Les rendez-vous Qualité en région

Un nouveau format collaboratif pour renforcer la dynamique qualité sur les territoires

Dans une logique de coopération territoriale et de mise en réseau des acteurs de la qualité, l'Amue lance un nouveau format d'événement : les Rendez-vous Qualité en région.

Lancement des Rendez-vous Qualité : septembre 2025

L'objectif

Proposer aux établissements adhérents qui le souhaitent des sessions de travail collaboratif en présentiel, directement organisées sur leur site, et rassemblant les établissements d'un même territoire autour de chantiers Qualité en cours ou de thématiques propres à leurs besoins.

Pourquoi ce nouveau format ?

Ce dispositif régional vise à rapprocher l'action du terrain, en s'appuyant sur des dynamiques locales et sur la souplesse d'une organisation décentralisée. Il s'agit aussi d'apporter une réponse aux difficultés de mobilisation à l'échelle nationale, notamment liées aux déplacements, freinent parfois la participation active aux travaux qualité.

Règles importantes

+ Si le nombre d'établissements participants est insuffisant, la session pourra être reportée ou annulée.
+ En cas de préparation insuffisante des parties prenantes, l'Amue se réserve le droit de reprogrammer ou d'annuler la session.

Modalités de mise en œuvre

- Durée : 1 à 2 jours, selon les thématiques abordées et les besoins locaux
- Format : présentiel, sur site, dans les établissements volontaires
- Participants : établissements d'une même région ou inter-régions
- Calendrier : L'Amue propose un planning annuel de rendez-vous, tout en laissant la possibilité à un établissement d'initier une session en dehors de ce calendrier.

Organisation et déroulement

❶ Prise de contact : l'établissement volontaire prend contact avec le chargé de domaine Qualité de l'Amue pour réserver un créneau et proposer les thématiques de travail.

❷ Mobilisation régionale : l'établissement propose ensuite à d'autres établissements de sa région (ou inter-régions) de participer à la session (un accompagnement Amue est possible).

❸ Réunion de cadrage : une réunion préparatoire est organisée pour clarifier les attentes, les objectifs communs et les livrables attendus.

❹ Création de l'événement : un évènement est créé à cet effet par l'Amue.

❺ Inscriptions : les participants des différents établissements s'inscrivent en ligne.

❻ Préparation concertée : l'Amue et les établissements participants préparent ensemble la session pour en garantir l'efficacité. Cela inclut la mobilisation des acteurs clés, la préparation des supports, le cadrage des temps de travail, mais aussi la possibilité pour les établissements de se coordonner en amont entre eux (« travail en chambre ») afin d'optimiser les échanges le jour J.

Les bénéfices attendus

+ Participation facilitée : la proximité géographique réduit les contraintes de déplacement.

+ Efficacité renforcée : le présentiel favorise les échanges, le partage d'expérience et la co-construction.

+ Coopération territoriale : ces sessions stimulent la mutualisation et renforcent les dynamiques régionales.

+ Souplesse et adaptation : les thématiques sont ajustées aux priorités locales, dans une logique d'accompagnement sur mesure.

ⓘ Certaines sessions de travail pourront être conduites de façon transversale, par exemple en associant les fonctions Qualité et Pilotage.

En savoir plus

Contactez Frédérick DESENZANI - frederick.desenzani@amue.fr – Amue

www.amue.fr/qualite/les-rendez-vous-qualite-en-region