



# Promotion et défense de l'image de l'UVSQ sur les réseaux sociaux

Conférence AMUE : Réseaux sociaux et Big Data à l'université

Jeudi 3 Octobre 2013

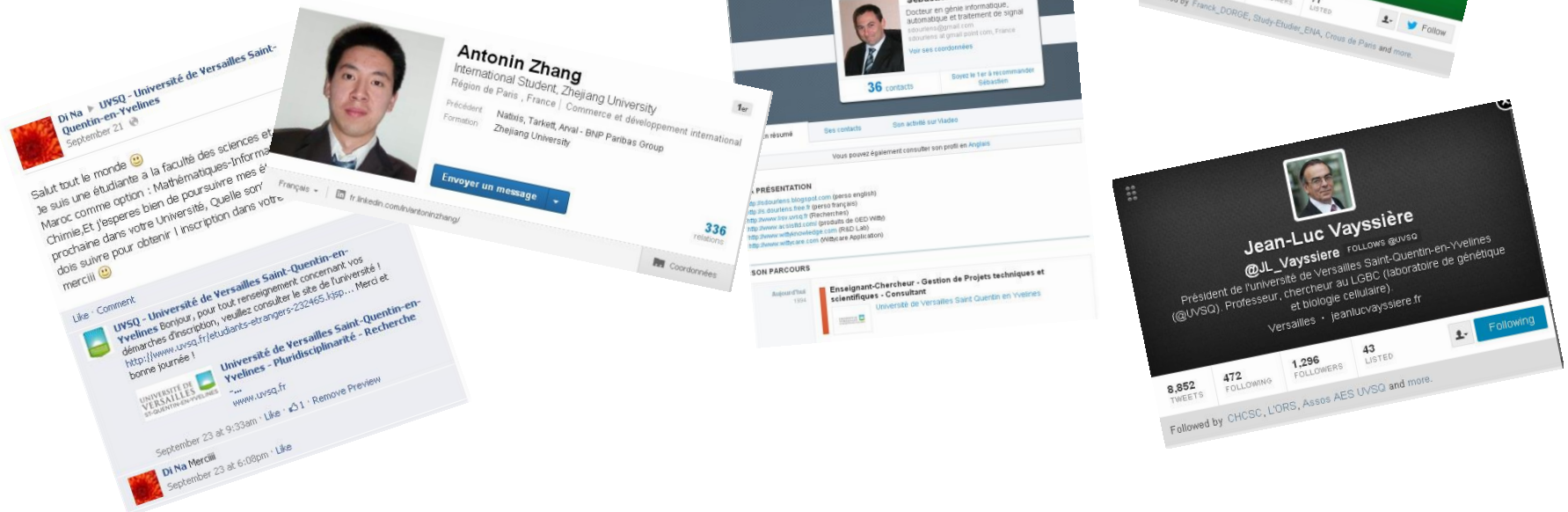
*Hélène Savvidis – Community Manager*

# Sommaire

1. Pourquoi être sur les réseaux sociaux ?
2. Facebook
3. Twitter
4. LinkedIn & Viadeo
5. Les difficultés

# Pourquoi être sur les réseaux sociaux ? 1/3

- Aller là où est l'audience :
  - Etudiants (actuels ou futurs)
  - Diplômés
  - Enseignants-chercheurs
  - Journalistes
  - Président



## Pourquoi être sur les réseaux sociaux ? 2/3

- Communiquer sur l'UVSQ à la manière d'une jeune entreprise :
  - UVSQ est jeune et gagne à être plus connue
  - Permettre une meilleure visibilité de ses formations
  - Pluridisciplinarité (ingénierie, médecine, sciences de l'environnement, droit, langues...)
  - Excellence de ses formations

**RÉUSSITE EN LICENCE :  
LE CLASSEMENT**



| Rang | Etablissements              | Taux de réussite en 3 ans (en %) | Valeur ajoutée (en points) |
|------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1    | Versailles Saint-Quentin    | 56,4                             | 13,8                       |
| 2    | Angers                      | 58,9                             | 13,1                       |
| 3    | CUFR Nord-Est Midi-Pyrénées | 57,6                             | 12,2                       |
| 4    | Clermont-Ferrand-I          | 51                               | 11,5                       |
| 5    | Lyon-II                     | 57,8                             | 10,8                       |

Source : Le Nouvel Obs, 13 Juin 2013



## Pourquoi être sur les réseaux sociaux ? 3/3

- Dimensions territoriale internationale:
  - Ancrage dans le territoire des Yvelines
  - Entrée dans Paris-Saclay pour la rentrée 2014



**THALES**

**Campus Paris Saclay**

FONDATION DE COOPERATION SCIENTIFIQUE

## Facebook 1/3

- 9000 fans, étudiants actuels, potentiels (français ou étrangers)  
→ les guider dans leurs recherches sur le site institutionnel
- Communication institutionnelle sur la mise en valeur de l'université

Post Details

You might like **UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines.** Hide



**UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines**  
Revoir le reportage de France 3 Paris Ile de France, sur notre campus des sciences ! (min 6"25)



**France 3 - L'UVSQ classée première université de France en licence**  
(min 6"25)  
PLUZZ.FRANCETV.FR

about 5 months ago

Like Comment Share 82 Likes 8 Comments 44 Shares

8,380 people saw this post Boost Post

**8,380** People Reached

**398** Likes, Comments & Shares

**FROM YOUR PAGE AND POSTS**

|                    |                      |                     |
|--------------------|----------------------|---------------------|
| <b>82</b><br>Likes | <b>8</b><br>Comments | <b>44</b><br>Shares |
|--------------------|----------------------|---------------------|

**FROM LIKES, COMMENTS & SHARES**

|                     |                       |                     |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>155</b><br>Likes | <b>98</b><br>Comments | <b>11</b><br>Shares |
|---------------------|-----------------------|---------------------|

**TOTAL**

|                     |                        |                     |
|---------------------|------------------------|---------------------|
| <b>237</b><br>Likes | <b>106</b><br>Comments | <b>55</b><br>Shares |
|---------------------|------------------------|---------------------|

**741** Post Clicks

|                         |                           |                            |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>0</b><br>Photo Views | <b>480</b><br>Link Clicks | <b>261</b><br>Other Clicks |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|

**NEGATIVE FEEDBACK**


|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| <b>4</b> Hide Post      | <b>0</b> Hide All Posts |
| <b>0</b> Report as Spam | <b>1</b> Unlike Page    |


## Facebook 2/3

- Communication officielle sur des événements extérieurs

Post Details

You might like **UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines.** Hide

 **UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines**  
 Alerte météo : en raison des conditions météorologiques exceptionnelles, tous les étudiants et personnels sont autorisés à quitter l'université ce mardi après-midi, à partir de 15h !  
[www.etu.uvsq.fr](http://www.etu.uvsq.fr)



March 12

Like Comment Share 214 Likes 21 Comments 64 Shares

13,311 people saw this post Boost Post

**13,311** People Reached

**597** Likes, Comments & Shares

**FROM YOUR PAGE AND POSTS**

|           |             |           |
|-----------|-------------|-----------|
| 214 Likes | 21 Comments | 64 Shares |
|-----------|-------------|-----------|

**FROM LIKES, COMMENTS & SHARES**

|           |             |           |
|-----------|-------------|-----------|
| 207 Likes | 78 Comments | 13 Shares |
|-----------|-------------|-----------|

**TOTAL**

|           |             |           |
|-----------|-------------|-----------|
| 421 Likes | 99 Comments | 77 Shares |
|-----------|-------------|-----------|

**2,564** Post Clicks

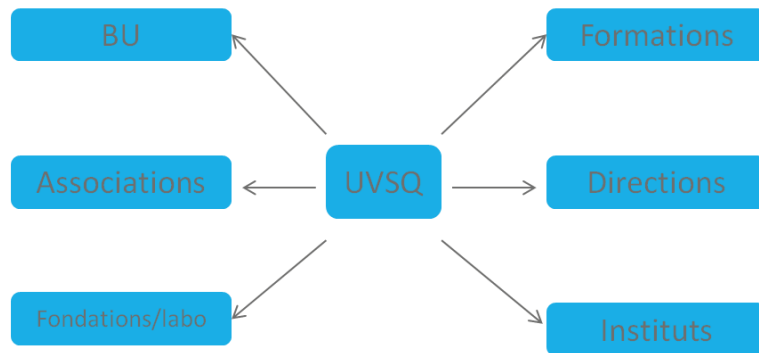
|                 |                |                    |
|-----------------|----------------|--------------------|
| 977 Photo Views | 49 Link Clicks | 1,538 Other Clicks |
|-----------------|----------------|--------------------|

**NEGATIVE FEEDBACK**

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 3 Hide Post      | 0 Hide All Posts |
| 0 Report as Spam | 3 Unlike Page    |

# Facebook 3/3


- Communication « relais » des autres instances de l'UVSQ



Post Details

You might like UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines. [Hide](#)

**UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines**  
 Demain sur le campus des sciences à Versailles, les associations de l'UVSQ seront présentes pour vous présenter leurs actions de 10h à 17h! Vous trouverez sûrement celles qui vous conviendra : humanitaire et environnement, sciences humaines et sociales, sciences, animations... Allez de stands en stands et rencontrez les associations :  
 > Puls'art  
 > REVES  
 > BDE Welfare  
 > ICARE  
 > Faculté d'agrir  
 > Stud'en scène  
 > APHUF  
 > AFEV  
 Et aussi les partenaires i-share et LS Sport de l'université



about a week ago

Like Comment Share 23 Likes 3 Comments 2 Shares

4,258 people saw this post [Boost Post](#)

**4,258** People Reached

**32** Likes, Comments & Shares

| FROM YOUR PAGE AND POSTS |          |        |
|--------------------------|----------|--------|
| 23                       | 3        | 2      |
| Likes                    | Comments | Shares |

| FROM LIKES, COMMENTS & SHARES |          |        |
|-------------------------------|----------|--------|
| 0                             | 3        | 1      |
| Likes                         | Comments | Shares |

**TOTAL**  
 23 Likes 6 Comments 3 Shares

**819** Post Clicks

|             |             |              |
|-------------|-------------|--------------|
| 222         | 28          | 569          |
| Photo Views | Link Clicks | Other Clicks |

**NEGATIVE FEEDBACK**

|                |                |   |
|----------------|----------------|---|
| 0              | 0              | 0 |
| Hide Post      | Hide All Posts |   |
| 0              | 1              | 1 |
| Report as Spam | Unlike Page    |   |



# Twitter

- 3808 abonnés, actualités UVSQ, enseignants...
- Relayer les interventions de nos collaborateurs comme le live chat d'Hervé Le Treut dans l'émission la tête au carré sur France Inter à l'occasion du nouveau rapport du GIEC
- Les RP

|    | Top 10 abonnés Paris Île-de-France |      | Top 10 abonnés Régions |      | Top 10 Nombre de tweets |
|----|------------------------------------|------|------------------------|------|-------------------------|
| 1  | @SorbonneParis1 (Paris I)          | 6614 | @UnivNantes            | 7510 | @UnivNantes 7205        |
| 2  | @Paris_Sorbonne (Paris IV)         | 6261 | @univ_lyon2            | 5463 | @UAntillesGuyane 4994   |
| 3  | @upmc (Paris VI)                   | 6161 | @unistra               | 5070 | @upmc 4605              |
| 4  | @SorbonneNouvelle (Paris III)      | 4482 | @UnivLyon1             | 5064 | @univbourgogne 4058     |
| 5  | @UnivParis8 (Vincennes-St-Denis)   | 4161 | @Univ_Lille1           | 4701 | @universitereims 3129   |
| 6  | @Paris_Dauphine (Paris IX)         | 4086 | @Lille3                | 4456 | @uvsq 2380              |
| 7  | @ParisOuest (Nanterre La Défense)  | 3995 | @UnivRennes1           | 4374 | @UnivAngers 2373        |
| 8  | @ParisDiderot (Paris VII)          | 3913 | @univbordeaux          | 3914 | @Univ_Lille1 2275       |
| 9  | @uvsq (Versailles)                 | 3579 | @UnivAngers            | 3849 | @ParisDiderot 1971      |
| 10 | @upemiv (Marne-La-Vallée)          | 3109 | @UnivAvignon           | 3737 | @UnivParis8 1953        |



**La Tête au carré** @LaTactf

Nous recevons auj. Jean Jouzel, Hervé Le Treut (@uvsq, @CNRS @CEA\_Recherche), Franck Courchamp (@upsud) & Katia Laval (@upmc) #LaTac

**Dimitri de Larocque** @Dim2Larocq... 3d  
@JL\_Vayssiere Bonjour ! Accepteriez-vous une interview @labruyerey pour une série sur l'orientation ?  
Details

**Jean-Luc Vayssière** @JL\_Vayssiere 3d  
@Dim2Larocque @labruyerey Oui avec un peu plus de détails sur le contenu :-)  
Conversation

**Dimitri de Larocque** @Dim2Larocq... 3d  
@JL\_Vayssiere Bien sûr ! Quelle est votre adresse mail ?  
Conversation


**Antoine Bs** @AntoineBs\_ 2d  
@Dim2Larocque @JL\_Vayssiere la magie de Twitter :)  
Conversation

**Jennifer Mayeur** @jmayeur  
@AntoineBs\_ @Dim2Larocque @JL\_Vayssiere Ou malédiction : journalistes, médias, merci de passer par l'attachée de presse @uvsq :)  
12:43pm · 25 Sep 13 · TweetDeck

**Dimitri de Larocque** @Dim2Larocq... 1d  
@jmayeur Bien reçu :)  
Conversation

# LinkedIn & Viadeo

- Entrer en relation avec les anciens étudiants et voir leurs réussites et leurs parcours professionnels



**Université de Versailles St. Quentin-en-Yvelines** 439 abonnés

Accueil Produit(s) Informations Statistiques

**Abonnés**

- Carole Marinheiro**  
RESPONSABLE DU BUDGET UFR DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE at UNIVERSITE DE NANTERRE PARIS X  
France
- Jean-Michel DE JAEGER, EMBA, PMP**  
Formateur certifié PMP en Management de Projet, fondateur de 123BIZ, PMI Chapter San Francisco  
Région de Paris, France
- alain lafon**  
membre at RAVI  
Région de Paris, France
- Richard N.**  
Executive Senior Manager at A2E CONSEIL  
Région de Paris, France
- LOUIS G.**  
Full Professor at Université de Versailles St. Quentin-en-Yvelines - Cryptography & Security Consultant  
France

**Informations sur les abonnés**

Ancienneté  
**Cadre supérieur 28 %**

Secteur  
**Études/recherche 36 %**

Poste  
**Enseignement 37 %**

Voir toutes les statistiques >

**Comment vous êtes connecté**

1er 2e 2e 2e

**2** relations de premier niveau  
**27** relations de deuxième niveau  
**331** employés sur LinkedIn

Tout voir >



Tous pays Français UVSQ Chercher

12 groupes correspondent à votre recherche

- Rejoindre** **DESS Communication des Organisations - UVSQ**  
Communication des organisations publiques, privées et politiques  
**31 membres** Adhésion libre  
Association d'Anciens Elèves - Masters - DEA - DESS - MBA - Etudes complémentaires
- Rejoindre** **Sciences po UVSQ**  
anciens étudiants des licence et maîtrise de sciences politiques de l'UVSQ  
**18 membres** Adhésion libre  
Association d'Anciens Elèves - Ecoles d'ingénieurs - Ecoles de commerce
- Rejoindre** **Université Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)**  
Anciens étudiants de l'Université Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines  
**265 membres** Adhésion libre  
Association d'Anciens Elèves - Universités - Facultés - Instituts - IUT - BTS - DUT

## Les difficultés

- Un campus éclaté : Versailles, Saint-Quentin, Vélizy, Rambouillet et Mantes la Jolie
- Chaque composante ou presque a créé sa page Facebook et/ou son compte Twitter
- Les initiatives personnelles



**Merci**