Retex #Qualité - Évaluer la satisfaction des parties prenantes et traiter l'insatisfaction

Qualité

Pourquoi assister à cet événement ?

Bienvenue à ce retour d'expérience consacré à l'évaluation de la satisfaction des parties prenantes et à la gestion de l'insatisfaction. Lors de cet événement, je vous présenterai le dispositif déployé à l'Amue qui vise à mesurer la satisfaction des parties prenantes, identifier et analyser les sources d'insatisfaction, et élaborer des plans d'amélioration continue.

Inscriptions fermées

DATES

Du 10/09/2024 - 11:00 au 10/09/2024 - 12:00

LIEU

À distance

S'inscrire à l'évènement

Contacter l'organisateur

Programme

- Introduction à l'évaluation de la satisfaction des parties prenantes
- Présentation du dispositif de gestion de la satisfaction et de l'insatisfaction
- Échanges et témoignages
- Session de questions/réponses

Public concerné

→ Toute personne souhaitant mettre en place un dispositif d'évaluation de la satisfaction et de gestion de l'insatisfaction au sein de son organisation.

Divers

→ L'événement sera enregistré et disponible en replay.

→ Une fois inscrit, vous recevrez une invitation dans votre agenda.

Intervenant(e)s

→ Frédérick DESENZANI - Chargée de domaine Qualité