

Les enjeux du Système d'Information : le référentiel



La mise en place d'un Référentiel, facteur d'impacts organisationnels dans les établissements ?

Thierry Bédouin

Serge Portella

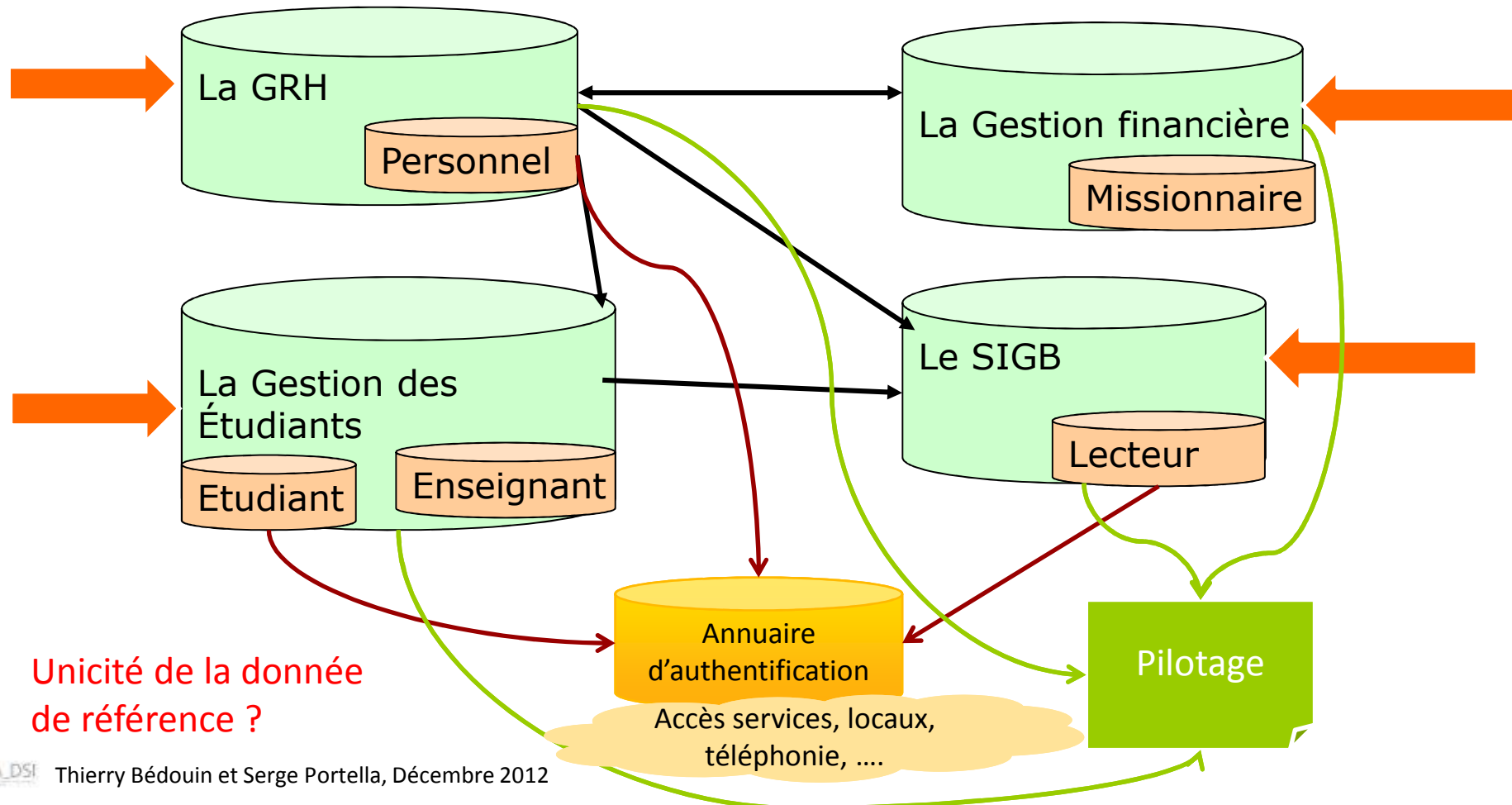
13 Décembre 2012



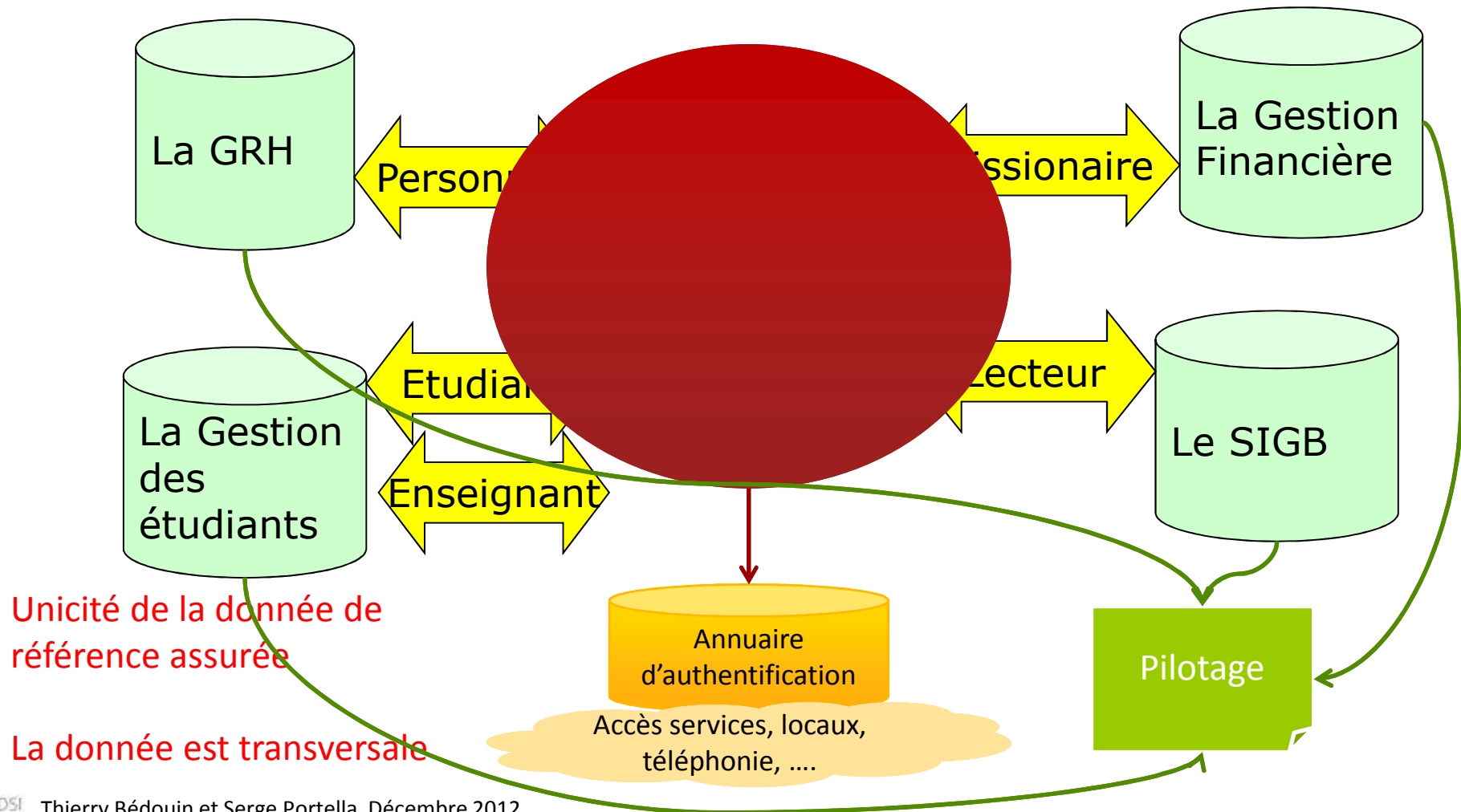
Les enjeux du Système d'Information : le référentiel

- ➔ Présentation simplifiée de la notion de référentiel
- ➔ Illustrations d'impacts dans les processus RH
- ➔ Illustrations d'impacts dans les processus étudiants
- ➔ Illustrations dans le cadre d'une fusion ou de consolidation de données

Une représentation simplifiée du référentiel : situation actuelle des applications sans référentiel central




Une représentation simplifiée du référentiel : situation des applications avec référentiel central



Une représentation simplifiée du référentiel : quelques points importants

- Le référentiel, un projet commun à l'ESR, un cadre de cohérence
- Vocabulaire commun, transversalité
- L'information devient une information d'établissement
- Source de l'information
- Disponibilité de l'information à temps pour les autres processus
- Entité responsable, entité « autorisée »
- Définition processus
- Cartographie des responsabilités
- Le numérique, un révélateur ? Le pilotage aussi !

Les enjeux du Système d'Information : le référentiel

- Présentation simplifiée de la notion de référentiel
-  ➤ Illustrations d'impacts dans les processus RH
- Illustrations d'impacts dans les processus étudiants
- Illustrations dans le cadre d'une fusion ou de consolidation de données

Illustrations d'impacts dans les processus RH

mise en place annuaire central

- Définition globale du processus RH au regard d'objectifs (validation par CA)
 - Toute personne présente plus de trois jours dans l'établissement doit être référencée en GRH
 - Toute personne nouvelle doit disposer des moyens nécessaires au plus tard le jour de son arrivée
 - La base RH est la seule référence en matière de personnel
 - Pas d'accès aux services sans référencement préalable en RH

- Nécessité d'en faire un projet d'établissement porté politiquement

Illustrations d'impacts dans les processus RH mise en place annuaire central

- Précédemment :
 - Une RH centrée vers les processus de gestion des emplois, postes et personnes
 - Un point de passage unique par la DRH pour référencer les personnes
 - Existence de multiples saisies et fichiers multiples
 - Des manques en pilotage et des procédures diverses
 - Des besoins à tous les niveaux : centraux, composantes, transverses, services numériques, ...


Illustrations d'impacts dans les processus RH mise en place annuaire central

- Et ensuite :
 - Une réflexion commune : DRH, composantes et DSI
 - Des orientations validées politiquement
 - Une remise à plat des processus centraux mais également des composantes
 - Une relation gagnant : DRH – Composantes - usagers
 - Un gain important de qualité des données
 - Des processus adaptés
 - Une qualité de service reconnue

Illustrations d'impacts dans les processus RH mise en place annuaire central

- Et ensuite :
 - Un service unique pour l'utilisateur, clarification
 - Une responsabilité partagée DRH-composantes sur certains domaines
 - Déconcentration d'actes de gestion dans les composantes
 - Les données saisies dès l'identification (sans attendre le dossier administratif ...)
 - Arrêt des saisies multiples, des accès aux données élargis
 - L'utilisateur bénéficie dès son arrivée de tous les services
 - Un suivi régulier du respect des procédures

Les enjeux du Système d'Information : le référentiel

- Présentation simplifiée de la notion de référentiel
- Illustrations d'impacts dans les processus RH
-  ➤ Illustrations d'impacts dans les processus étudiants
- Illustrations dans le cadre d'une fusion ou de consolidation de données

Illustrations d'impacts dans les processus étudiants création des comptes d'accès aux ressources numériques

- Définition globale du processus d'inscription étudiant.
 - Tous les étudiants suivants des cours (présentiel ou à distance) dans l'établissement doivent être référencés dans la base de gestion des étudiants (Apogée)
 - Chaque étudiant doit disposer d'un compte lors de son arrivée dans l'établissement.
 - La base Sclarité est la seule référence en matière de gestion des étudiants
- Nécessité d'en faire un projet d'établissement porté politiquement


Illustrations d'impacts dans les processus étudiants création des comptes d'accès aux ressources numériques

- Précédemment :
 - Des étudiants pouvant s'inscrire après le début des cours
 - Des étudiants venant d'universités partenaires sur des diplômes cohabilités n'ayant pas les mêmes droits que ceux inscrits dans l'établissement.
 - Des comptes différents suivant les services utilisés (ordinateurs salles de cours, ent, BU ...)
 - Un manque de cohérence dans les procédures d'inscriptions.

Illustrations d'impacts dans les processus étudiants création des comptes d'accès aux ressources numériques

- Et ensuite :
 - Une réflexion commune au sein du COSI (Conseil d'Orientation du Système d'Information)
 - Des orientations validées politiquement
 - Une Utilisation forte des outils d'inscriptions et réinscription via le Web.
 - Un Processus de contrôle a posteriori
 - Un gain de temps pour les scolarités en période d'inscription.
 - Des outils numériques accessibles à partir d'un seul compte

Les enjeux du Système d'Information : le référentiel

- Présentation simplifiée de la notion de référentiel
- Illustrations d'impacts dans les processus RH
- Illustrations d'impacts dans les processus étudiants
-  ➤ Illustrations dans le cadre d'une fusion ou de consolidation de données

CAS lié à la fusion d'UFR multi-sites

UFR
Sciences
Université 1

Site 1

UFR
Sciences
Université 2

Site 2

UFR
Sciences
Université 3

Site 3

Avant Fusion :
SI indépendant le
critère site n'est pas
un critère
important

UFR
Sciences
Université fusionnée

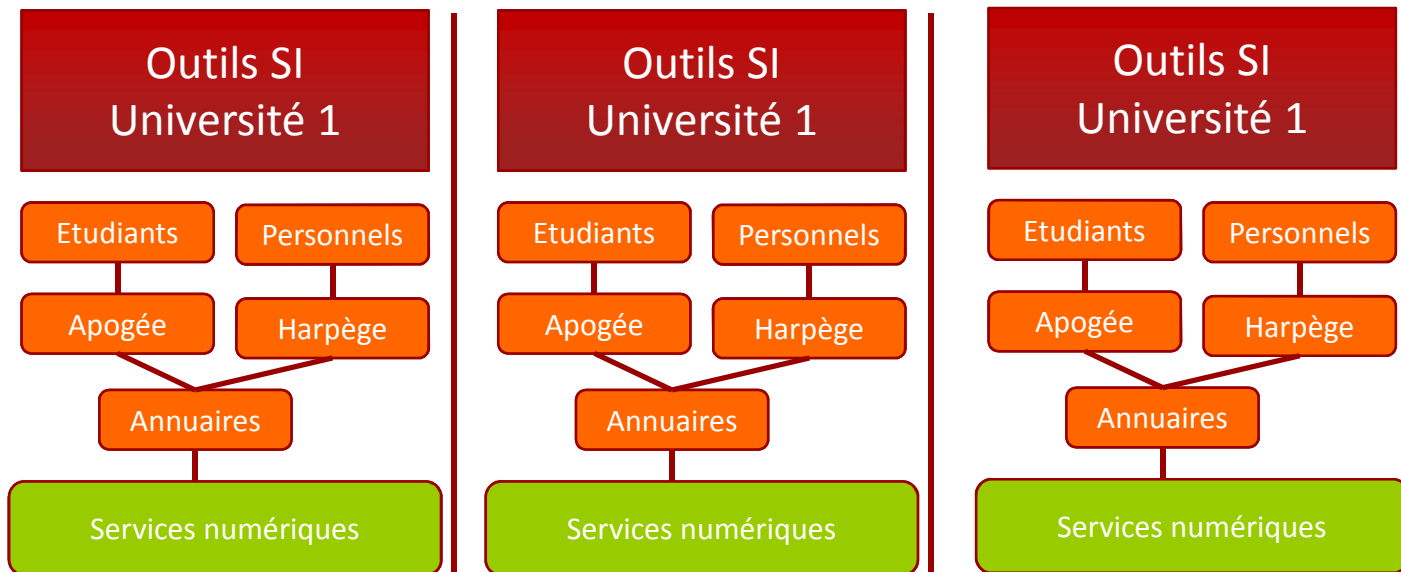
Site 1

Site 2

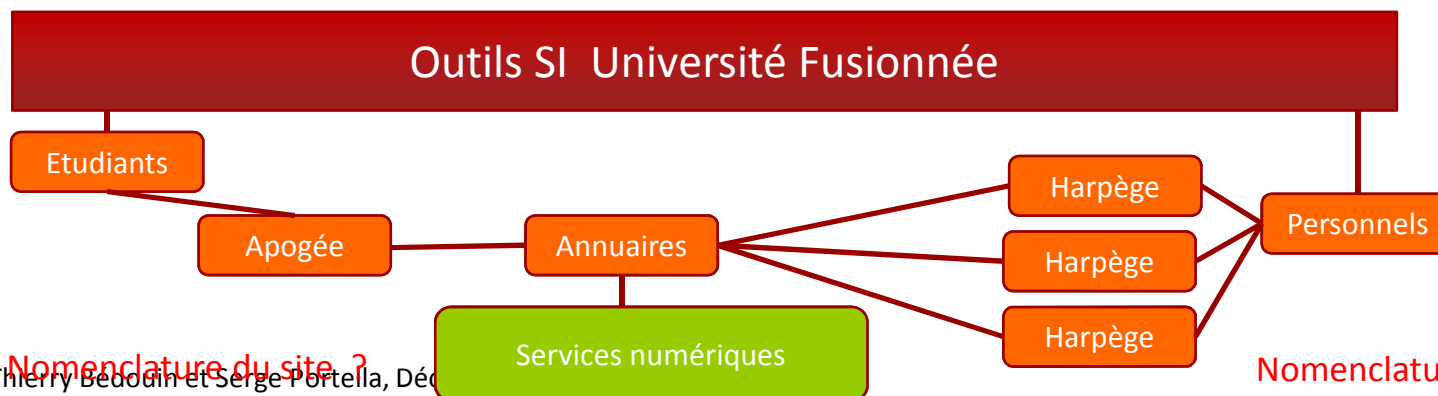
Site 3

Après fusion Fusion :
Le critère Site devient
un élément essentiel
pour les services
numériques

Impacte du site dans le SI



les SI sont indépendants :
Apogée pas de référence au site.
Harpège : pas systématique



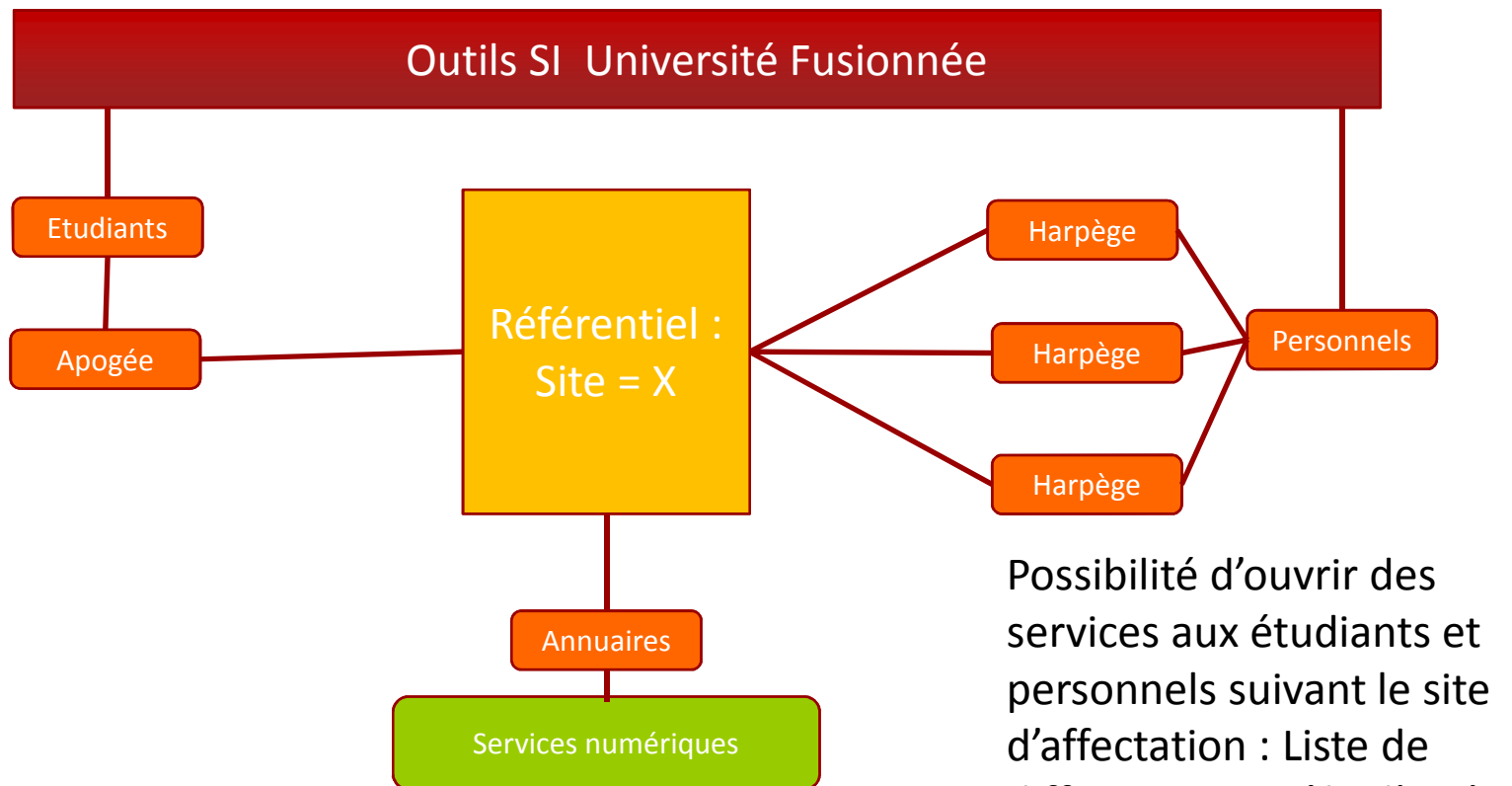
Nécessité d'intégrer la valeur site dans toutes les applications

Nomenclature du site ?

Evolution nécessaires

- Apogée
 - Organiser les structures d'apogée pour tenir compte des nouvelles contraintes (Enseignant, DEVE)
- Harpège
 - Imposer la saisie de l'information site homogène sur toutes les applications harpège (DRH)
- Evolution de l'annuaire pour intégrer cette information et ouvrir les services liés.

Amélioration liée à un référentiel



Conclusion

- Le référentiel :
 - Une démarche globale touchant l'organisation
 - Une référence centrale unique de l'établissement
 - Une gouvernance indispensable
 - Une interaction indispensable avec les partenaires
 - Une qualité des données à construire
 - ...

- ➔ Un gain potentiel très important à tous les niveaux