

Gouvernance des données – la mise en place de l'intendant des données à l'Unistra

Retour d'expérience – Webconférence de l'AMUE du 11 mars 2021



Auteurs: E. Hautin (DSI) / G. Steegmann (DGSa)

L'université de Strasbourg en quelques chiffres

 **33 Directions et services**

35 Facultés, écoles, instituts

10 Ecoles doctorales

77 Unités de recherche

 **54 500 étudiants**

 **5 800 personnels**

4 700 intervenants extérieurs

 **Un budget de 536 M €**

Sommaire

- 1 | Contexte de la mise en place d'un référentiel**
- 2 | Rôle de l'intendant des données
- 3 | Bilan

Le référentiel Personnes & Structures: un mal nécessaire ?

- Entre 2010-2014, l'Unistra tente de mettre en place une nouvelle solution intégrée de gestion de la scolarité et de la vie étudiante sur un périmètre large avec des données provenant de systèmes hétérogènes:
 - Formation initiale et continue (Etudiants, personnels d'enseignement, vacataires)
 - Gestion des alumni (aussi bien anciens étudiants , ex-personnels)
 - Gestion des doctorants
 - Gestion des étudiants internationaux
 - Etc

- **Constat alarmant suite aux premiers tests de reprise des données** : volumétrie importante de doublons en tout genre et de gros problèmes de qualité des données de base.

Le référentiel Personnes & Structures: un mal nécessaire ?

- Notre AMOA nous incite alors fortement à mettre en œuvre un référentiel *structures et personnes* pour assurer la qualité des données, avec un module de dédoublonnage adossé.
- Donc, au départ, la nécessité d'un référentiel se fait jour à travers un projet de SI qui interconnectait plusieurs domaines de gestion jusqu'alors en silos. **L'interconnexion nécessite un socle qui fasse référence.**

La question de la gestion du référentiel

- Après le constat, la question de **la direction porteuse**.
- Qui va entretenir le module de « dé-doublonnage » adossé au référentiel, qui va l'utiliser, le faire vivre ?
- Qui va pouvoir analyser les causes des doublons ? Et proposer des solutions ?
- 2 scénarios évoqués en 2013...

La question de la gestion du référentiel

Scénario 1: la DSI

« *C'est aux informaticiens de le faire* ».

- Oui la plupart du temps dans les phases projets aux étapes dites de reprises des données = intervention de la DSI.
- Mais une fois le logiciel en exploitation, nécessité de gérer le courant, notamment la récurrence des doublons (qui reviennent surtout en période d'inscription) - trop lourd à gérer et éloigné des missions classiques d'informatique (opérer la tuyauterie) et plus proches des missions de gestionnaires métiers (les données).
- Mais quelle direction métier ? Plusieurs directions impactées : DES, mais aussi DRH, DRI, DIRe.

La question de la gestion du référentiel

Scénario 2: «**C'est une mission transverse d'intendant des données**»

Ce scénario est arbitré par la direction générale des services en 2014 :

- Décision de recruter un « Data Steward / Intendant des données »
- Décision de placer cette mission à un niveau transverse, au « service de l'aide au pilotage », avec les collègues en charge du contrôle de gestion, du contrôle interne et des démarches qualité, et du reporting à la gouvernance

Sommaire

- 1 | Contexte de la mise en place d'un référentiel
- 2 | **Rôle de l'intendant des données**
- 3 | Bilan

L'importance du rôle d'intendant des données

Son objectif : **la qualité** des données au sens large et **au delà des silos métiers**

Profil **atypique** nécessaire :

- Expérience souhaitable en contrôle de gestion et/ou en analyse des données
- Forte capacité d'analyse
- Forte capacité d'adaptation
- Goût pour la résolution de problème (et goût de l'enquête)
- Animation de réseaux, avec des référents dans les directions métiers
- Pédagogie, patience et persévérance pour convaincre les métiers de faire les modifications nécessaires « à la qualité globale ». Savoir faire adhérer.

Illustration avec le dédoublonnage

- Outil de dédoublonnage, adossé à notre référentiel, qui fait 5300 liens automatiques par an (entre les différentes applications de gestion gérant des personnes ressources, des apprenants et des intervenants extérieurs). Pas d'entrée dans notre référentiel sans passage par le filtre du dédoublonneur.
- Intervention manuelle nécessaire sur environ 1000 actions par an, dont ~100 produisent une identification de doublon (sources communes des doublons : accents, 2ème nom, 2ème prénom, coquille dans la saisie, date de naissance, ville de naissance, inversion nom/prénom).
- Intervention menée et pilotée par l'intendant des données, en collaboration avec les directions concernées : DES, DRH, Dire.

Sommaire

- 1 | Contexte de la mise en place d'un référentiel
- 2 | Rôle de l'intendant des données
- 3 | **Bilan**

L'Université n'imagine plus « vivre sans »....du moins tant que les systèmes métiers ne seront pas mieux intégrés et / ou interopérables.

Difficultés rencontrées/écueils à éviter :

- Domaine jugé « technique » : comme toujours sur les dynamiques transverses, nécessité d'un **portage au plus haut niveau** de l'établissement (DGS à l'Unistra)
- **Trouver le bon profil** (mouton à 5 pattes), à la fois expert, polyvalent et animateur de réseau : ressource difficile à trouver (+concurrence du privé)
- **Acculturation rapide** indispensable à l'ESR, car il faut gagner rapidement la confiance des directions métiers et des référents : faire la preuve du concept.

Bilan positif à ce jour :

- Implémentation progressive d'une **culture de la mise en qualité de la donnée** dans les grandes directions métiers. Adhésion assez rapide au projet initial (intérêt vite cerné). Un coup d'avance pour entrer dans le projet SINAPS.
- L'intendant des données et le référentiel : **la 1^{ère} étape vers une aide à la décision plus qualitative**, avec l'objectif du pilotage stratégique par la donnée (SID et autre). Pas de système décisionnel sans fiabilisation de la donnée, et sans sensibilisation préalable des personnels à la nécessaire mise en qualité.
- Prémices d'une montée en compétence des métiers autour de l'aide à la décision à l'université. 2^e étape d'**introduction à l'université de nouveaux métiers autour de la donnée** : après l'intendant de la donnée, recrutement d'analyste, de data scientist, etc – à l'interface entre « l'informatique » et « les opérationnels métiers ». Constitution d'un pôle de pilotage plus qualitatif.

Merci de votre attention.

A votre disposition pour répondre à vos questions.