secteur Publique
- Positionnée sur le marché de la dématérialisation
 - Fournisseur/Distributeur exclusif de la solution Achatpublic.com

➤ **UNILOG : Rôle sur le projet AMUE**

- Conduite de projet : Coordination et Pilotage
- Intégration de la solution
- Assistance aux déploiements – Restreint et Total
- Formation des utilisateurs
- Mise en œuvre des changements organisationnels



➤ Groupe Moniteur

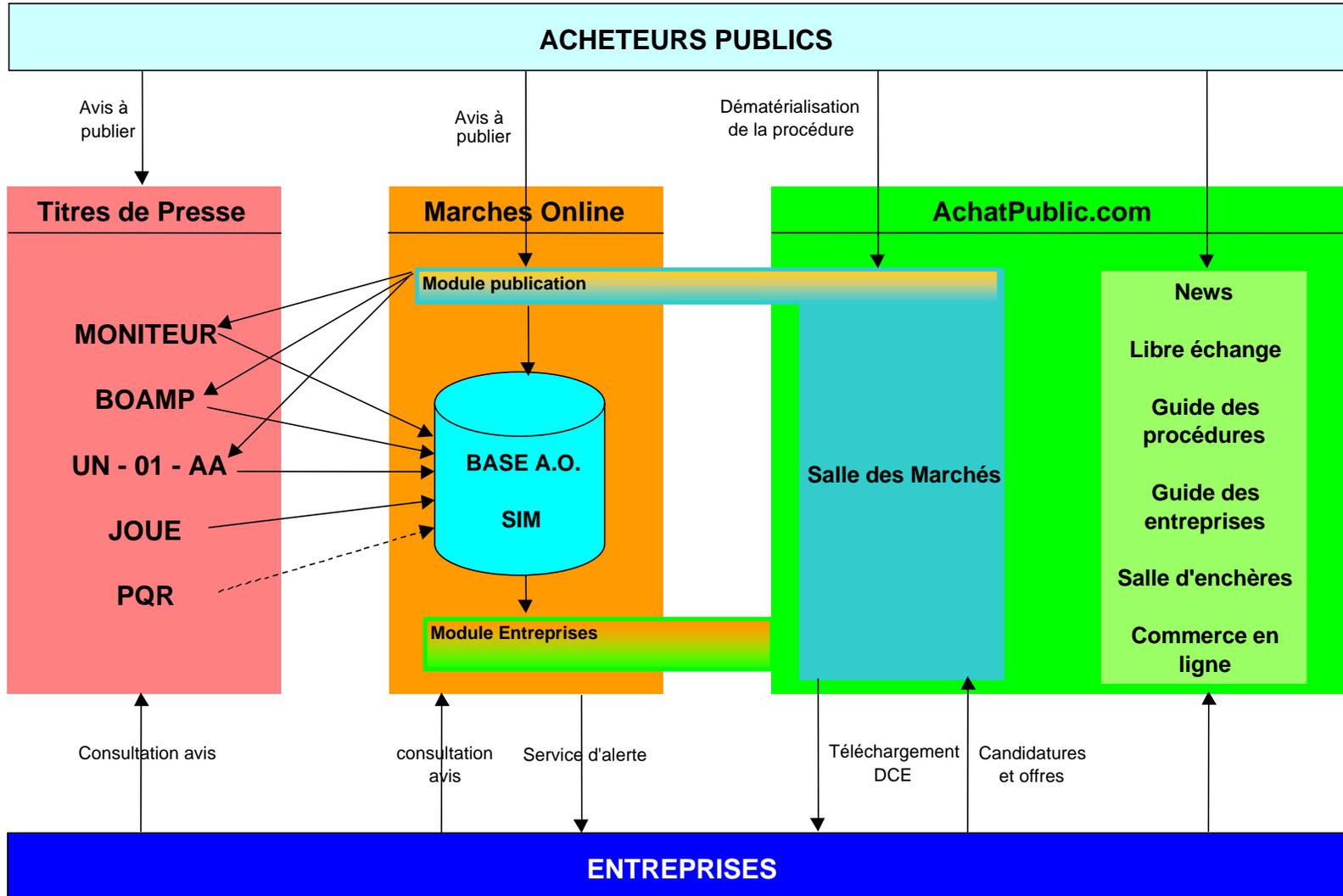
- **un Groupe de Presse et de services spécialisé dans les « Marchés Publics »**
 - De nombreux supports d'information, des éditions et des sites internet dédiés,
 - Un rôle historique « d'informédaire » entre des annonceurs et un lectorat professionnel à travers la Publication des appels d'offres dans le Moniteur.
 - Les appels d'offres sur internet depuis 1999 avec Marchés Online
 - Concentrateur d'annonces pour les entreprises qui peuvent accéder à plus de marchés, plus vite, et plus efficacement,
 - Opérateur de publication multi-supports pour les acheteurs publics
 - Une ouverture vers tous les secteurs d'activité,

- **Accompagner la migration progressive des entreprises sur internet pour apporter aux Maîtres d'ouvrage l'audience nécessaire à la réussite de la dématérialisation.**



Présentation du dispositif mis en place (Suite)

Description du rôle d'opérateur du Moniteur dans Achatpublic.com



➤ **Achatpublic.com : l'expertise métier**

Métier

Juristes marchés publics

Experts achat public

Présidents CAO

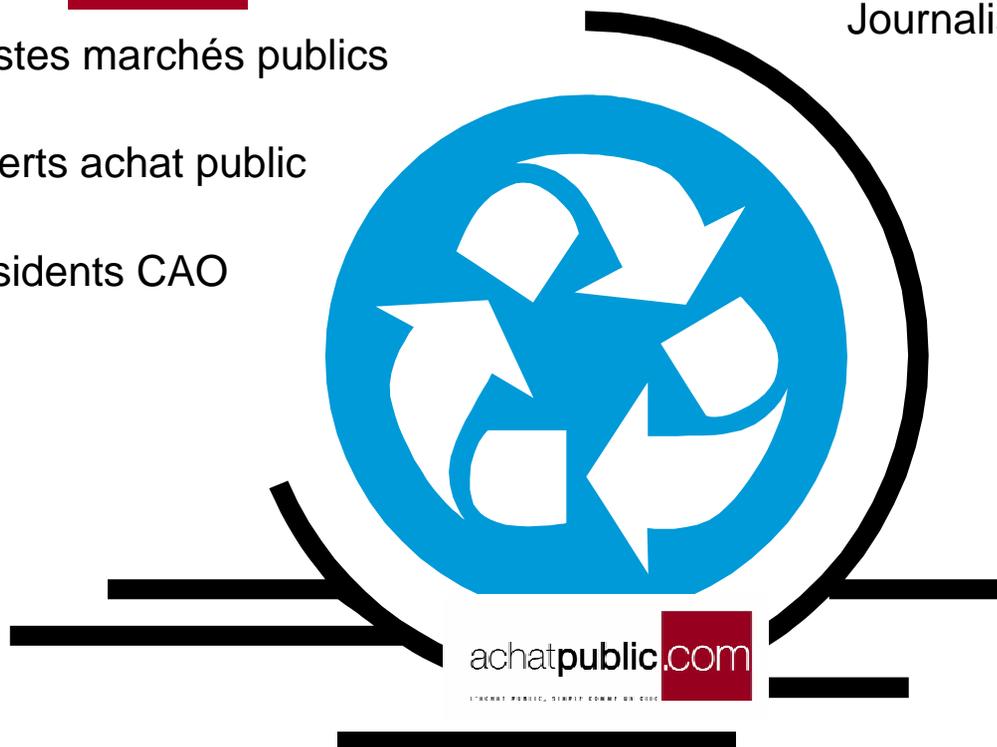
Information

Journalistes

Technologie

Experts sécurité

Experts internet



Présentation du dispositif mis en place (Suite)

➤ **Une solution éprouvée:**

➤ **Genèse d'Achatpublic.com : 2002/2003**

- GM : MOL (plus de 1000 DCE)
- Achat.com (14 dématérialisations)
- FT : technologie appl@too

➤ **Novembre 2003 à Février 2004 : 20 expérimentations**

- CG91, CU Lyon, Bordeaux, Blois, Bergerac, Min Education Nationale, Ecologie, CNOUS, EPA Jussieu, SDIS Nord, Inserm, ...

➤ **Aujourd'hui : 60 références actives (marchés notifiés)**

- Marché de l'Etat : 20 ministère + UGAP (soit 25% de la commande publique)



➤ Dispositif de publicité

achatpublic.com **Salle des Marchés** MARCHÉS Online

Un service commun d'achatpublic.com et du Groupe Moniteur

NOUVEAU DOCUMENT A PUBLIER

Type d'avis :

Version : Original Rectificatif

Type de document :

Transmission du document sous forme d'un **fichier**

Saisie du document à partir d'un **formulaire en ligne**

VOS DOCUMENTS A PUBLIER

Avis de publicité - Original ...

Document : Saisi en ligne, [\[A compléter\]](#)

Diffusion : 2 Supports presse, [\[A compléter\]](#)

Modifié : le 5 Septembre 2003

Supprimer l'avis

Avis de publicité - Original ...

Document : Saisi en ligne, [\[A compléter\]](#)

Diffusion : 3 Supports presse [\[Modifier\]](#)

Modifié : le 7 Septembre 2003

Supprimer l'avis

VOS DOCUMENTS PUBLIES

Avis de pré-information- Document Original

Document : Saisi en ligne

Transmis pour diffusion : le 5 Septembre 2002

Diffuseur	Statut de publication	Date
BOAMP	En cours de traitement	5/01/2003 14:27:20
Moniteur BTP	En cours de traitement	5/01/2003 15:05:15
BOAMP	Refusé [détails]	5/01/2003 16:10:20
Marchesonline	Publié [détails]	6/01/2003 01:05:24
Moniteur BTP	Publié [détails]	7/01/2003

Demande de Publication

Suivi de Publication

Département
Marchés



SIM: Traitement
des données

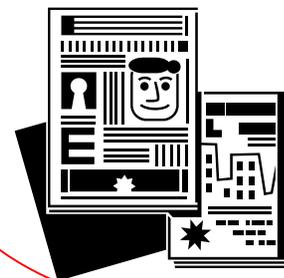
MARCHÉS Online

Resultat de la recherche

1-7 appa(s) d'offres

Titre	Mise en ligne	Statut
Avis N° AO 4304 1168	Mise en ligne : 04/12/2002	1/17
Client : Département	Fouritures	
Avis N° AO 4304 2518	Mise en ligne : 04/12/2002	3/7
Client : Département	Cable fibre de réponse	
Avis N° AO 4304 4084	Mise en ligne : 29/11/2002	3/7
Client : Commune	Cable fibre de réponse : 150/12004	
Avis N° AO 4304 4084	Mise en ligne : 29/11/2002	3/7
Client : Commune	Cable fibre de réponse : 1200/12004	
Avis N° AO 4304 4018	Mise en ligne : 27/11/2002	4/7

Supports de Presse



Le Moniteur
BOAMP
JOUE
JAL
...

Module de Publication

achatpublic.com

L'ACHAT PUBLIC, SIMPLE COMME UN CLIC

MARCHÉSOnline

Front Office Utilisateur



Personne publique

Connexion à AP.C / MOLS

Rédaction AAPC

Choix organe de pub

Horodatage
Date d'envoi
certaine

Date de
publication

Ouverture de la
Salle des Marchés

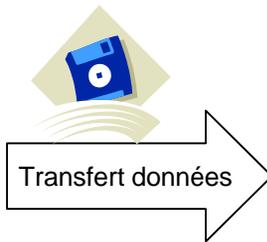
GROUPE MONITEUR

MARCHÉSOnline

Département Marchés

Back Office MOL

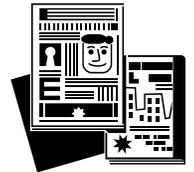
Back Office Marchés



Traitement
des données

Transfert données

Organes de
publication presse



Publication
Internet

achatpublic.com

L'ACHAT PUBLIC, SIMPLE COMME UN CLIC

MARCHÉSOnline

Module de Consultation Entreprises



MARCHÉS Online

...et déclinaisons partenaires

Front Office Utilisateur



Connexion à AP.C / MOL

Inscription au service

Saisie des profils

Alertes entreprises

Résultats de la requête

MARCHÉS Online

Back Office MOL

GRUPE MONITEUR

Département Marchés

Back Office Marchés

requêtes



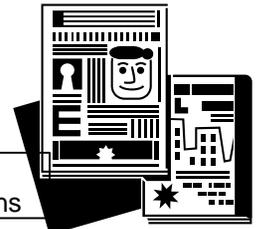
Traitement des requêtes

Base AO



Traitement des informations

Collecte informations



Transfert données

Organes de publication presse



Publication Internet

achatpublic.com

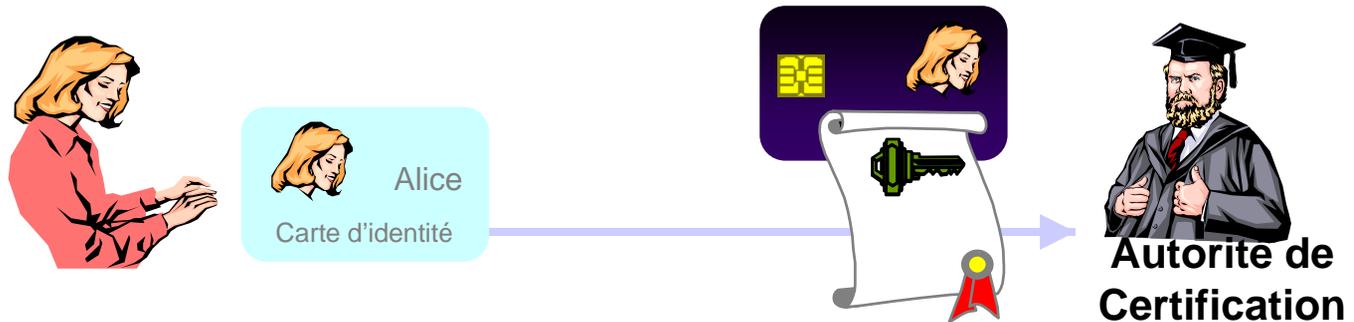
MARCHÉS Online

Dispositif de confiance - Pendant la procédure

➤ Les certificats

➤ Leurs rôles :

- Identifier de manière sûre les personnes et les serveurs
- Garantir l'origine des informations



➤ Le risque :

- Une certification faible, c'est ne pas savoir qui l'on a face à soi

➤ Les choix d'Achatpublic.com :

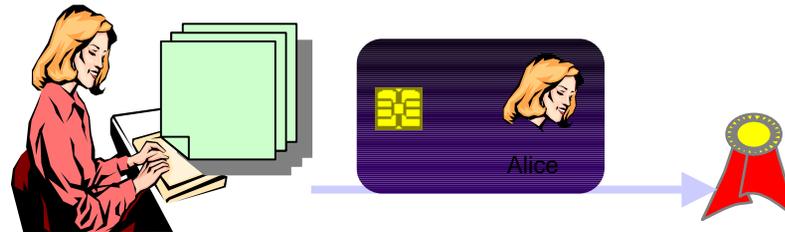
- Faire appel aux autorités de certification qui ont recueilli la confiance du MINEFI
- Imposer un niveau de certification minimal (classe 2 ou 3)
- Recommander des supports physiques (cartes à puce ou clés USB)



➤ **La signature électronique**

➤ **Ses rôles :**

- Garantir l'intangibilité des données
- Assurer l'engagement du signataire



➤ **Le risque :**

- Une absence de signature, c'est :
 - une absence d'engagement
 - des données modifiables sans contrôle possible

➤ **Les choix d'Achatpublic.com :**

- Intégrer la signature dans les procédures dématérialisées
- Fournir une solution simple et fiable
- S'engager sur la validité des signatures réalisées
- S'appuyer sur les standards du marché



➤ **Le chiffrement**

➤ **Son rôle :**

- Garantir la confidentialité des données

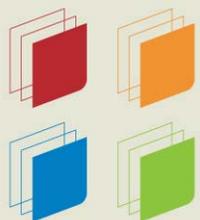


➤ **Le risque :**

- Une absence de chiffrement, c'est laisser les plis ouverts à la disposition de quiconque

➤ **Les choix d'Achatpublic.com :**

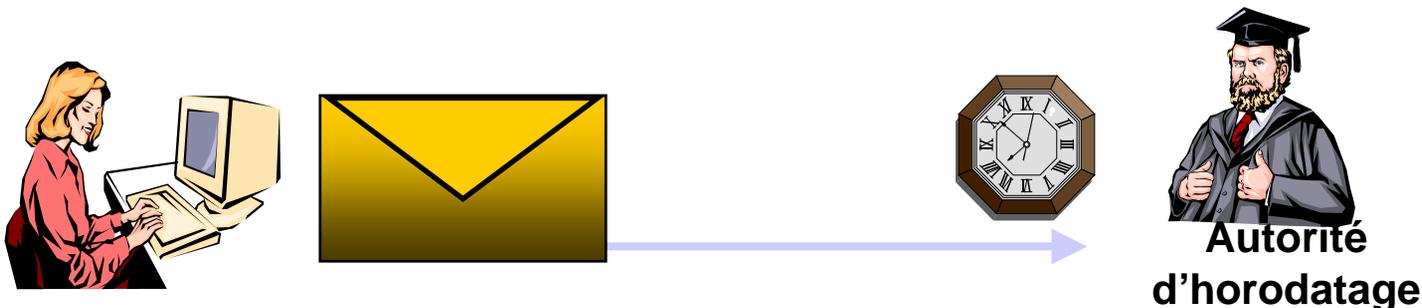
- Intégrer le chiffrement dans les procédures dématérialisées
- Fournir une solution complète, simple et fiable
- S'appuyer sur les standards du marché
- Ne jamais avoir la possibilité d'ouvrir les plis hors de la CAO



➤ **L'horodatage**

➤ **Son rôle :**

- Placer dans le temps un événement de manière sûre



➤ **Le risque :**

- Une absence d'horodatage, c'est l'absence de registre des dépôts

➤ **Les choix d'Achatpublic.com :**

- Intégrer l'horodatage dans les procédures dématérialisées
- S'engager comme autorité d'horodatage
- Fournir une solution simple et fiable
- S'appuyer sur les standards du marché

Dispositif de confiance – Capacité de la plate-forme

- **15.000 consultations au 1er Janvier 2005**
- **Pas de limites sur les consultations ouvertes simultanément**
- **Limite sur réception simultanée des plis**
 - Bande passante (2X155 Mb/s max)
 - 640 Mb/s max au niveau du Datacenter
 - Bande passante dynamiquement redimensionnable
- **Volume maximal des fichiers (DCE/Offres)**
 - Pas de limites imposées par la plate-forme (stockage sur Filer)
 - Limite préconisée pour les DCE : 50 Mo
 - Limite préconisée pour les Candidatures/Offres : 150 Mo



Dispositif de confiance – Disponibilité de la plate-forme

- **99,8 % de disponibilité mensuelle**
 - 1 heure d'indisponibilité totale au maximum/mois
 - GTI 1 heure, GTR 2 heures sur incident bloquant

- **Supervision applicative 24h/24, 365 jours par an**

- **Suivi des incidents**
 - Création des tickets depuis espace client ou par téléphone
 - Historique des incidents sur la plate-forme



➤ **Force probante des éléments fournis**

- Service de dématérialisation à valeur probante en cas de contestation / opposabilité :

- **tiers de séquestre**
- **tiers de validation des certificats**
- **autorité d'horodatage (espace d'échanges sécurisé, etc)**
- **vérification de la signature électronique**

- Les éléments exportables et opposables sont :

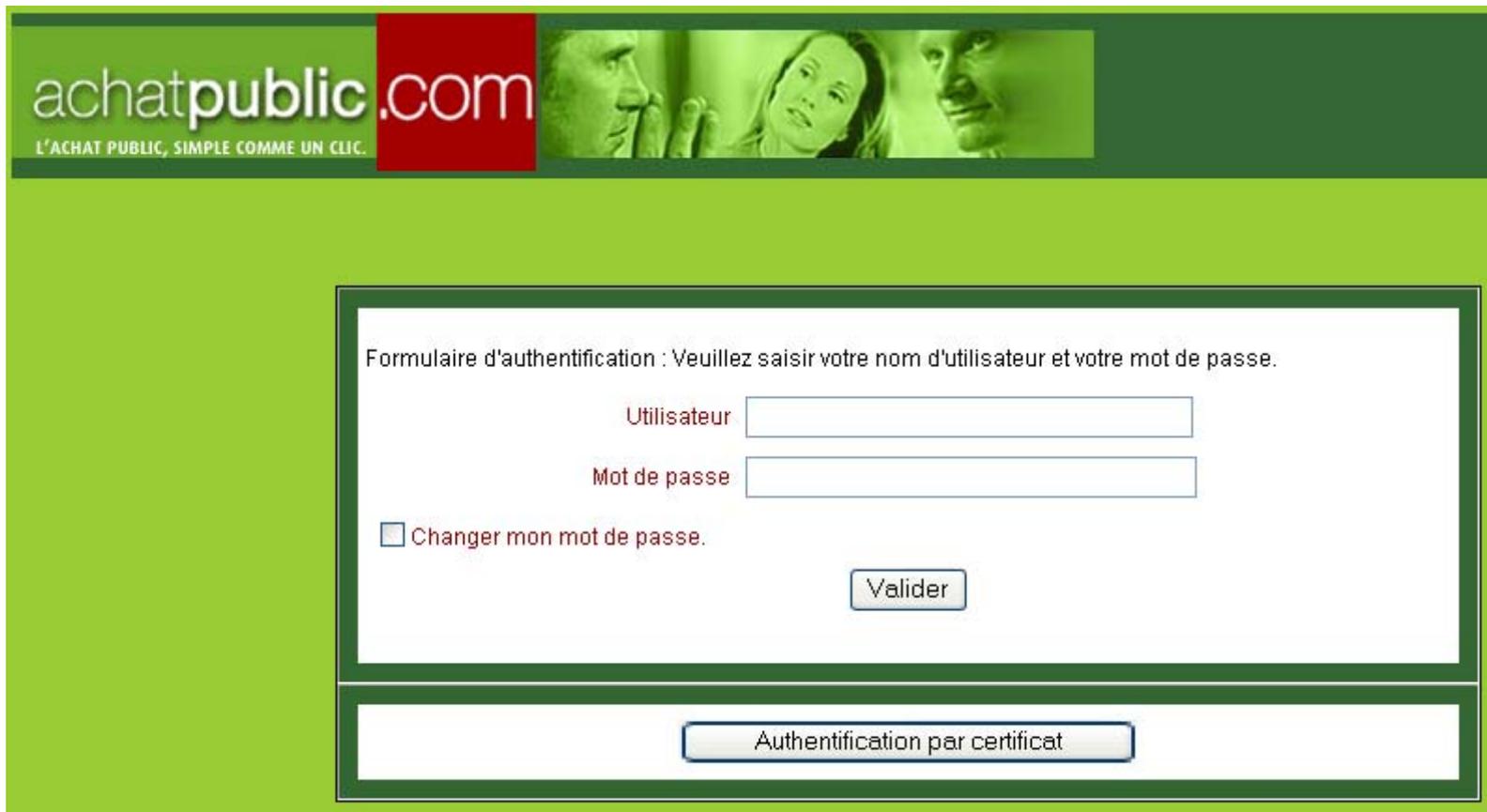
- **les registres ;**
- **les statistiques**
- **la fiche consultation**
- **les preuves**

➔ **Respect des règles de base de la commande publique : égalité de traitement, transparence des procédures et libre accès**



Démonstration de la solution applicative

➤ Démonstration de la salle des marchés



achatpublic.com
L'ACHAT PUBLIC, SIMPLE COMME UN CLIC.

Formulaire d'authentification : Veuillez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Utilisateur

Mot de passe

Changer mon mot de passe.

Valider

Authentification par certificat

Exemple côté Personne Publique

Points forts :

- Lisibilité, étape /étape
- Vocabulaire des marchés publics
- Mimétisme des étapes par rapport au papier

Exemple côté soumissionnaire

The screenshot shows a web browser window titled "ACHAT PUBLIC - Microsoft Internet Explorer". The page content includes:

- Navigation: Salle des Marchés > Répondre à une consultation
- Table: "Détails du pli" with columns "Nom enveloppe" and "Etat". A message states "Aucune enveloppe lisible sélectionnée".
- Section: "Création du pli" with instructions and a "Répertoire de sauvegarde" field.
- Progress Bar: A sequence of steps: "Création du pli" (highlighted in red), "Sélection des enveloppes", "Constitution des enveloppes", "Chiffrement des enveloppes", "Dépôt du pli", and "Vérification du dépôt".
- Buttons: "Précédent", "Suite", "Quitter", "Aide".
- Status: "Taille estimée du pli: 0 Octets" and "Temps estimé d'émission(avec un modem 128 Kbits/s): < 1 minute".

A red box highlights the progress bar and the "Création du pli" step. A red arrow points from this box to a green label "Fil conducteur" on the right side of the image.

➤ Peu de pré-requis techniques :

- Configuration minimum requise pour les postes de travail
 - Système d'exploitation : Windows 98
 - Processeur : Pentium 166 Mhz
 - RAM : 32 Mo
 - Navigateur Internet : Internet Explorer 6.0
 - Connexion Internet en *https*

- Installation des logiciels nécessaires à la plate-forme (à partir du CD d'installation ou du site www.achatpublic.com)
 - Environnement d'exécution Java (J2RE 1.4.2)
 - Logiciel de déchiffrement ActivCard Gold 2.3.1
 - Pilote du support de déchiffrement (clé USB)
 - Certificats Achatpublic.com
 - Certificats du support de chiffrement



Tranquillité – Garantie de nos engagements

➤ Support technique Achatpublic.com :

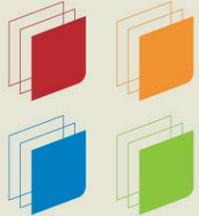
- Disponibilité 5 Jours / 7 de 9H00 à 18H00, du lundi au vendredi
- Mise en place d'une ligne téléphonique dédiée **0810 272 787(0810 ACHATPUBLIC.COM SUP)** – Numéro Azur, Prix d'un appel local

➤ Outil de suivi d'incident (ASAP)

- Création d'un outil de ticketing, accessible via la solution, permettant aux utilisateurs de suivre en temps réel l'évolution de traitement des incidents

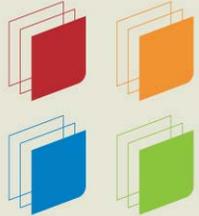
➤ Nos Engagements :

- **Garantie d'accessibilité** : 2*155 Mbytes
- **Garantie de disponibilité** : 99,8%, 7J/7 H 24
- **Garantie de temps de réponse de la plate-forme** : 2s
- **Garantie de temps d'intervention en cas d'incidents** : cf. Annexe 2
- **Garantie de temps de rétablissement en cas d'incidents** : délai de 2 H
- **Garantie d'évolution de la plate-forme** : respect du CMP
- **Garantie de transparence** : reporting



➤ **Stratégie de déploiement:**

- Le déploiement de la solution auprès des établissements membres de l'AMUE est réalisé en deux temps.
- **Objectifs** :
 - Optimiser la phase de recette
 - Etude des impacts organisationnels liés à l'intégration d'Achatpublic.com
- **Temps 1** : Déploiement de la solution restreint à **4 sites pilotes**
 - AMUE
 - Université de Marne-La-Vallée
 - Université d'Auvergne – Clermont 1
 - Université de Rennes 1
- **Temps 2** : Déploiement de la solution à l'ensemble des établissements AMUE ayant contractualisés

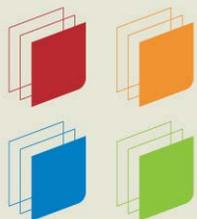


MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION - DEPLOIEMENT (Suite et Fin)

➤ Planning de déploiement :

Novembre				Décembre				Janvier			
45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4

Déploiement restreint											
<i>Assistance au démarrage et à la recette pilote</i>											
<i>Prise en compte des retours issus de la recette pilote et déploiement pour la recette complète</i>											
<i>Documentation + Kit d'installation + Certificats</i>											
Déploiement total											
<i>Assistance au démarrage et à la recette complète</i>											
<i>Prise en compte des retours issus de la recette complète et déploiement pour la mise en production</i>											
<i>Documentation + Kit d'installation</i>											
<i>Hot line APC</i>											



- **Coût forfaitaire de dématérialisation d'une procédure de marché :**
 - 45 € HT
- **Coût de la formation :**
 - Option 1 (locaux du titulaire) par établissement (2 personnes)
 - 171 € HT
 - + 66 € HT / Personne supplémentaire
 - Option 2 (locaux de l'établissement) par établissement
 - 590 € HT
 - Détail de la prestation :
 - Réalisation de sessions de formation d'une journée (10 à 12 participants)
 - Mise à disposition des supports de formation
- **Coût de la mise à disposition ou du remplacement d'un dispositif de chiffrement et d'authentification :**
 - 50 € HT / clé supplémentaire, les 2 premières étant fournies gratuitement par établissement
- **Durée de la prestation :**
 - Possibilité d'acheter des points jusqu'au 31/12/2005, leur utilisation n'étant pas limitée dans le temps
- **Précision contractuelle :**
 - Chaque établissement candidat devra signer un marché type, régit financièrement par la convention de prix dont bénéficie l'AMUE





➤ Processus de traitement des incidents :

- Le traitement des incidents par le service support sera traité en 2 temps :
 - Enregistrement :
 - Réception de l'incident par le support
 - Attribution du numéro de ticket (numéro de suivi de l'incident)
 - Accusé de réception
 - Qualification du niveau d'alerte
 - Traitement :
 - Diagnostic
 - Reporting du diagnostic
 - Traitement de l'incident
 - Reporting du traitement de l'incident

➤ Délai d'intervention :

- **Traitement d'un incident bloquant** : Intervention dans un **délai de 1 heure ouvrée** après enregistrement de l'incident par le support client
- **Traitement d'un incident majeur** : Intervention dans un délai de **4 heures ouvrées**
- **Traitement d'un incident mineur** : Intervention dans un délai de **8 heures ouvrées**



➤ **Depuis Mars 2004 : plus de 60 références actives (marchés notifiés)**

Etat : 20 Ministères + UGAP (25 % de la Commande Publique)

Centres Hospitaliers : Avignon, Béthune et Pau

Communautés d'agglomération et Communauté de Communes : Porte du Hainaut, Cambrai, Grand Roanne, canton de Bolbec, de Port Jérôme

Communauté Urbaine : de Brest et SAN de Val d'Europe

Mairies : Marseille, Montigny les Cormeilles, St Jean, Calais, Metz, Charleville Mézières, Cavalaire sur Mer, Chatou, Cassis, Notre Dame de Gravenchon, Lille, Orange, Allauch, Digne les Bains, Clermont Ferrand

OPH : Espacil Habitat, Habitat Marseille Provence, OPAC du Rhône, OPAC du Grand Lyon, OPHLM de Montluçon, OPDHLM Seine Saint Denis (93), OPAC Sud Deux Sèvres, Vannes Golfe Habitat, Pays d'Aix Habitat, OPHLM d'Alès et EPA de la Marne

EP : Caisse des Dépôts et Consignations

SDIS : Nord, Eure et Loir, Cher

Conseil Régional : Haute Normandie

Conseil Général : Allier

Syndicat : SEVEDE (St Jean de Folleville), SYCTOM Paris

SEM : SEMHA (Société d'Economie Mixte de Haute Alsace)...

