

LA VEILLE COLLABORATIVE EN 6 QUESTIONS

? COMMENT DÉFINIR LA VEILLE ?

La veille est un processus visant à surveiller de manière proactive l'environnement d'une entreprise ou d'une organisation.

Cela implique la collecte et l'analyse d'informations pertinentes provenant de diverses sources, dans le but de prendre des décisions éclairées et de repérer les opportunités ainsi que les menaces émergentes.

? POURQUOI CE PROJET ?

Ce projet est né d'un constat, nous réalisons tous une activité de veille au sein de notre établissement ou organisme. Alors pourquoi ne pas partager le résultat de cette veille avec la communauté Qualité de l'ESR ?

? QUEL EST LE RÔLE DES RÉFÉRENTS ?

Les référents jouent un rôle central dans ce dispositif. Sans eux, la veille ne serait pas possible. Ils ont pour responsabilité d'identifier les évolutions sur les sources de veille qui leur sont assignés et de les caractériser à travers un formulaire en ligne.

- Surveiller les évolutions apportées aux sources de veille.
- Caractériser les évolutions grâce à un formulaire en ligne.
- Modérer et confirmer la publication de la veille.

? LA VEILLE COLLABORATIVE, C'EST QUOI ?

Le processus de veille repose sur des référents qui surveillent des sources de veille. Lorsqu'ils détectent une évolution de ce contenu, ils la formalisent (caractérisation) à travers un formulaire en ligne.

Une fois caractérisées, validées et modérées, ces informations sont publiées dans le « Tour du web Qualité » et sont accessibles à l'ensemble de la communauté de l'ESR.

? COMMENT JE PEUX AIDER LA COMMUNAUTÉ ?

Si vous souhaitez soutenir ce projet de veille collaborative et suivre une source de veille ?

Envoyer un mail à frederick.desenzani@amue.fr

? EN DEUX MOTS, UNE SOURCE DE VEILLE ?

Ce sont des sources d'information liées à des accréditations, certifications, chartes, labels, normes, notations, programmes, référentiels ou à des textes réglementaires qui peuvent être surveillés dans le cadre de ce dispositif.

Exemples de sources de veille

Label Bienvenue en France - Notation BPMN - Certification CTI - Label DDRS - Norme FD X50-176 - Certification Qualiopi - Règlementation RGPD (CNIL) - Programme SP+ - Etc.

