Café #Qualité - Qualiopi et la prise en compte des appréciations et des réclamations des parties prenantes

Qualité

Pourquoi assister à cet événement ?

- Au cours de ce Café, nous examinerons le critère 7 de Qualiopi, qui porte sur « Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées ».
- Nous discuterons des moyens efficaces pour répondre aux trois indicateurs de ce critère : la collecte des appréciations, le traitement des réclamations et la mise en place de mesures d'amélioration.
- Ce sera également l'occasion de partager vos expériences et témoignages sur les dispositifs en place dans vos établissements, afin de bénéficier de vos retours pratiques et d'enrichir notre approche collective.

Programme

- Présentation du critère 7 et de ses indicateurs
- Échanges et témoignages sur les dispositifs implémentés au sein de vos établissements
- Session de questions/réponses

Public concerné

→ Toute personne souhaitant partager et témoigner sur sur le dispositif en place dans vos établissements.

Inscriptions fermées

DATES

Du 08/10/2024 - 11:00 au 08/10/2024 - 12:00

LIEU

À distance

S'inscrire à l'évènement

Contacter l'organisateur

Divers

- Cet évènement est complémentaire au Retex #07 Qualité - Évaluer la satisfaction des parties prenantes et traiter l'insatisfaction.
- L'événement sera enregistré et disponible en replay.
- Une fois inscrit, vous recevrez une invitation dans votre agenda.

Intervenant(e)s

- Frédérick DESENZANI – Chargé de Domaine Qualité