



# Déplacements Professionnels



**L'ACHAT PUBLIC RESPONSABLE**  
Proche, utile, innovant

# L'essentiel de l'offre



## ■ Une offre clefs en main



- Accès à toutes les prestations de voyages : **billetterie, hébergement, location de voiture, assistance 24/24, visa...**



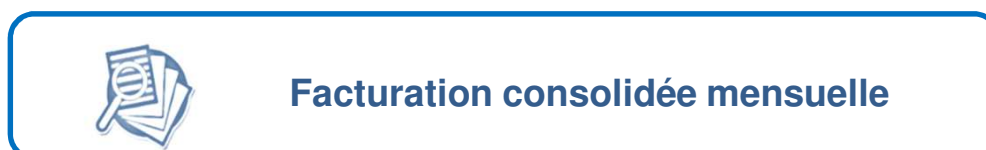
- **Réservation en ligne** sur le moteur de réservation de l'agence (paramétrage personnalisé de l'outil en amont) ou directement **auprès d'un conseiller voyage** pour les demandes complexes



- **Outil de gestion** des ordres de mission et notes de frais (**en option**) interfacé au moteur de réservation



- **Un suivi personnalisé de votre compte** (chargé de clientèle désigné, revues de compte, indicateurs qualité, suivi des anomalies outils) + **reporting détaillé de vos consommations** (statistiques, bilan carbone, suivi des économies)



- **Un paiement centralisé de toutes vos prestations**

# L'essentiel de l'offre



- ⇒ Durée des prestations de la fin du marché actuel jusqu'au **31/12/2021** (alignement avec l'exercice budgétaire)

## ▪ Les évolutions :

### Un nouveau système de suivi qualité :

- ⇒ Une procédure de déclaration des anomalies liées aux outils
- ⇒ Des indicateurs pour piloter la qualité de vos prestations avec le prestataire

Suivi des indicateurs qualité avec le chargé de clientèle lors des revues de compte

Déclaration des anomalies au service support du prestataire

*Si indicateurs non atteints ou anomalies non résolues => Application de pénalités directement par le client (titre de recette)*

### Un budget voyage maîtrisé :

- ⇒ Des outils innovants d'optimisation tarifaire sur l'aérien international
- ⇒ Des tarifs négociés par l'agence sur vos prestations (aérien, hébergement)

## ▪ Les atouts de l'offre :

Pas de frais d'adhésion UGAP à l'offre

Pas de taux d'intermédiation (facturation au réel constaté)

Une plateforme unique pour tous les services

Des frais de transactions compétitifs

Aucune avance de frais: toutes les dépenses sont consolidées par l'UGAP et facturées mensuellement

Accompagnement personnalisé (paramétrage et conseil par le titulaire)

# Notre titulaire



## Des prestataires reconnus dans le secteur des voyages

Une agence de voyage de taille internationale qui dispose d'un fort pouvoir de négociation auprès de ses fournisseurs et qui coordonne l'exécution auprès des différents intervenants.

### L'agence



#### FCM TRAVEL SOLUTIONS (agence de voyage)

- ✓ 4eme agence de voyages d'affaires mondiale
- ✓ Présent dans plus de 90 pays
- ✓ Un acteur reconnu dans le secteur public (RATP, CNRS, CNES)
- ✓ Des conseillers voyages spécialisés disponibles de 8h à 20h + une cellule de service H24
- ✓ 1 numéro unique accessible 24h/24 et 7j/7
- ✓ 1 chargé de clientèle désigné

### Les partenaires



**Editeur de logiciels**  
(Outil de réservation en ligne et gestion des ordres de missions et notes de frais)



**Centrale de réservation  
hôtelière**



**Prestataire de  
paiement  
(compte logé)**

# Accéder à l'offre UGAP



## 1. Qualification du besoin

1. **Contactez votre interlocuteur** UGAP habituel.
2. Recensez vos besoins avec le prestataire : présentation des **outils et modalités d'intervention**

## 2. Contractualisation

3. Complétez **la fiche de renseignements client** avec votre interlocuteur UGAP
4. **Signez / retournez la convention + remise des CGE**
5. **Choisissez le niveau de service** avec le prestataire
  - Niveau 1** : Outil de réservation en ligne simple
  - Niveau 2** : Outil de réservation en ligne version grand compte
  - Niveau 3** : Niveau 2 + achat de la version simple ou personnalisable de l'outil de gestion d'ordres de mission et de notes de frais
6. **Complétez les annexes à la convention avec l'aide du prestataire**

## 3. Exécution des prestations et facturation

7. **Réunion de lancement** avec le prestataire
8. **Implémentation** et paramétrage de la solution par le prestataire
9. **Formation** des utilisateurs par le prestataire

=> **Facturation mensuelle** consolidée

# Pour contacter l'UGAP, c'est vous qui décidez !



## Par téléphone

contactez Ugap direct  
0 811 702 703

Prix d'un appel local depuis un poste fixe



## Sur internet

retrouvez tout l'Ugap  
en quelques clics  
sur [ugap.fr](http://ugap.fr)



## Près de chez vous

500 interlocuteurs à votre service  
dans 26 implantations régionales



**L'ACHAT PUBLIC RESPONSABLE**  
Proche, utile, innovant