

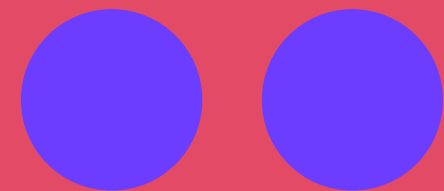
# Web Conférence

le 31 mars 2022

Présentation de la solution  
Amue pour gérer les données de  
référence et automatiser les  
processus d'échange

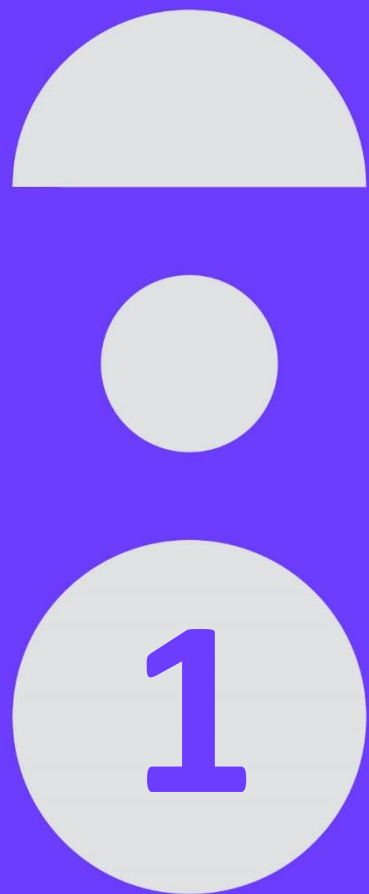


SINAPS



# Les établissements qui nous font confiance (23)

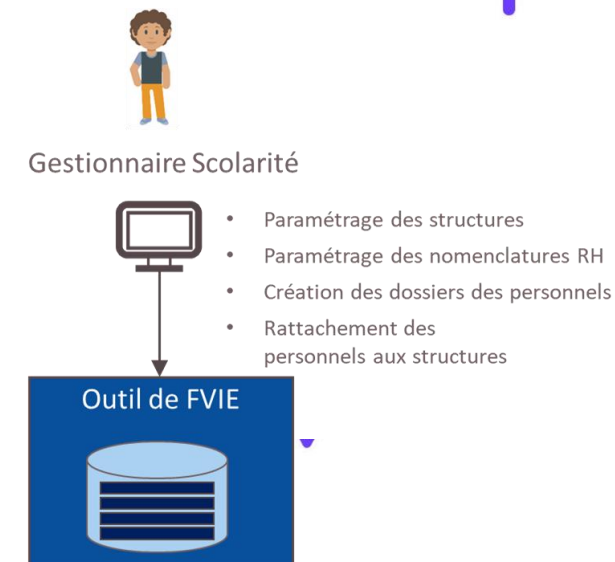
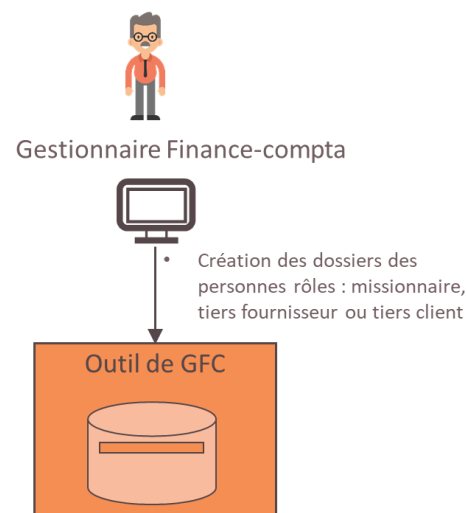
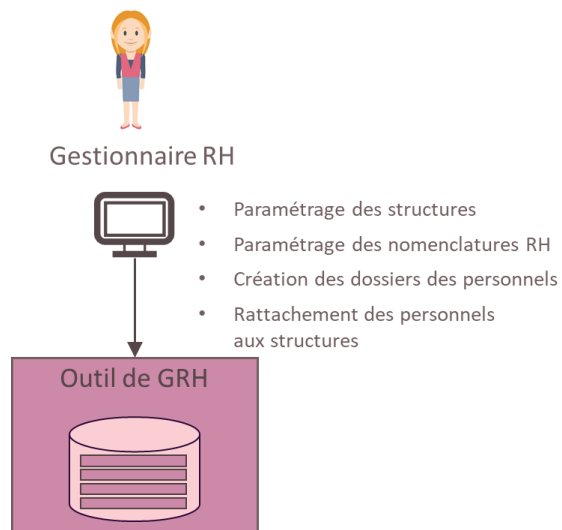




# Etat des lieux des SI

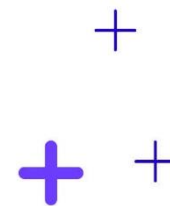
# Organisation et SI en silos

## Exemples sur quelques cas d'usage métiers



- + Multiple saisie des données et création de doublons
- + Erreurs de saisie et incomplétude des données
- + Incohérence des données entre silos (désalignement des valeurs qui évoluent selon des chronologies métiers différentes)
  - + Qui a raison sur la valeur des données ?
- + Non respect des normes (valeurs de nomenclatures différentes)
- + Perte de temps au quotidien et désinvestissement des gestionnaires vis-à-vis de la qualité des données

# Des logiciels de gestion « entropiques » et un désinvestissement des gestionnaires



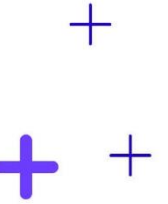
- Cas d'un établissement (5000 personnes-ressources) ayant fait une campagne de mise en qualité à l'occasion d'une migration de SI RH.
- Constat, 12 mois plus tard (remise en qualité avec Sinaps) :
  - 281 erreurs (au sens du paramétrage de Sinaps) :

format de la méthode de contact n'est pas correct	3
Le code postal est manquant pour une adresse française	10
La personne a déjà une référence bancaire principale	2
Le BIC est manquant	40
Une personne doit avoir une référence bancaire principale	2
Une personne ressource doit avoir au moins un élément de carrière, un contrat ou un hébergement en cours d'activité	210
Une personne ressource doit avoir au moins une affectation en cours d'activité	14

# Des logiciels de gestion « entropiques » et un désinvestissement des gestionnaires

➔ 5 413 avertissements

La commune de naissance n'est pas renseignée	3360
Le département de naissance n'est pas renseigné.	33
Le lieu de naissance n'est pas renseigné	74
La période de validité de l'affectation n'est pas incluse dans la période de validité de la structure	13
La structure externe n'est pas renseignée.	716
Le NIR ne correspond pas aux informations de la personne (sexe, lieu et date de naissance).	34
Le type de contrat n'est pas renseigné.	1136
Une personne doit avoir au moins une adresse renseignée.	31
Une personne doit avoir une adresse principale	16



# Impacts de la non qualité des données partagées sur la qualité de service



## Quelques cas d'exemple (service aux usagers)

- Le service RH enregistre (SI RH) le changement de corps d'un enseignant. Sur les documents de soutenance de thèse (gestion de la scolarité), l'information sur le corps de l'enseignant n'est pas modifié.
- L'information des diplômes des personnels n'est pas (ou peu) saisie dans le SI RH, car elle n'est pas exploitée dans la gestion RH. Pourtant, cette information est nécessaire pour les élections au comité de la Recherche.
- Un agent change de banque et transmet le nouveau RIB à son gestionnaire RH. Le règlement de la paye est bien effectué sur le nouveau compte bancaire. Mais, les nouvelles coordonnées bancaires n'ont pas été transmises au service comptable et financier.
  - Quand l'agent demande un remboursement de frais de mission, celui-ci est viré sur l'ancien compte.

# Impacts de la non qualité des données partagées sur la qualité de service aux usagers



## Quelques cas d'exemple (service aux usagers) :

- L'enregistrement du dossier d'un étudiant étranger a fait l'objet d'un doublon dans l'outil de gestion de la scolarité en raison d'une mauvaise orthographe du nom.  
Toutes les applications reliées risquent potentiellement de produire des résultats erronés ou de bloquer des processus :
  - Délivrance de la carte étudiant
  - Messagerie électronique
  - Attribution des bourses (Crous)
  - Saisie des notes, de l'assiduité
  - Suivi médical (médecine préventive)
  - Édition des diplômes
  - Réinscription (les diplômes sont reliés partiellement aux doublons => il faut rouvrir les années pédagogiques précédentes dans l'outil de la scolarité pour réaffecter l'ensemble des diplômes au dossier à garder)



# Impacts de la non qualité des données partagées sur la qualité de service aux usagers



## Quelques cas d'exemple (Pilotage, reporting):

- Les remontées Sise comportent des données erronées et peuvent être rejetées par le ministère.
- Le paramétrage de structures organisationnelles dans les applications ne sont pas alignées. Ce désalignement nuit au partage d'une vision commune. A l'échelle de l'établissement, il devient difficile de croiser les données des différents silos et les indicateurs de pilotage sont inexacts.

# Impacts de la non qualité des données partagées sur la qualité de service aux usagers

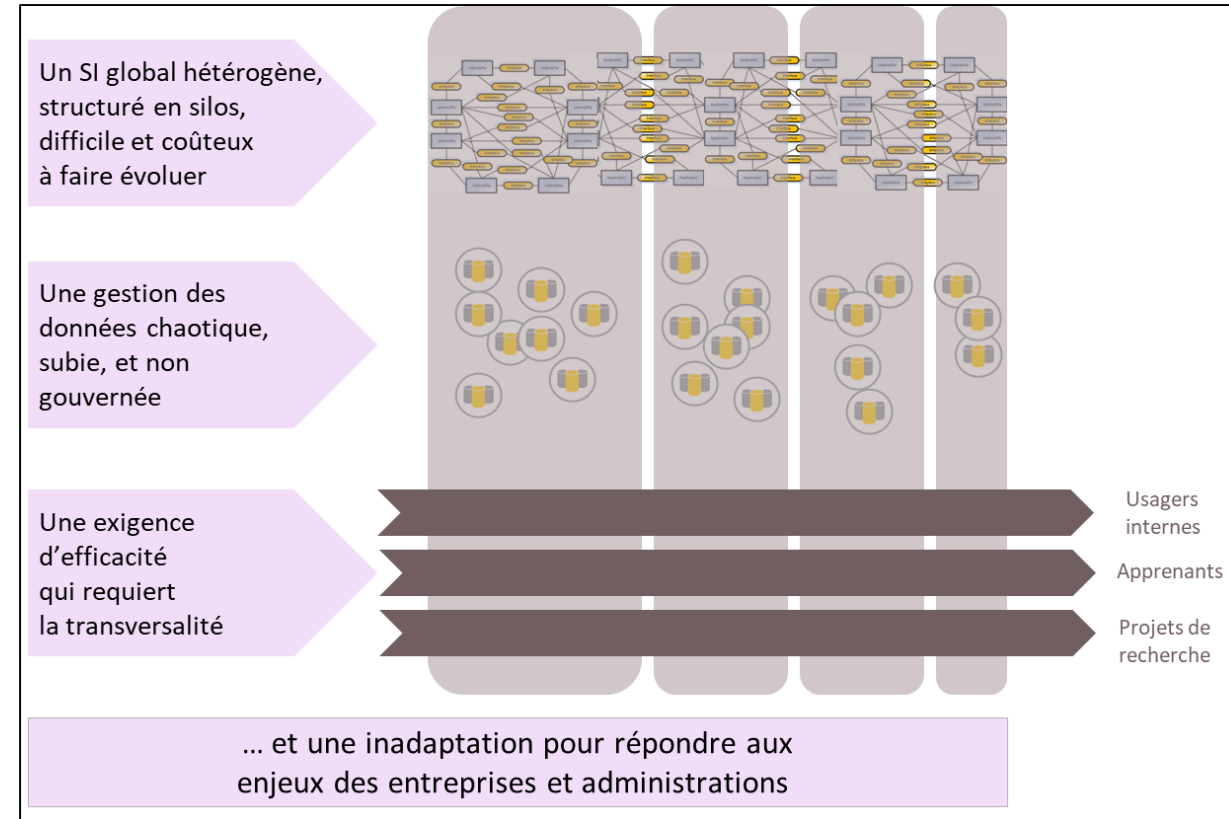


## Quelques cas d'exemple (Sécurité, rationalisation des coûts d'achat) :

- A défaut d'un référentiel des personnes, le SI RH est souvent positionné comme référentiel. Il est demandé aux services RH de saisir des dossiers de personnes pour lesquelles aucun acte de gestion RH n'est nécessaire et ce uniquement pour alimenter l'annuaire d'entreprise.
- Le fait de ne pas pouvoir discriminer les types de population, notamment les hébergés (personnel d'un organisme externe de recherche, stagiaire, personne externe invitée à une conférence, ...) empêche une gestion fine des droits d'accès aux ressources physiques (locaux) et numériques.
- Une personne invitée qui a juste besoin d'accéder au wifi est dotée d'une adresse de messagerie, d'une carte de bibliothèque, de sport, de comptes utilisateurs aux outils d'entreprise, ....
- Un travail inutile est demandé à plusieurs agents (RH, DSI) parce que les outils de gestion ne permettent pas de gérer finement les besoins des personnes qui doivent être connues dans le SI de l'établissement.
- Des coûts d'achat majorés : attribution de comptes utilisateur à des outils non indispensables (ex : office 365, Teams, ...) induisant des achats inutiles de licence.

# La problématique – Vision du SI

- Les données sont dispersées dans les différents silos organisationnels, voire entre les différents sites d'hébergement d'une même application.
  - Il est souvent difficile de déterminer quel outil constitue la référence (vérité) pour telle ou telle donnée métier.
- Les données sont codifiées selon des normes différentes et l'exactitude de leur saisie dépend de l'opérateur humain.
- Les mêmes données sont saisies dans les outils informatiques des différents silos engendrant des incohérences difficilement maîtrisées.

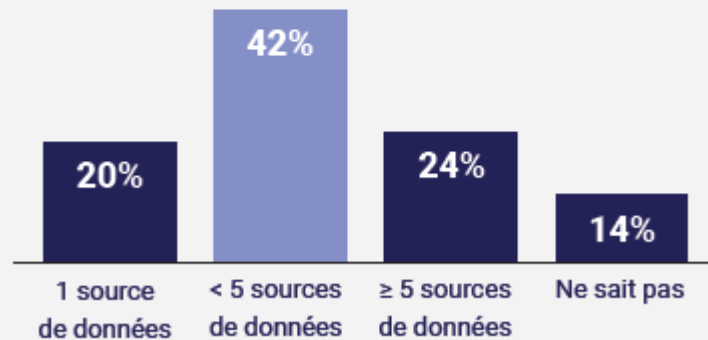


# La problématique – Vision du SI Pilotage

Enquête nationale DataValueConsulting/Inop's :  
Etat des lieux du pilotage dans le secteur public en 2021

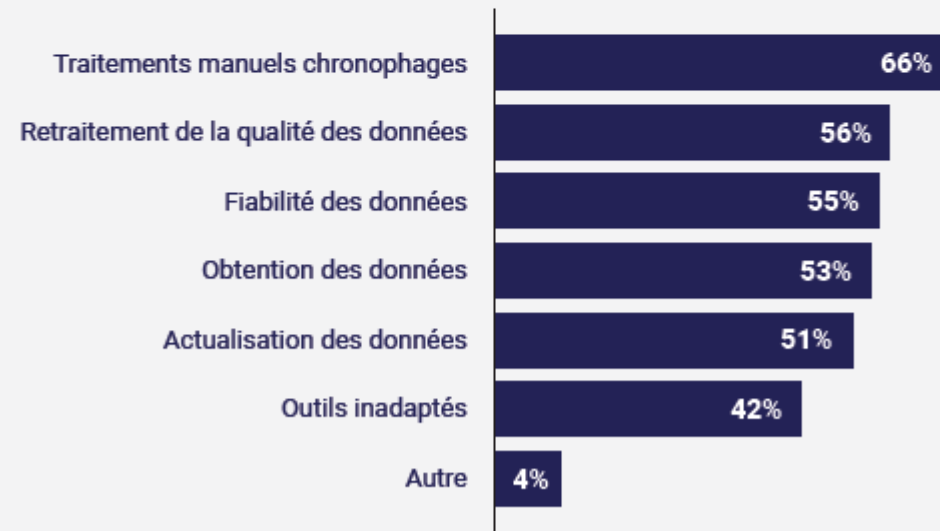
## Q. Combien de sources de données alimentent vos outils ?

62% des répondants affirment croiser un nombre de sources de données inférieur à 5. Ce chiffre s'explique par la difficulté de rapprochement et d'harmonisation des sources de données entre elles.

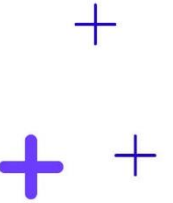
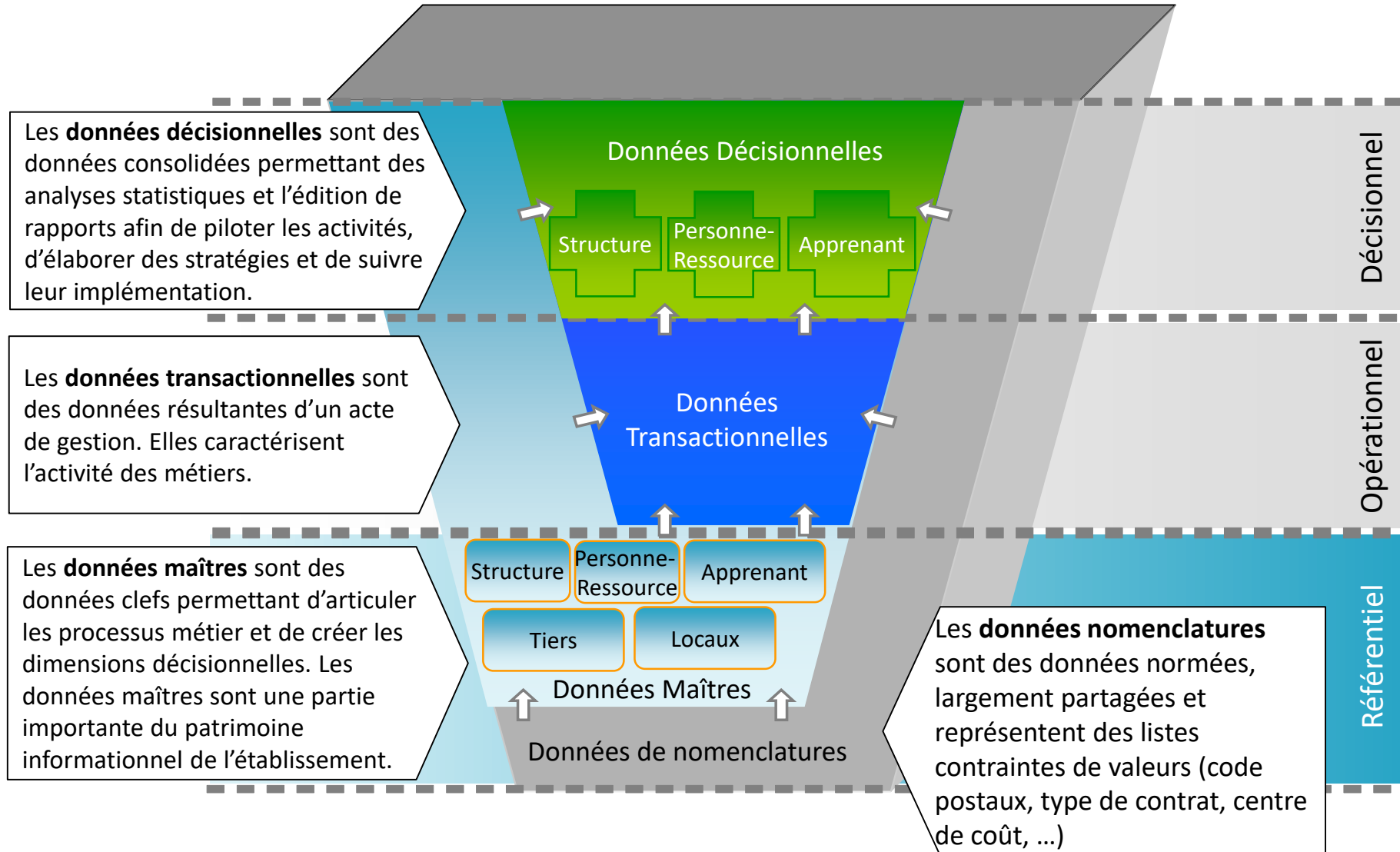


## Principales difficultés rencontrées lors de la construction des rapports.

Les problématiques de data management restent prépondérantes dans les difficultés rencontrées lors de la construction des rapports. Les répondants interrogés citent les traitements manuels chronophages (66%), le retraitement de la qualité des données (56%) et la fiabilité des données (55%) comme freins majeurs. Ces réponses s'expliquent notamment par un fort usage de l'outil Excel.



# La problématique – Vision du SI Pilotage





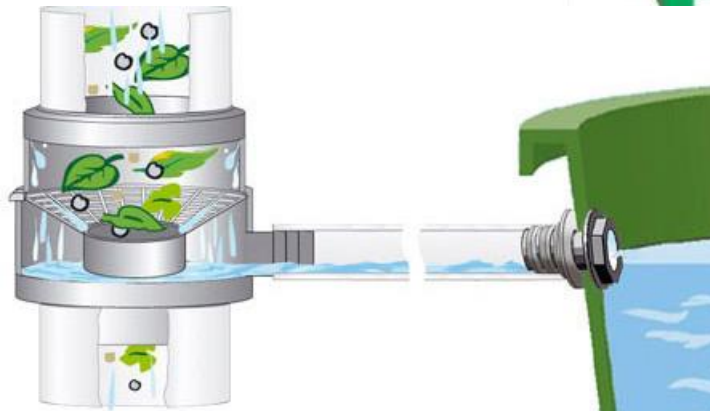
---

# La solution AMUE : Sinaps et une offre logicielle métier intégrée

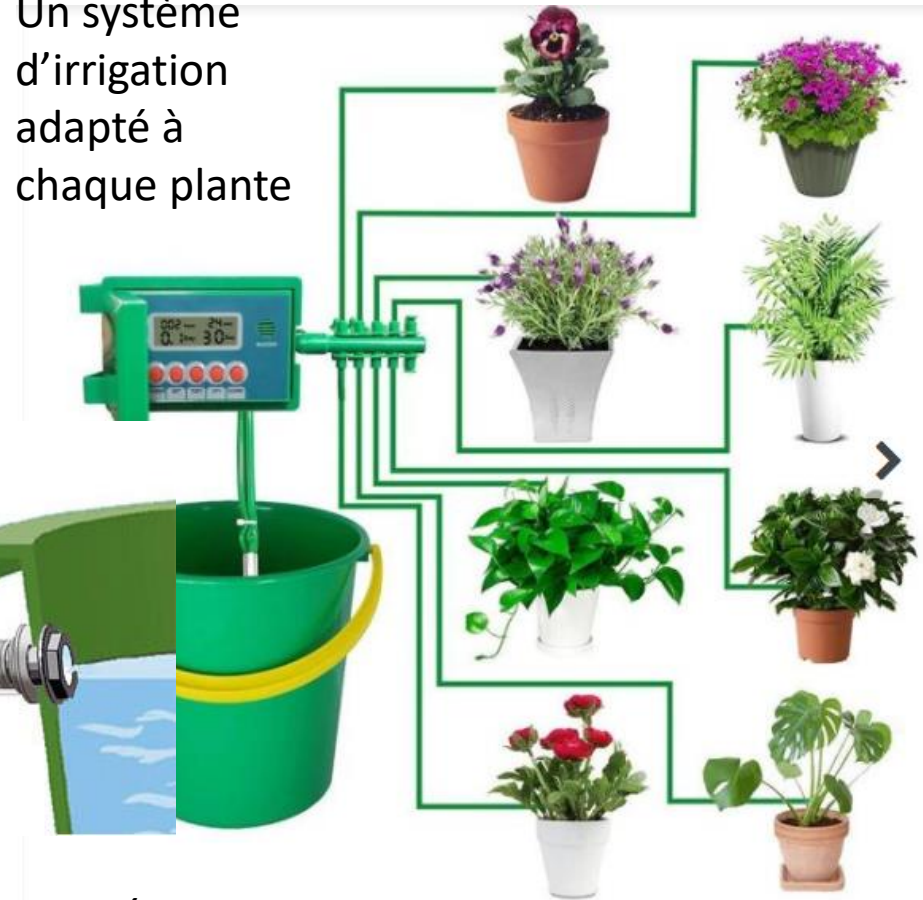
---

# SINAPS ?

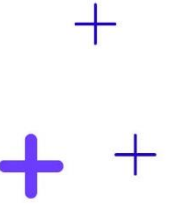
Un système de  
collecte avec  
filtration



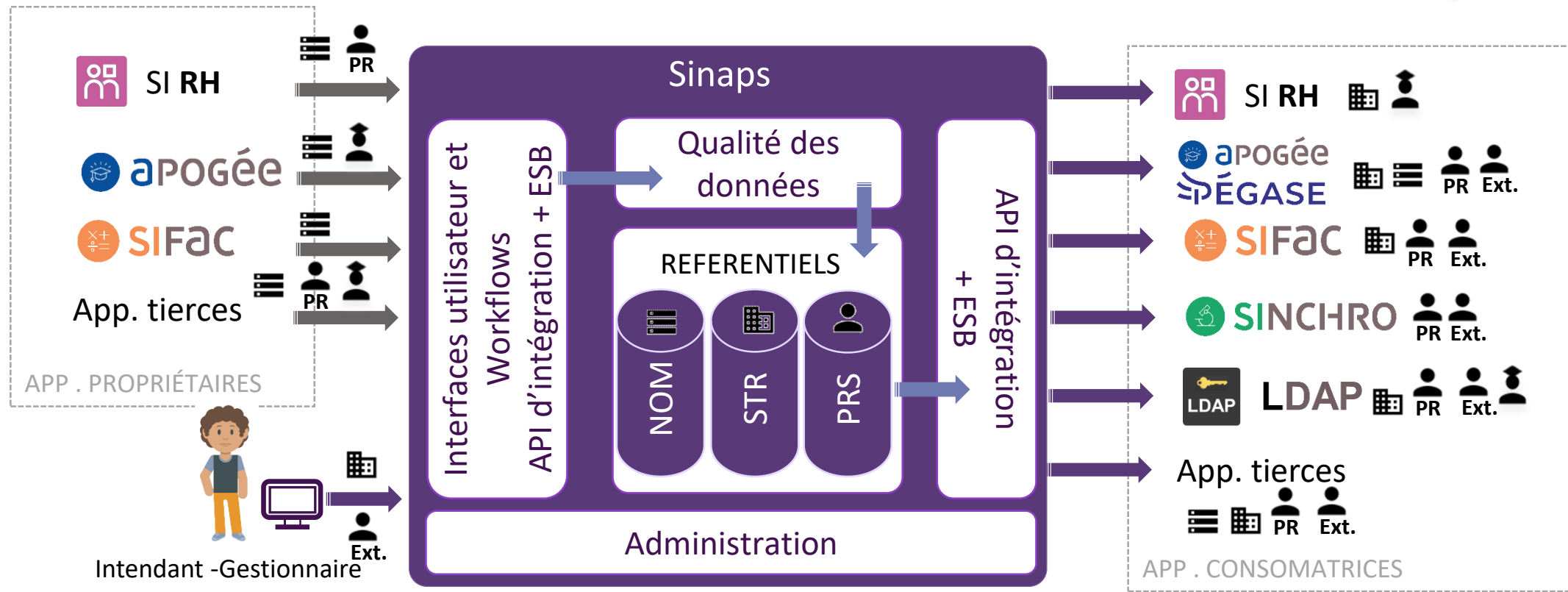
Un système  
d'irrigation  
adapté à  
chaque plante



Un réservoir  
d'eau pure



# SINAPS – Le socle d'intégration de l'offre logicielle de l'Amue et du SI de l'établissement



Points d'acquisition

Sinaps est le lieu de vérité

Points de consommation

Amont : plus orienté métier

Aval : plus orienté technique

Le **Point d'acquisition** est le point d'entrée d'une donnée dans le SI.

L'**Amont** est le lieu de la « complexité » pour une solution MDM. La majorité des enjeux métiers se joue sur l'**Amont**. De même l'éventuelle multiplicité des sources est génératrice de complexité.



# SINAPS – Le maintien en qualité des données dans les systèmes source (applications propriétaires)

The screenshot displays the SINAPS application interface for a person's profile. The main window shows the 'Personne' section with a dropdown menu listing various attributes like 'Catégorie personne', 'Nationalité', etc. A red error message is visible: '1 erreur - 18135 avertissements'. The error details are shown in a red box: 'Rôle LAURENT SEMINAIRE' with the message: 'Une personne ressource doit avoir au moins un élément de carrière, un contrat ou un hébergement en cours d'activité.'

On the left, the 'Etat civil' section is visible, containing fields for 'Identité' (Qualité, Nom usuel, Nom de famille, Prénom, Sexe, NIR) and 'Naissance' (Né(e) le, Ville de naissance, Département de naissance, Pays de naissance).

At the bottom, the 'Coordonnées bancaires' section is shown, including a table for 'Type' and 'Numéro', and a 'Saisie Directe IBAN' form with fields for 'Banque', 'Agence', 'Libellé de l'agence', 'N° de compte', 'Clé', and 'Clé IBAN'.

Intendant  
des données

2

Sinaps et une offre logicielle métier intégrée

# des données dans les propriétaires)



Identité

Clé primaire technique: 9e5e2b5b-db84-475b-8420-035feceead4a

Civilité: M. - M.

Nom d'usage: SEMINAIRE

Nom de famille: SEMINAIRE

Prénom usuel: LAURENT

Prénoms d'état civil: CHRISTOPHE

Sexe: M - MASCULIN

Date de naissance: 17 / 6 / 1982

Pays de naissance: FR - France

Département de naissance: 34 - HÉRAULT

Commune de naissance: [non définie]

Lieu de naissance: MONTPELLIER

NIR: 1820634172025

Clé NIR: 13

Témoign NIR provisoire:  Oui  Non

Statut: A - ACTIF

Etat: Golden

Témoign HDR:  Oui  Non

Date de décès: / /

Piste d'audit: >

Général	Ecosystème	Hébergé	Contrat	Élément de Carrière	Affectation
Personne	SEMINAIRE LAURENT				
Applications contributrices	1. SIHAM				
Fin de validité des sources	Aucune occurrence définie.				
Propriétaires effectifs	1. SIHAM				
des propri...	1. SIHAM : UP1000086352				

Personne ressource	Statut	Type de population	Corps	Grade	Date d'activation SINAPS	Date de création	Identifiant du créateur
SEMINAIRE LAURENT	TITU1 ...	SA - Ens chercheur	301 - MCF	3014 - MCF ...	20/11/2019	20/11/2019 11:33:29	SIHAM

Général	Nationalité	Référence bancaire	Rattachement	Méthode de contact de personne
Actions				
BIC	IBAN	Nom titulaire du compte		
AGRIFRPP835	FR76 3000 1007 9412 3456 7890 185	SEMINAIRE		

Personne ressource	Structure interne	Quotité	Date d'activation SINAPS	Date de désactivation SINAPS	Date de création	Identifiant
SEMINAIRE LAURENT	UFRBIO - UFR de Bio	100	20/11/2019	[non définie]	20/11/2019 11:33:30	SIHAM

Méthode de contact de personne

Type de méthode de contact	Valeur	Type d'adresse	Pays	Témoign adresse principale	Etage	Bâtiment	Numéro de voie	BTQC	Type de voie
ADR - ADRESSE	[non définie]	ADRPRO - ADRESSE PRO	FR - France	Oui	[non définie]	[non définie]	7	[non définie]	RUE - RUE
ADR - ADRESSE	[non définie]	ADRPERSO - ADRESSE PERSO	FR - France	Non	[non définie]	[non définie]	25	[non définie]	RUE - RUE

# SINAPS – Le maintien en qualité des données dans les systèmes source (applications propriétaires)

Apogée - ESINPDB - PAA

Personnel

Code : 16173113 Civilité : M.

Nom : SEMINAIRE  
Prénom : LAURENT  
Nom usuel : SEMINAIRE

Adresse : RUE DE L'UNIVERSITE

Code Postal : 34000 MONTPELLIER  
Pays : 100 FRANCE  
Ach. étranger :  
Téléphone :

Nom : LAURENT CHRISTOPHE SEMINAIRE DNI : 1820634172025/13  
Domaine Pers : 1010 TypMis : I  
SsDomPers : 1010 StatutSal : AU  
Du : 21.11.2019 jusq. : 31.12.9999 Modf : 21.11.2019 ADMIN\_AMUE

Adresse

Catégorie d'adresse : Résidence familiale  
Etablissement :  
Rue et numéro de rue : 25 RUE SAINT MARTIN  
Complément d'adresse :  
Code postal / Ville : 34000 MONTPELLIER  
Arrondissement :  
Clé de pays : France  
Code INSEE commune : 34172

Adresse

Catégorie d'adresse : Résidence administrative  
Etablissement :  
Rue et numéro de rue : RUE DE L'UNIVERSITE  
Complément d'adresse :  
Code postal / Ville : 34000 MONTPELLIER  
Arrondissement :

Gestionnaire

Mode de paiement : S SEPA CT (Credit Transfert)  
Devise de paiement : EUR Euro européen

APP. PR

APP. CONSOMATRICES

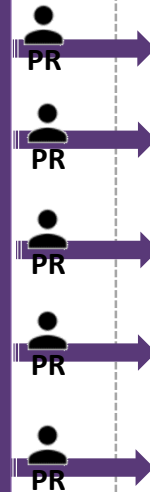
+

Automatiquement, les données de référence des personnes-ressources sont acquises dans Sinaps et diffusées aux outils utilisateurs :

- + Fin des multiples saisies
- + Une donnée fraîche disponible à tout moment
- + Et de qualité (complète, conforme) suivant la politique qualité paramétrée et prenant en compte les besoins de tous les utilisateurs

Mécanismes de publication-souscription (ou server push) :

- Les applications consommatrices doivent être abonnées aux données.
- Possibilité de paramétrer des filtres sur les événements déclencheurs et le périmètre des données envoyées
- Lorsque l'événement survient, Sinaps envoie automatiquement un flux de mise à jour (pris en charge par l'ESB sous forme de message ou de fichier).



 aPOGÉE

 SIFAC

 SINCHRO

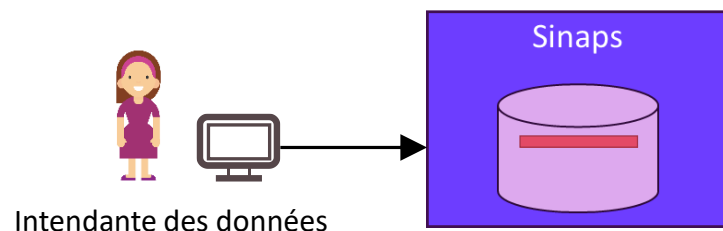
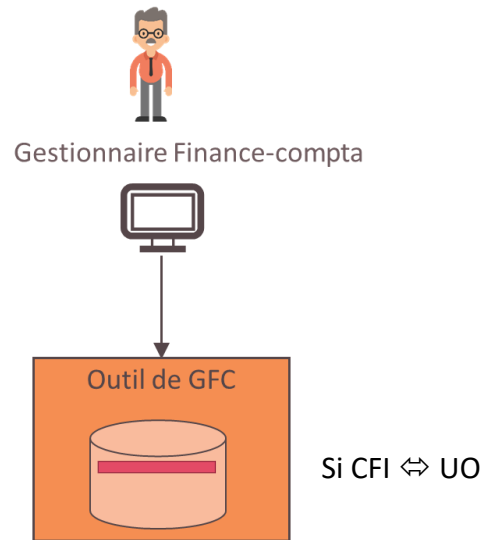
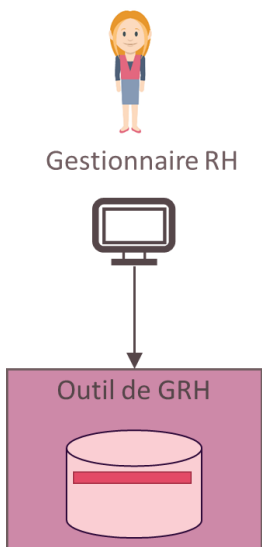
 LDAP LDAP

Locales à connecter

APP. CONSOMATRICES

# Sinaps – Le découplage de l'organisation et le SI en partageant les données de référence

## La gestion centralisée des structures dans Sinaps



- Paramétrage des structures

Référentiel  
Structure

- + La gestion des structures est centralisée au niveau de Sinaps :
  - + Assurant ainsi une définition commune gouvernée par la direction de l'établissement
  - + Évitant les multiples saisies (diffusion automatique des données vers les outils métiers)

# Workflow de gestion des structures entre un demandeur et l'intendant



Responsable  
juridique

## Etape 1 : Renseignement du formulaire de création d'une structure

**SINAPS**

1- Demandeur Structure

Toutes les structures internes

Tâches

- Consulter mes demandes en brouillon
- Suivre mes demandes
- Voir mes demandes terminées

Référentiel Structure

- Structures internes
  - Toutes les structures internes
  - Structures internes en projet
  - Structures internes ouvertes
  - Structures internes fermées
- Structures externes

Référentiel Nomenclature

- Toutes les nomenclatures

Actions

Demande de création

	Libellé 20	Nature	Type	Sous-type	Etat	
<input type="checkbox"/>	abcd123	abcd123	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	UFR - UNITÉ DE FORMATION	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	ACAJ_4	AC-SCC	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	COO - Coordination	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	ACAI_4	AC-SCF	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	ACAC_4	AC-SCG	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	ACAK_4	AC-SCIP	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	FE - FERMÉE
<input type="checkbox"/>	FRARGT	ADR20	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	ADR - ADRESSE PRO.	UFR - UNITÉ DE FORMATION	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	TOTOACA_3	Agence comptable	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	DIR - DIRECTION	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	AC_2	Agence comptable	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	UO - UNITÉ OPÉRATIONNELLE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	agcomp	agencecpt	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	ORG - ORGANISATIONNELLE	UFR - UNITÉ DE FORMATION	FE - FERMÉE
<input type="checkbox"/>	APOUPHFETA	APOUPHFETA	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	UFO - UF	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	APOUPHFUO9	APOUPHFUO9	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	EDO - ECOLE DOCTORALE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	APOUPHFUOK	APOUPHFUOK	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	BVO - BUREAU DE VOTE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	APOUPHFUR	APOUPHFUR	UR - UNITÉ DE RECHERCHE	ORG - ORGANISATIONNELLE	LAB - LABORATOIRE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	APOUPHFUR9	APOUPHFUR9	UR - UNITÉ DE RECHERCHE	JUR - JURIDIQUE	EQR - EQUIPE RECHERCHE	FE - FERMÉE
<input type="checkbox"/>	0026_A	Aubervilliers	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	LDT - LOCAL DE TRAVAIL	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	0014_A	Berbier du Mets	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	LDT - LOCAL DE TRAVAIL	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	BLPSTL	Bib Pic ST LOUP	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	ORG - ORGANISATIONNELLE	UFO - UF	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	0856_A	Bib. de la Sorbonne	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	LDT - LOCAL DE TRAVAIL	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	BLBLETMV	Bib. Lettres	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	UFO - UF	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	BLBLETLAC	Biblio Lettres LAC	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	UFO - UF	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	953	BIBLIO. SORBONNE	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	ORG - ORGANISATIONNELLE	SIU - SERVICE INTER-UNIVERSITAIRE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	952	BIBLIOTHEQUE CUJA	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	ORG - ORGANISATIONNELLE	SIU - SERVICE INTER-UNIVERSITAIRE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	IU2_3	BIS	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SIU - SERVICE INTER-UNIVERSITAIRE	OU - OUVERTE
<input type="checkbox"/>	IU21_4	BIS-BG	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	FE - FERMÉE
<input type="checkbox"/>	IU22_4	BIS-DAPCD	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	FE - FERMÉE
<input type="checkbox"/>	IU24_4	BIS-DDC	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	FE - FERMÉE
<input type="checkbox"/>	IU25_4	BIS-DMLA	UO - UNITÉ ORGANISATIONNELLE	JUR - JURIDIQUE	SER - SERVICE	FE - FERMÉE

# Workflow de gestion des structures entre un demandeur et l'intendant



Responsable  
juridique

Etape 2 : Sinaps contrôle l'exhaustivité et la conformité des données saisies  
En cas d'anomalies, le demandeur peut corriger ou envoyer sa demande (avec les erreurs) à l'intendant

Message d'erreur sur les critères de la demande >

Corriger

Continuer

## Information sur votre saisie

Votre saisie comporte des erreurs critiques.

Votre saisie comporte des avertissements.

Vous pouvez vérifier et corriger les informations saisies.

Niveau	Entité	Champ	Message
Erreur	Code métier structure	Code métier structure	Le champ est obligatoire
Erreur	Structure interne	Code métier structure	L'onglet contient une ou plusieurs erreurs
Erreur	Structure interne	Libellé 20	Le libellé 20 ne doit pas dépasser 20 caractères.
Avertissement	Structure interne	Libellé 100	Le libellé 100 est obligatoire pour les unités de recherche et les écoles doctorales d'Apogée. Le libellé 100 est utilisé par Siham.

# Workflow de gestion des structures entre un demandeur et l'intendant



Intendant

**SINAPS**

0- Intendant métier

Boîte de réception

Tâches

- Consulter mes tâches à traiter
- Consulter toutes les tâches en cours
- Voir l'historique des tâches

Actions	Graphique	Libellé	Priorité	Description	Workflow de données	État
Prendre et démarrer		Approbation de la création de la structure MJV		L'objectif de cette étape est d'approuver la dem	CreationSTR_[25/03/2022-14:27:13]	Proposé
Ouvrir		Modification des données			Processus de gestion des structures	Démarré
Ouvrir		Modification des données			Processus de gestion des structures	Démarré

**SINAPS**

0- Intendant métier

Bons de travail : Approbation de la création de la structure MJV - Département des métiers du jeu vidéo

Tâches

- Consulter mes tâches à traiter
- Consulter toutes les tâches en cours
- Voir l'historique des tâches

Référentiel Structure

- Toutes les structures
- Structures internes
- Structures externes
- Configuration du référentiel

Référentiel Nomenclature

- Toutes les nomenclatures
- Toutes les transcodifications
- Rapport de validation du référentiel

Description

L'objectif de cette étape est d'approuver la demande de création/modification/déplacement/fermeture/suppression d'une structure interne et d'enrichir les informations de celles-ci.

Date de création

25/03/2022 14:34:58

Libellé de publication \*

WorkflowStructure

Commentaires

[non définie]

[INT\_STR\_INT], [INT\_REF\_STR]  
proposé

Prendre et démarrer

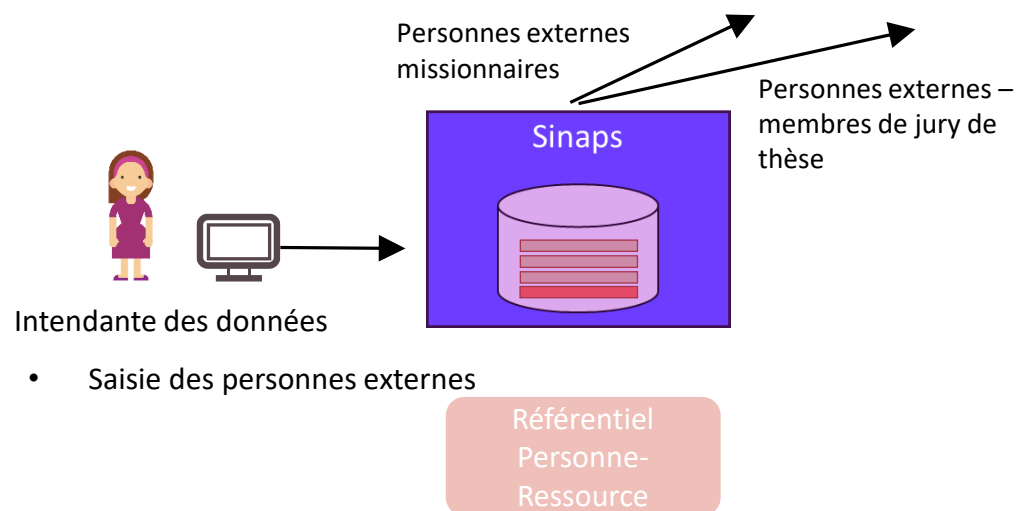
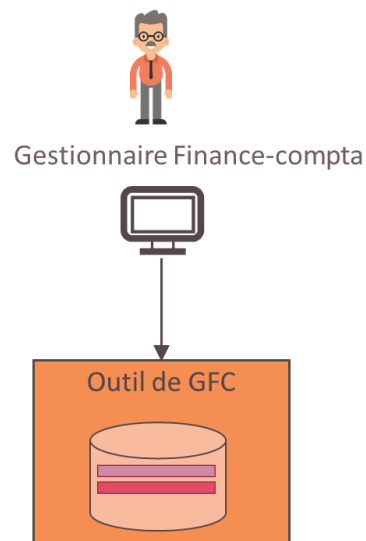
CreationSTR\_[25/03/2022-14:27:13]

ie des iissions → Initialisation structure → Demande de création de la structure → Dernière tâche utilisateur acceptée ? → Validation des critères de la demande → Contient une erreur bléissante? terminée → Utilisateur a droit d'approbation ? → Message d'erreur sur les critères de la → Utilisateur continue ? → Utilisateur a droit d'approbation ? → **Approbation de la création de la structure MJV - à faire** → Enrichissement / Approbation acceptée ? à venir

Etape 3 : L'intendant reprend la demande, la corrige et la complète. Il peut la valider directement ou demander à Sinaps l'envoi d'un mail de validation à des accréditeurs (approbateurs désignés suivant les règles définies par l'établissement)

# Sinaps – Le décloisonnement de l'organisation et le SI en partageant les données de référence

## La gestion centralisée des personnes externes dans Sinaps

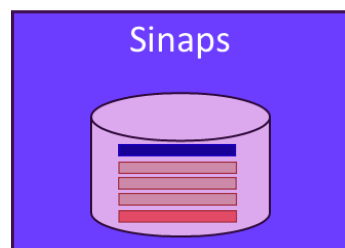
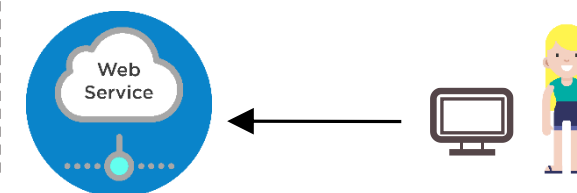
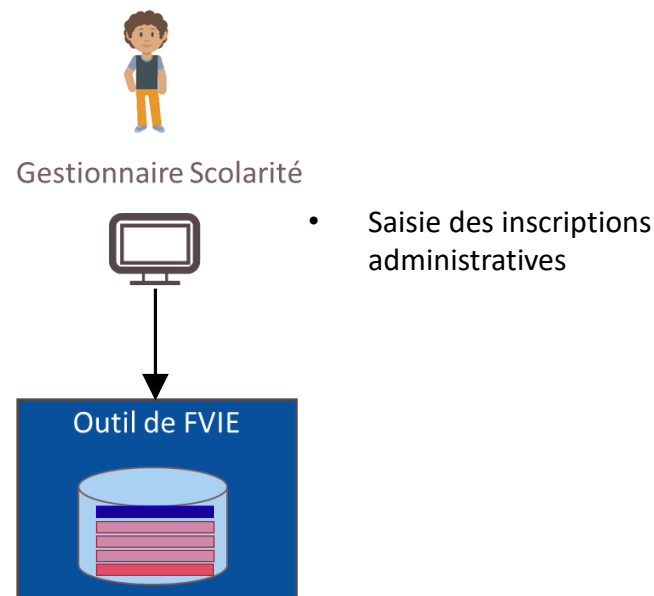
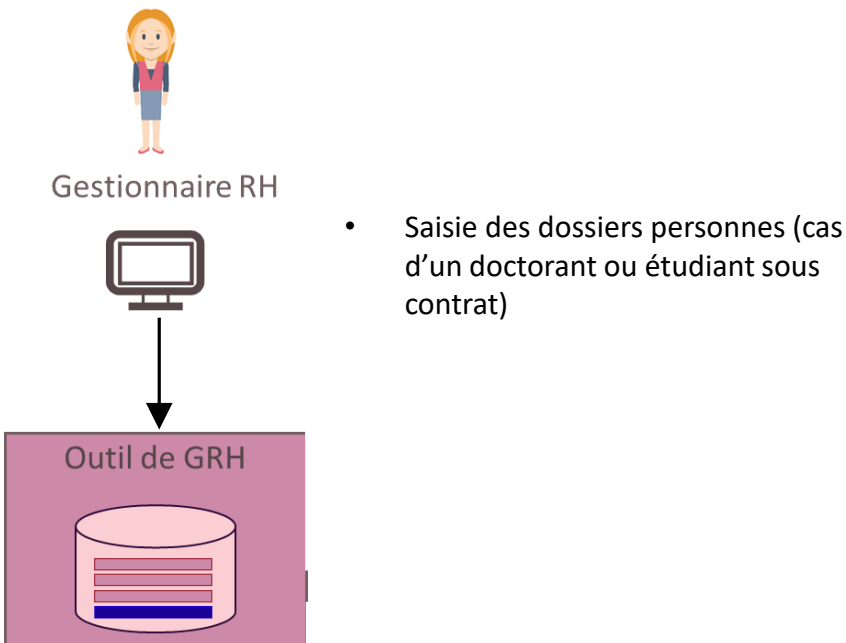


- + La gestion des personnes externes est centralisée au niveau de Sinaps :
  - + Evitant une saisie par défaut dans le SI RH ou dans l'annuaire de l'établissement (LDAP)
- + Toutes les personnes sont connues dans le référentiel de manière unique et avec un niveau d'information homogène répondant à l'ensemble des besoins.



# Sinaps – Le découplage de l'organisation et le SI en partageant les données de référence

## Le partage des données Apprenant



Référentiel  
Personne  
Apprenant

- + Les apprenants sont acquis automatiquement par Sinaps et leurs données partagées sont récupérées à la demande par l'outil de GRH
  - + Evitant la resaisie
- + Le complément de saisie pour le rôle de PR est transmis à Sinaps qui le rediffuse aux outils utilisateurs.

# Lorsqu'il y a plusieurs applications propriétaires

Cas d'un EPE ayant 2 instances de SIHAM



Je crée un agent et son contrat avec l'INSA



Gestionnaire RH INSA

1) Je recherche si le dossier de la personne existe dans la base de Siham (INSA) ou dans Sinaps

2) Si le dossier n'existe pas, je le saisis OU

Si le dossier existe dans Sinaps, je vérifie les données et je les complète : création du contrat INSA et affectation à une structure INSA

Envoi du dossier à Sinaps

Bonnes pratiques à observer pour éviter les doublons

Je crée un agent et son contrat avec l'établissement



Gestionnaire RH Etablissement

1) Je recherche si le dossier de la personne existe dans la base de Siham (Etablissement) ou dans Sinaps

2) Si le dossier n'existe pas, je le saisis OU

Si le dossier existe dans Sinaps, je vérifie les données et les complète : création du contrat Etablissement et affectation à une structure Etablissement

Envoi du dossier à Sinaps

1. Contrôle la qualité des données

2. Evalue le degré de rapprochement des dossiers reçus

3. Fusionne automatiquement les dossiers si le degré de rapprochement est suffisant et consolide les données suivant les règles de prévalence définie

OU

Signale une suspicion de doublon pour le dossier reçu en 2<sup>nd</sup> (intervention gestionnaire nécessaire)

# Lorsqu'il y a plusieurs applications propriétaires

Cas d'un EPE ayant 2 instances de SIHAM



SINAPS

Données - Référence - Personne Personnes en activité

Personne

Actions 18128 avertissements

	Civilité	Nom d'usage	Nom de famille	Prénom usuel	Prénoms d'état civil	Sexe	Date de naissance	Etat
Personne	M. - M.	SEMINAIRE	SEMINAIRE	LAURENT	LAURENT	M - MASCULIN	17/06/1982	Suspicieux
Personne : SEMINAIRE LAURENT	M. - M.	SEMINAIRE	SEMINAIRE	LAURENT	CHRISTOPHE	M - MASCULIN	17/06/1982	Golden

Catégorie personne  
 Nationalité  
 Référence bancaire  
 Méthode de contact de personne  
 Rattachement  
 Fonction occupée  
 Rôle  
 Externe  
 Personne ressource  
 Hébergé  
 Contrat  
 Elément de carrière  
 Affectation

Procédure assistée

Cas d'un potentiel  
doublon (suspicieux)

# Traitement d'un suspicieux dans SINAPS : procédure assistée



Traitement du suspicieux > Traitement du suspicieux

Rejeter



Gestionnaire  
RH INSA

La personne M. SEMINAIRE LAURENT-17/06/1982 dont les propriétaires et identifiants associés sont :

- SINAPS : 0e681c81-1870-49b5-905b-649fb28cdc08

a été détectée comme potentiel doublon avec les personnes suivantes.  
Vous pouvez :

- Cliquer sur le bouton "Consolider la personne" en indiquant la personne en doublon.
- Cliquer sur le bouton "Déclarer comme golden" si la personne est unique.

Personne M. SEMINAIRE LAURENT - né(e) le 17/06/1982  
Score de rapprochement : 98.64%

Consolider la personne

Déclarer comme golden

Pourcentage de similitudes entre les 2 personnes

Il s'agit de la même personne

Il ne s'agit pas de la même personne

# Traitement d'un suspicieux : comparaison des enregistrements



## Personne

Annuler Vue ▾

Différences



Gestionnaire  
RH INSA

### Comparaison d'enregistrements

Espace de données / Image	Espace de données "Données - Référence - Personne - Structure"		Espace de données "Données - Référence - Personne - Structure"
Jeu de données	Personne		Personne
Table	Personne		Personne
Identifiant de l'enregistrement	[ id = 0e681c81-1870-49b5-905b-649fb28cdc08 ]		[ id = 9e5e2b5b-db84-475b-b420-035feceead4a ]
⇒ Clé primaire technique	0e681c81-1870-49b5-905b-649fb28cdc08	☞	9e5e2b5b-db84-475b-b420-035feceead4a
⇒ Civilité	M. - M.		M. - M.
⇒ Nom d'usage	SEMINAIRE		SEMINAIRE
⇒ Nom d'usage (champ technique)	SEMINAIRE		SEMINAIRE
⇒ Nom de famille	SEMINAIRE		SEMINAIRE
⇒ Nom de famille (champ technique)	SEMINAIRE		SEMINAIRE
⇒ Prénom usuel	LAURENT		LAURENT
⇒ Prénom usuel (champ technique)	LAURENT		LAURENT
⇒ Prénoms d'état civil	LAURENT	☞	CHRISTOPHE
⇒ Premier prenom (champ technique)	LAURENT	☞	CHRISTOPHE
⇒ Sexe	M - MASCULIN		M - MASCULIN
⇒ Date de naissance	17/06/1982		17/06/1982
⇒ Pays de naissance	FR - France		FR - France
⇒ Département de naissance	34 - HÉRAULT		34 - HÉRAULT
⇒ Commune de naissance	34172 - MONTPELLIER	☞	[non définie]
⇒ Lieu de naissance	Montpellier	☞	MONTPELLIER
⇒ NIR	1820634172025		1820634172025
⇒ Clé NIR	13		13
⇒ Témoin NIR provisoire	[non définie]	☞	Non
⇒ Statut	A - ACTIF		A - ACTIF
⇒ Témoin HDR	[non définie]	☞	Non
⇒ Date de décès	[non définie]		[non définie]
⇒ Inline Match .../Etat	Susplicieux		Susplicieux
⇒ Inline Match .../Auto-created	Non		Non

# Traitement d'un suspectueux : comparaison des enregistrements (suite)



— État de l'enregistrement	Identifiant	—	Identifiant
<input type="checkbox"/> NIR	1820634172025		1820634172025
<input type="checkbox"/> Clé NIR	13		13
<input type="checkbox"/> Témoin NIR provisoire	[non définie]	<input checked="" type="checkbox"/>	Non
<input checked="" type="checkbox"/> Statut	A - ACTIF		A - ACTIF
<input type="checkbox"/> Témoin HDR	[non définie]	<input checked="" type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> Date de décès	[non définie]		[non définie]
<input type="checkbox"/> Inline Match .../Etat	Suspectueux		Suspectueux
<input type="checkbox"/> Inline Match .../Auto-created	Non		Non
<input type="checkbox"/> Inline Match .../Base record	[non définie]		[non définie]
<input type="checkbox"/> Inline Match .../Used surrogate fields matching	[non définie]		[non définie]
<input type="checkbox"/> Inline Match .../Merged field logging	[non définie]		[non définie]
<input type="checkbox"/> Règle non respectée	Accessible	<input checked="" type="checkbox"/>	Verrouillé
<input checked="" type="checkbox"/> Ecosystème/Applications contributrices	1. SIHAM INSA	<input checked="" type="checkbox"/>	1. SIHAM 2. Sinaps
<input checked="" type="checkbox"/> Ecosystème/Propriétaires effectifs	1. SIHAM INSA	<input checked="" type="checkbox"/>	1. Sinaps 2. SIHAM
<input checked="" type="checkbox"/> Ecosystème/Prop. effectifs de l'objet métier	1. SIHAM INSA	<input checked="" type="checkbox"/>	1. Sinaps 2. SIHAM
<input checked="" type="checkbox"/> Ecosystème/Références croisées	[non définie]	<input checked="" type="checkbox"/>	1. AppExterne : 2. APOGEE : 16173113 3. SIHAM : UP1000086352
<input type="checkbox"/> Piste d'audit/Date de création	18/03/2022 15:10:08	<input checked="" type="checkbox"/>	20/11/2019 11:33:17
<input checked="" type="checkbox"/> Piste d'audit/Identifiant du créateur	Admin_technique_etablissement	<input checked="" type="checkbox"/>	SIHAM
<input type="checkbox"/> Piste d'audit/Date de dernière modification	18/03/2022 15:34:54	<input checked="" type="checkbox"/>	18/03/2022 15:52:32
<input checked="" type="checkbox"/> Piste d'audit/Identifiant du dernier modificateur	Admin_technique_etablissement		Admin_technique_etablissement
<input type="checkbox"/> Piste d'audit/Date de suppression logique	[non définie]		[non définie]
<input checked="" type="checkbox"/> Piste d'audit/Etablissement	AMUE - AMUE		AMUE - AMUE

# Traitement d'un suspicieux : comparaison des enregistrements en écart

## Personne

Annuler Vue ▾

Différences



Gestionnaire  
RH INSA

## Comparaison d'enregistrements

Espace de données / Image	Espace de données "Données - Référence - Personne - Structure"	Espace de données "Données - Référence - Personne - Structure"
Jeu de données	Personne	Personne
Table	Personne	Personne
Identifiant de l'enregistrement	[ id = 0e681c81-1870-49b5-905b-649fb28cdc08 ]	[ id = 9e5e2b5b-db84-475b-8420-035feceead4a ]
☞ Clé primaire technique	0e681c81-1870-49b5-905b-649fb28cdc08	9e5e2b5b-db84-475b-8420-035feceead4a
☐ Prénoms d'état civil	LAURENT	CHRISTOPHE
☐ Premier prenom (champ technique)	LAURENT	CHRISTOPHE
☞ Commune de naissance	34172 - MONTPELLIER	[non définie]
☐ Lieu de naissance	Montpellier	MONTPELLIER
☐ Témoin NIR provisoire	[non définie]	Non
☐ Témoin HDR	[non définie]	Non
☐ Règle non respectée	Accessible	Verrouillé
☞ Ecosystème/Applications contributrices	1. SIHAM INSA	1. SIHAM 2. Sinaps
☞ Ecosystème/Propriétaires effectifs	1. SIHAM INSA	1. Sinaps 2. SIHAM
☞ Ecosystème/Prop. effectifs de l'objet métier	1. SIHAM INSA	1. Sinaps 2. SIHAM
☞ Ecosystème/Références croisées	[non définie]	1. AppExterne : 2. APOGEE : 16173113 3. SIHAM : UP1000086352
☐ Piste d'audit/Date de création	18/03/2022 15:10:08	20/11/2019 11:33:17
☞ Piste d'audit/Identifiant du créateur	Admin_technique_etablissement	SIHAM
☐ Piste d'audit/Date de dernière modification	18/03/2022 15:34:54	18/03/2022 15:52:32

# Consolidation des données : 2 applications propriétaires



Actions

Général **Ecosystème** Rôles Fonctions occupées Blocage

Applications contributrices

1. SIHAM
2. SIHAM\_INSA

Fin de validité des sources

Aucune occurrence définie.

Propriétaires effectifs

1. SIHAM
2. SIHAM\_INSA

Actions

Général Ecosystème Hébergé **Contrat** Élément de Carrière Affectation Activité supplémentaire Responsabilités

	Pi	Identifiant du contrat	Statut	T	Et	Er	C	D	B	Sj	Date d'activation SINAPS	D	Date de création	Identifiant du créateur
<input type="checkbox"/>		<a href="#">VAL0001029752021-09-01</a>	C1204 - Aut pers payé acte	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	19/01/2022	<a href="#">[r]</a>	19/01/2022 07:10:07	SIHAM
<input type="checkbox"/>		<a href="#">IHF0002009652021-09-01</a>	C1204 - Aut pers payé acte	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	<a href="#">[r]</a>	20/01/2022	<a href="#">[r]</a>	20/01/2022 07:12:13	SIHAM_INSA

Prévalence

L'instance de Siham qui porte la création d'un contrat a la propriété exclusive des données associées à ce contrat.

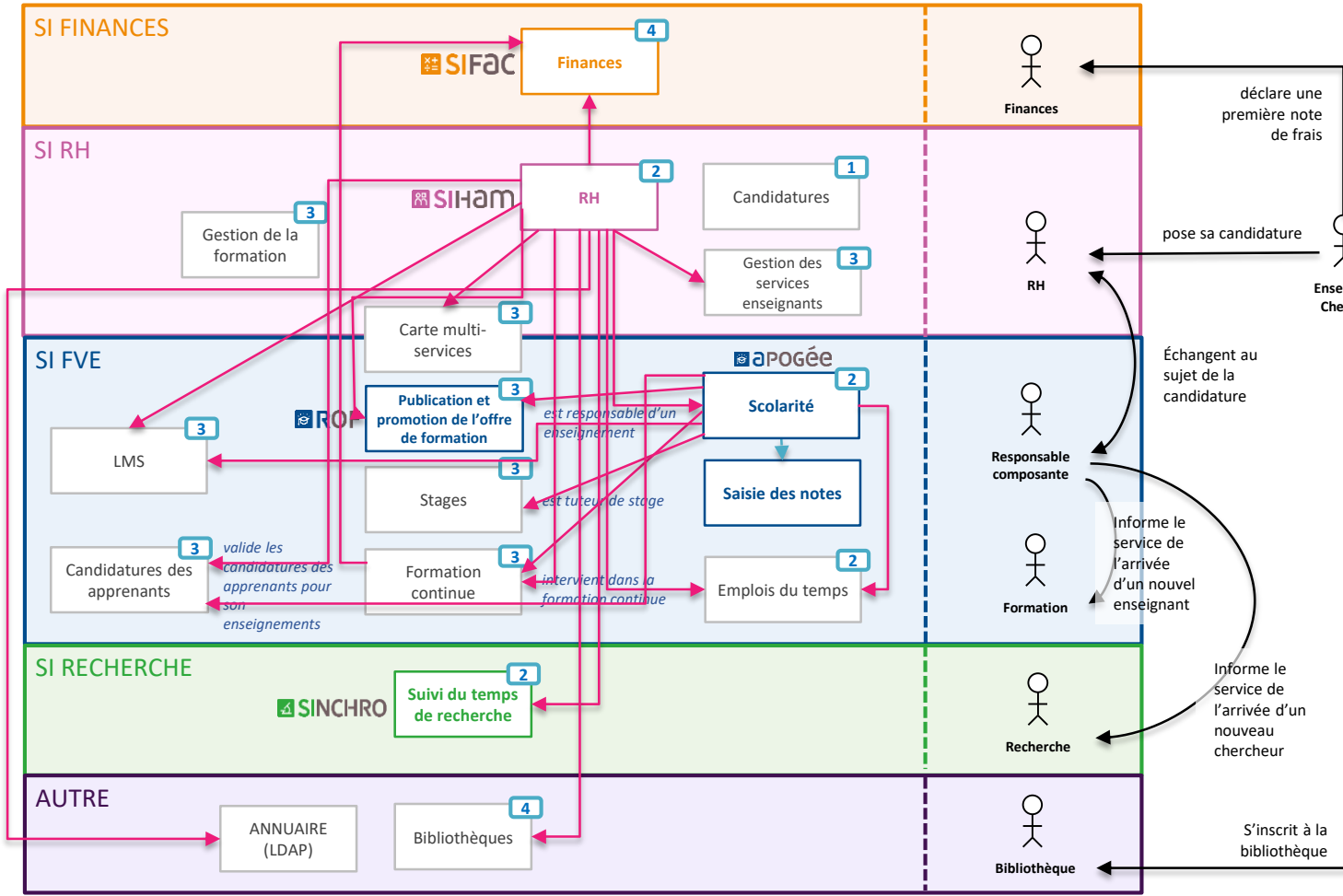


# Sans Sinaps

## Processus de recrutement d'un enseignant-chercheur

2

Sinaps et une offre logicielle métier intégrée



### Un existant contrasté sur le partage de la donnée :

- Resaisie dans les différents outils (>15) équipant les silos/fonctions de l'établissement
- Des flux point à point entre les outils développés par les DSI des établissements avec une difficulté de supervision, maintenance et évolution
- Le plus souvent : un mixte des 2

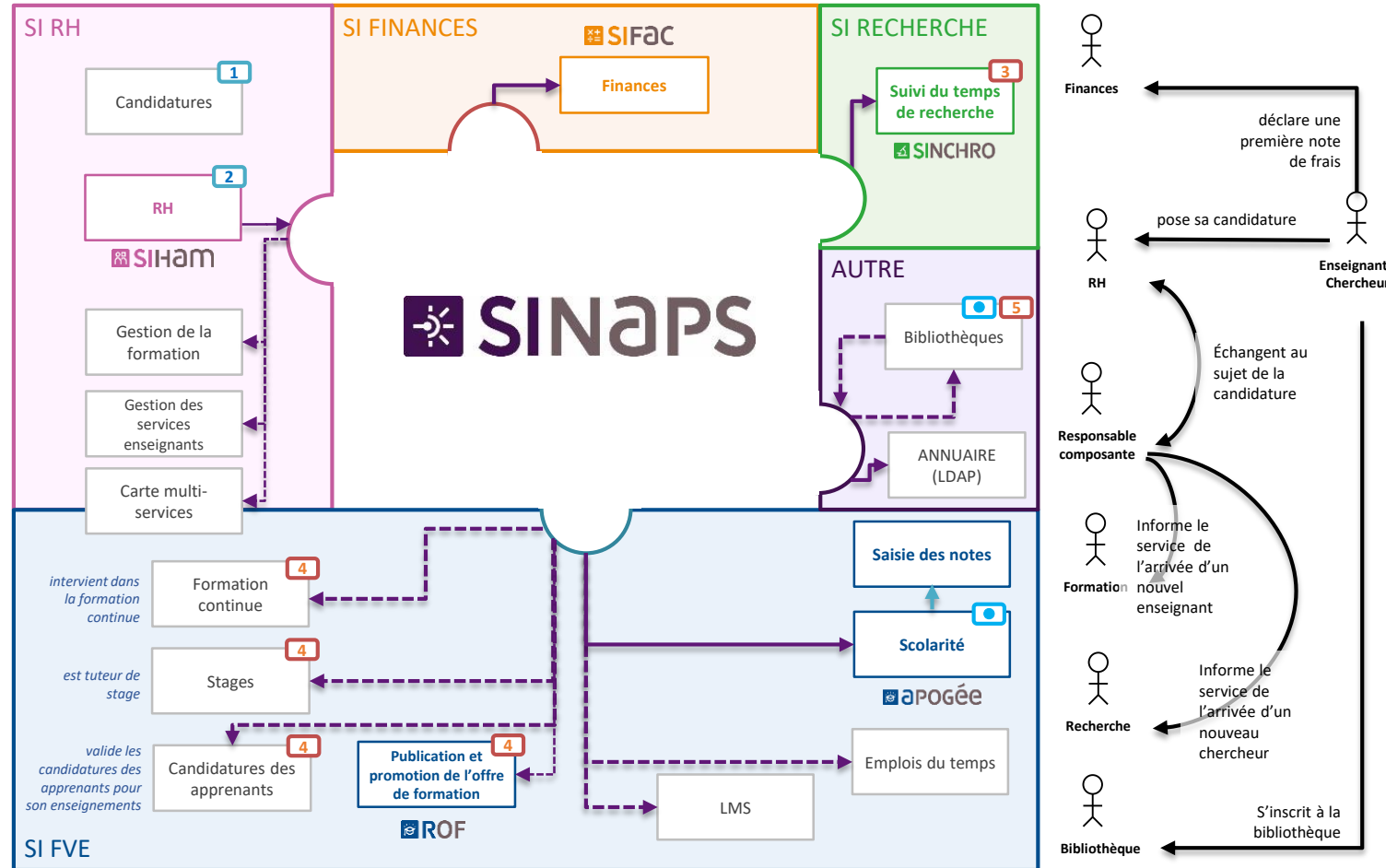
### => Une perte d'agilité du SI

- Des coûts de maintenance élevés
- Une difficulté à faire évoluer le SI par substitution de briques aux adhérences maîtrisées
- Une réponse tardive aux enjeux métiers

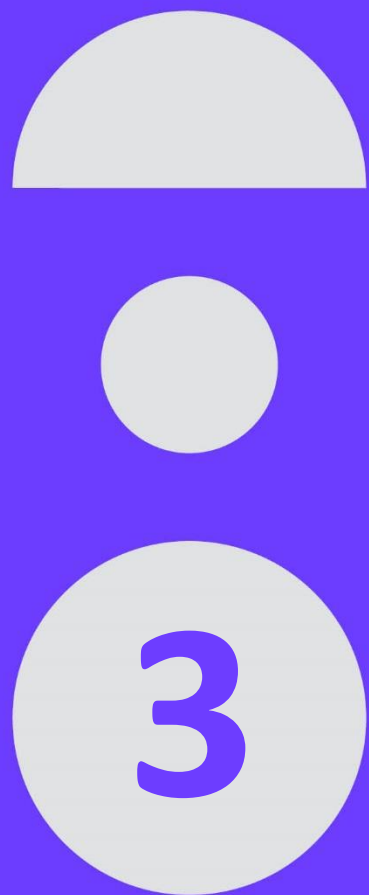
1 saisie manuelle de création et mise à jour → Interfaces établissements

# Sinaps – Le levier d’urbanisation du SI

## Processus de recrutement d’un enseignant-chercheur



- Le SI global de l'établissement est urbanisé autour des référentiels de Sinaps
  - Les données sont saisies une seule fois dans l'outil du domaine/fonction propriétaire de la donnée (c-à-d responsable de la qualité)
  - Les données sont propagées automatiquement ou sont disponibles dans Sinaps pour tous leurs usagers (outils comme utilisateurs)



# Sinaps, l'essentiel

# Sinaps, l'essentiel



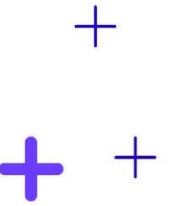
Une **solution métier** pour gérer en qualité les référentiels



Une **boîte à outils** intégrés pour fabriquer des référentiels et les connecter aux SI (Amue et non Amue)



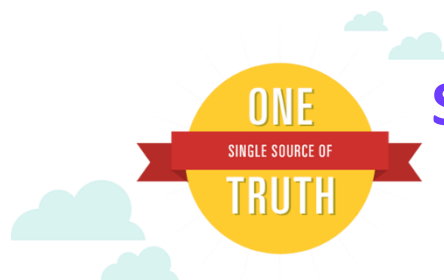
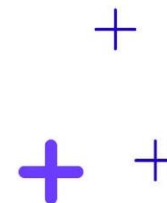
Une **plate-forme de médiation** indépendante (Sinaps Bus) pour les échanges de données et l'orchestration des processus transverses



# Sinaps, l'essentiel

3

Sinaps l'essentiel

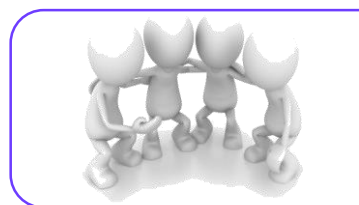


## Sinaps est le lieu de vérité

*SSOT : the single source of truth*



Disposer de **données de qualité** et de dernière **fraîcheur** dans l'ensemble du système d'information



Mettre en place une **gouvernance** des **données communes** aux différents métiers de l'établissement



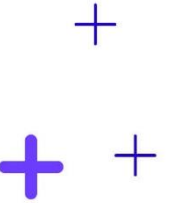
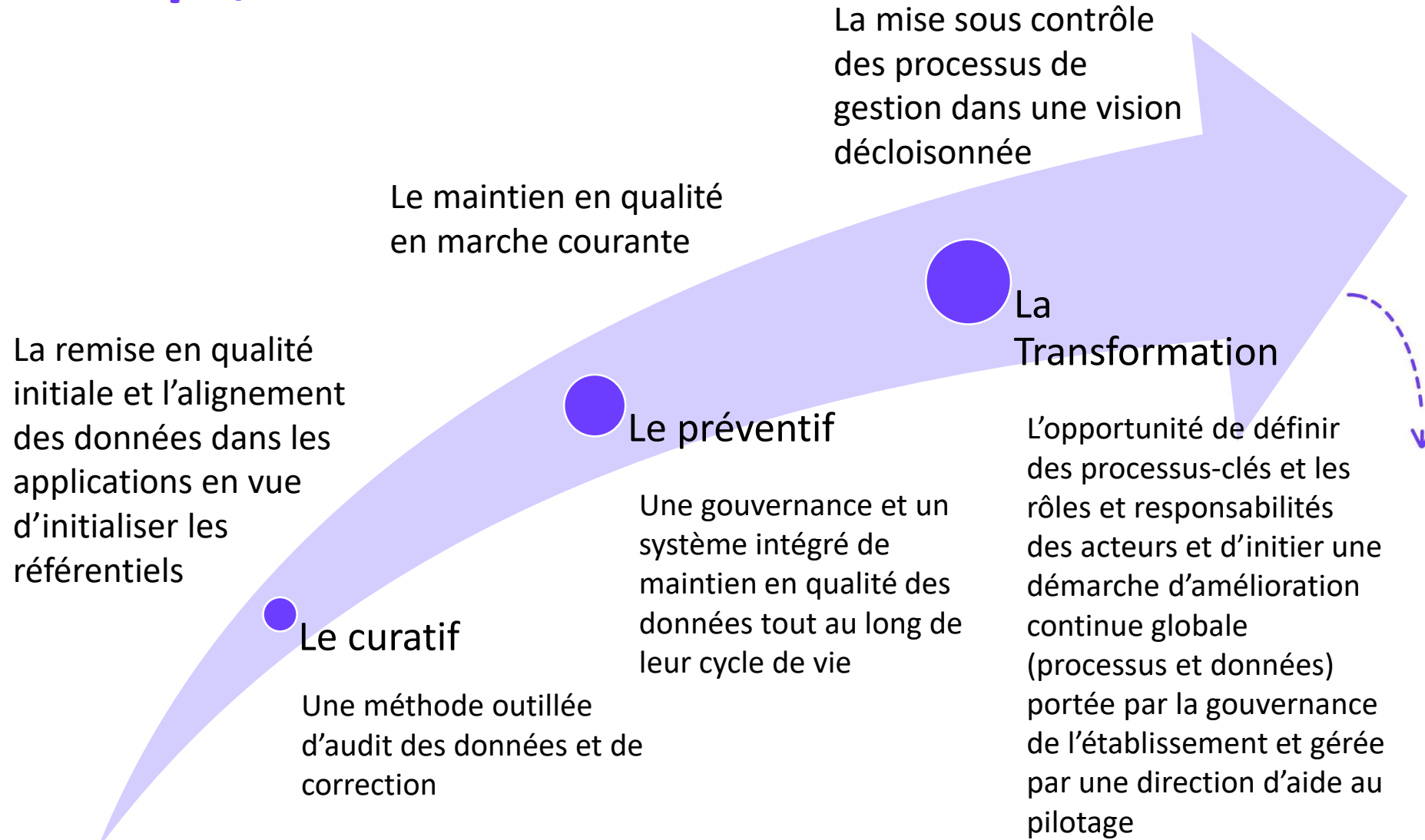
**Simplifier** les échanges entre les services  
Eviter les **ressaisies** chronophages et source d'incohérences entre les SI



# Sinaps, l'essentiel

3

Sinaps l'essentiel





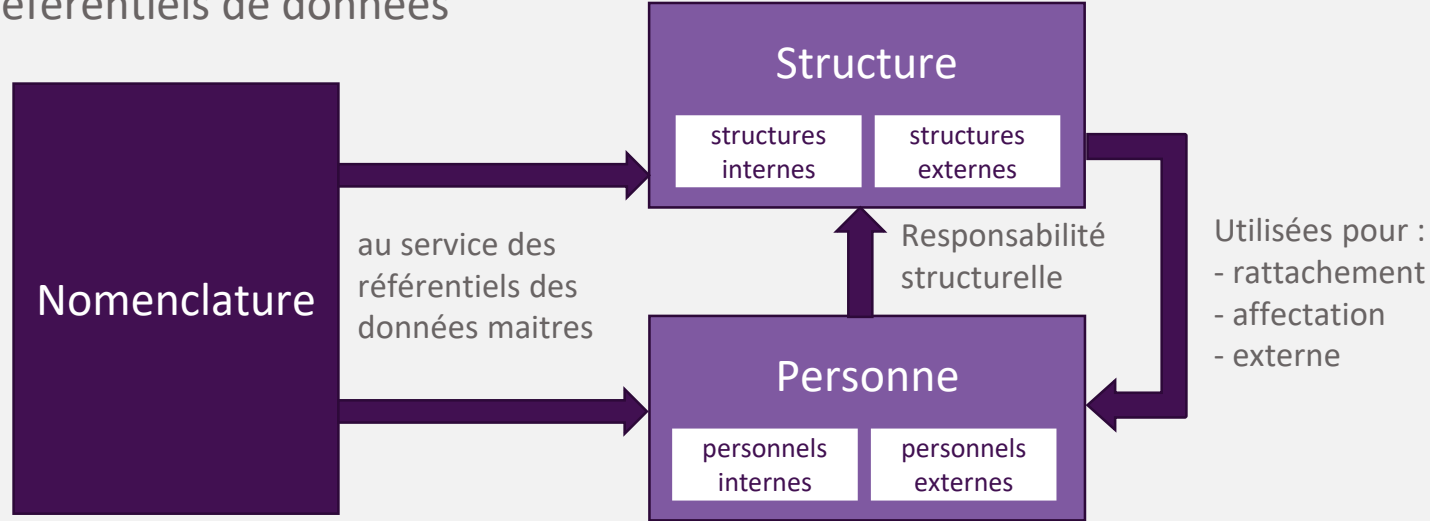
---

# Le périmètre Sinaps

---

# Les fonctionnalités de la version 1

## Référentiels de données



## Connecteurs Amue

 **APOGÉE**

 **ÉGASE** 

 **HARPÈGE**

 **SIHAM**

 **SIFAC**

**SINCHRO**

## Transverse

**Socle  
spécifique**

- + Une boîte à outils pour la construction de la souche
- + Une plateforme de gestion des échanges de données
- + Des espaces de personnalisation pour une meilleure adaptation à l'écosystème
- + Des outils complémentaires pour l'utilisateur  
*Ex : Import des structures externes depuis le portail de l'ACCE*

Powered by  
**TIBCO**

**EBX**

**iWay**

 **LDAP** SUPANN - à personnaliser

OPI (ParcoursSup, eCandidat)

Data.gouv : RNSR, Base Adresse Nationale

SGBM Ex-Libris

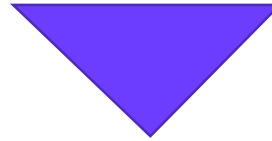
Fusion Directory



# Les fonctionnalités de la version 1



## Processus couverts



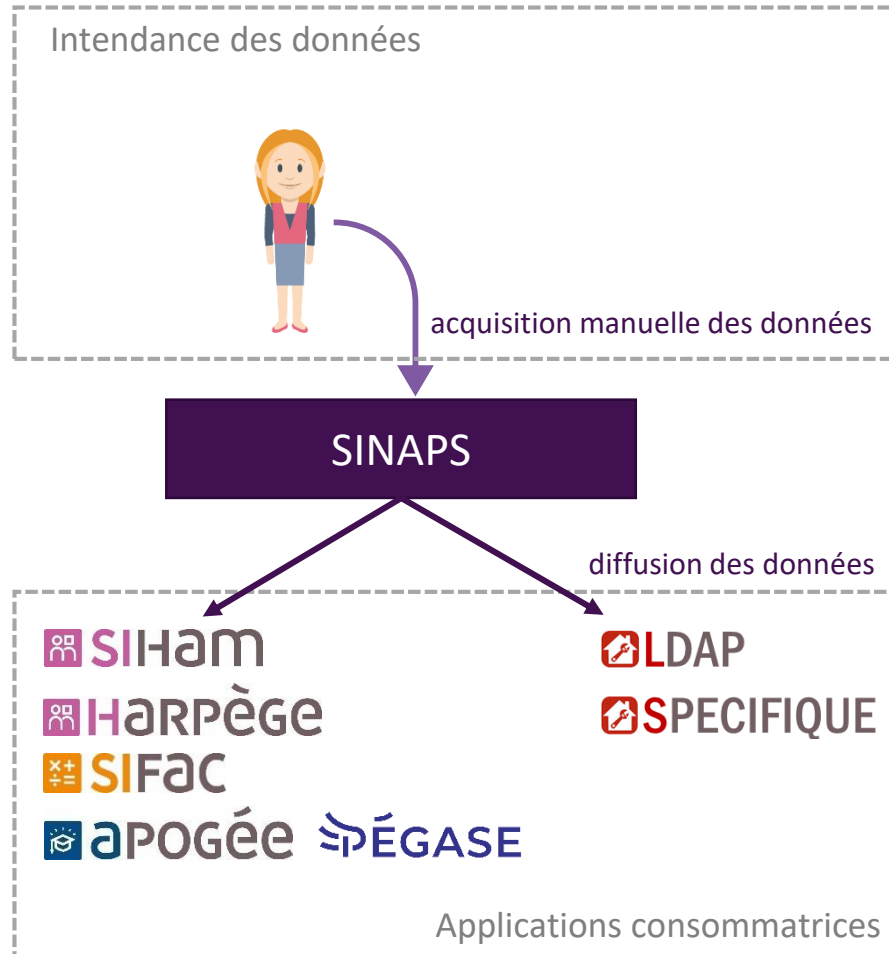
- + Remise en qualité du stock des données de référence dans les applications propriétaires et consommatrices
- + Gestion des structures internes et externes suivant plusieurs axes de représentation : hiérarchique, géographique, fonctionnelle
- + Consolidation des données des personnes depuis plusieurs sources (personnes-ressources, apprenants, vacataires, personnes externes)
- + Identification centralisée des personnes externes : lecteurs de bibliothèques, alumni, personnels hébergés (non présents dans le SI RH), membres de jurys de thèse, ...
- + Gestion de la qualité des données de référence en marche courante (contrôle de la qualité des données saisies dans les applications propriétaires)
- + Diffusion automatisée et à la demande des données (« saisie une fois, disponible partout »)
- + Définition d'une politique de qualité de données (normes de codification des nomenclatures, règles de contrôle)
- + Traçabilité des modifications sur les données (piste d'audit)

# Les modes de gestion des données

4

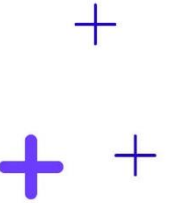
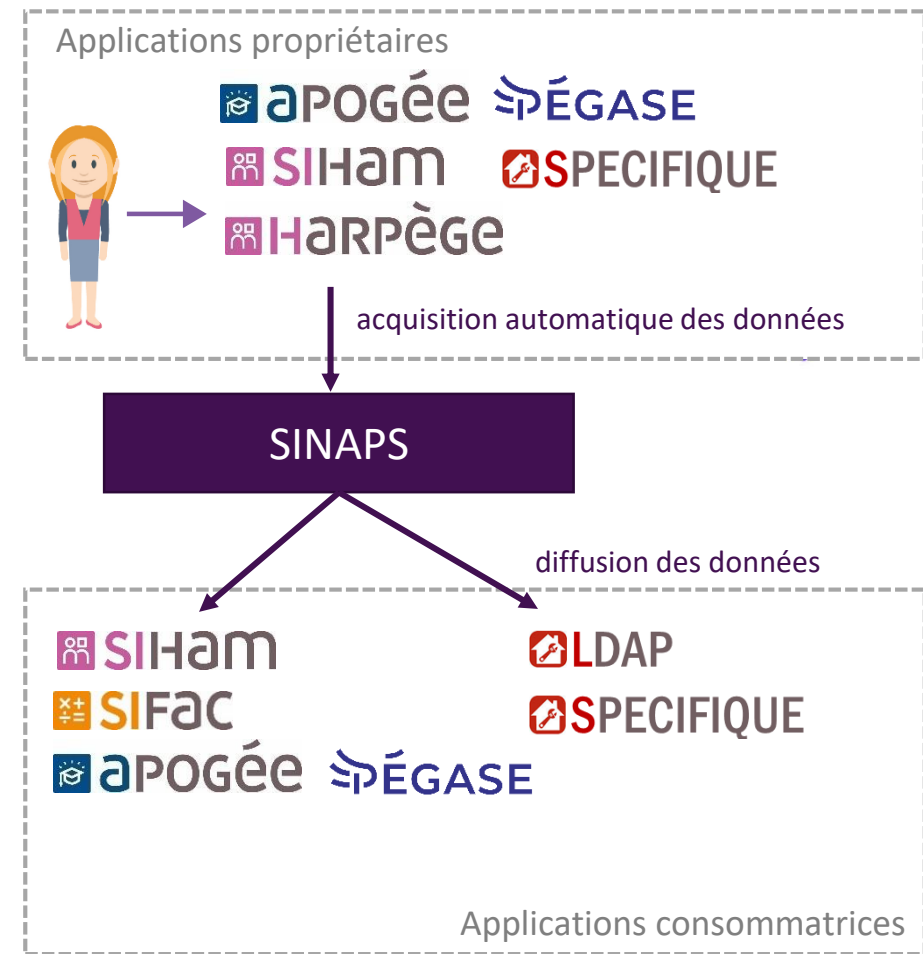
## MODE CENTRALISÉ

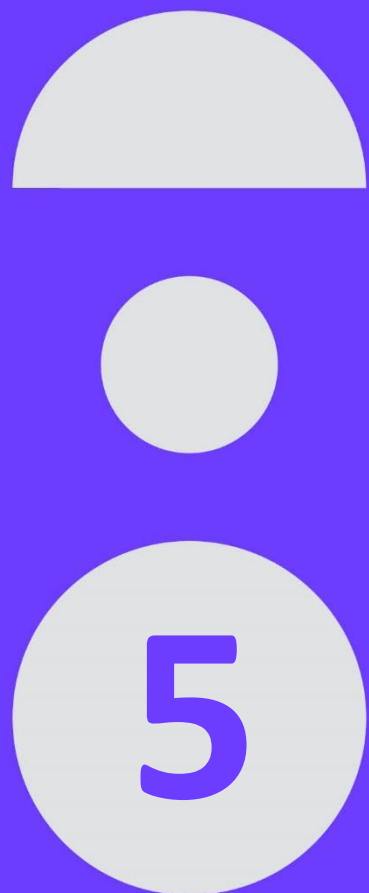
*(structures, personnes externes, nomenclatures centralisées)*



## MODE CONSOLIDÉ

*(personnes ressources, personnes externes, apprenants, nomenclatures consolidées)*





# Focus sur les référentiels Sinaps

Le référentiel Nomenclature

Le référentiel Structure

Le référentiel Personne

# Le référentiel des nomenclatures

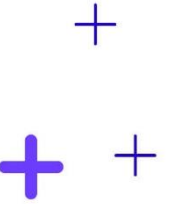
## Définition

### Une nomenclature :

- Est une liste de valeurs
- Fait autorité au sein des Etablissements pour codifier les données dans les outils
- Est mise à jour dans Sinaps par saisie : 41 dont 36 livrées (valeurs) par l'Amue
- Est captée automatiquement par Sinaps depuis une application propriétaire : 22

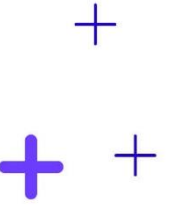
Discipline du secondaire		
Code métier	Libellé court	Libellé long
<b>S0077</b>	AC ENS HAN	ACCOMPAGN ENSEIGNANT HANDICAPE
<b>S8015</b>	ACTION COM	ACTION COMMERCIALE
<b>S0031</b>	ACT EDUC	ACTIVITE EDUCATIVE SOCIALE CULTURE SPORT
<b>S0088</b>	ACT SOC	ACTIVITE SOCIALE
<b>S2001</b>	AIDE CT	AIDE AU CHEF DE TRAVAUX
<b>S0089</b>	AIDE TR SC	AIDE AU TRAVAIL SCOLAIRE
...	...	...

Sous-type de structure		
Code métier	Libellé court	Libellé long
<b>CPR</b>	COMPOSANTE RECHERCHE	COMPOSANTE RECHERCHE
<b>DPT</b>	DÉPARTEMENT	DÉPARTEMENT
<b>ECO</b>	ECOLE	ECOLE
<b>EDO</b>	ECOLE DOCTORALE	ECOLE DOCTORALE
<b>EQA</b>	EQUIPE D'ACCUEIL	EQUIPE D'ACCUEIL
...	...	...

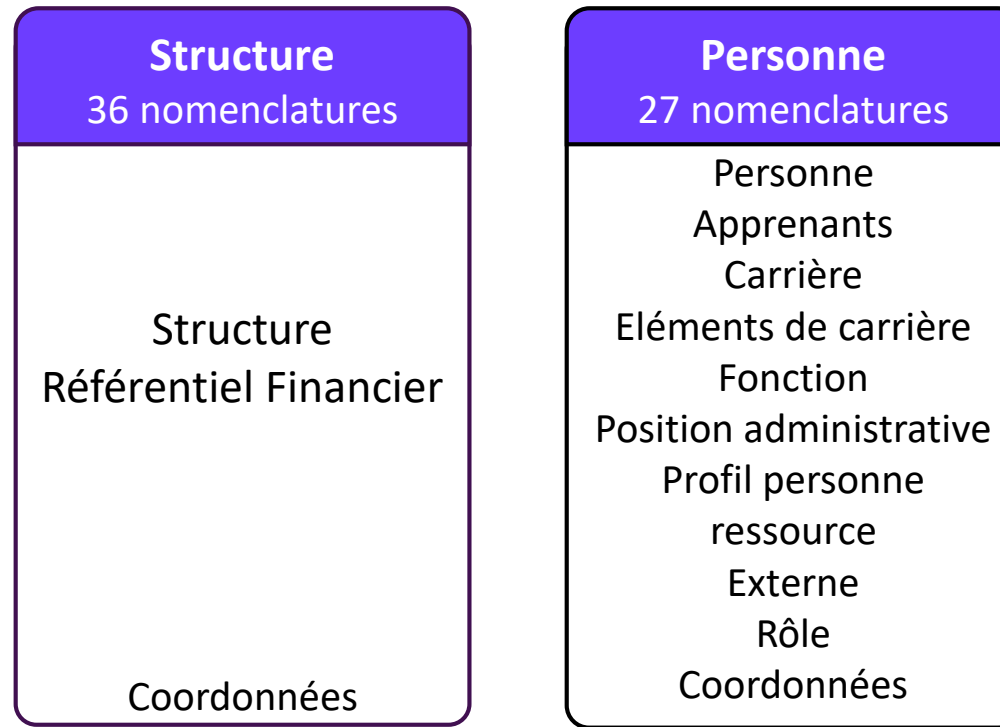


# Le référentiel des nomenclatures

## Périmètre couvert



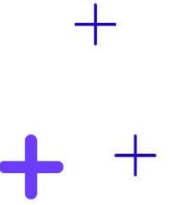
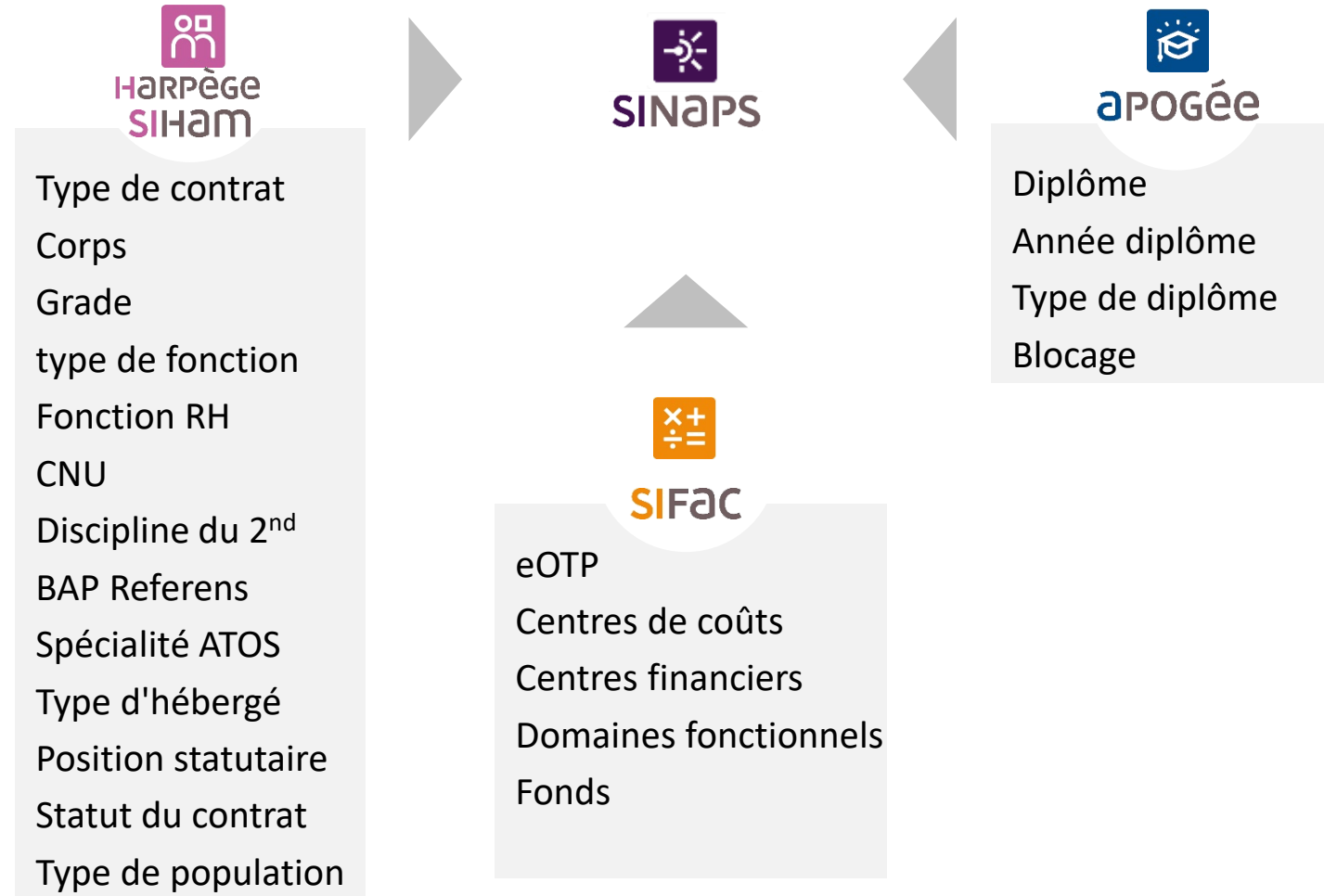
63 nomenclatures souches classifiées en 13 groupes



# Le référentiel des nomenclatures

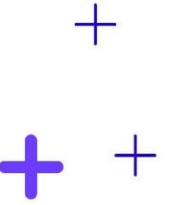
## Les propriétaires des nomenclatures consolidées

Sinaps reçoit 35 % des nomenclatures



# Le référentiel des structures

## Définition



### Structure Interne

### Structure externe

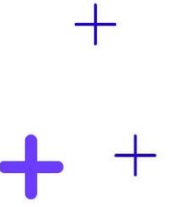
Elles sont **créées et modifiées uniquement dans Sinaps**  
Elles **impliquent du personnel interne et externe** à l'établissement

- + **Fait partie** du SI de l'établissement
- + **Gérée en arborescence** avec des liens hiérarchiques, Fonctionnels...

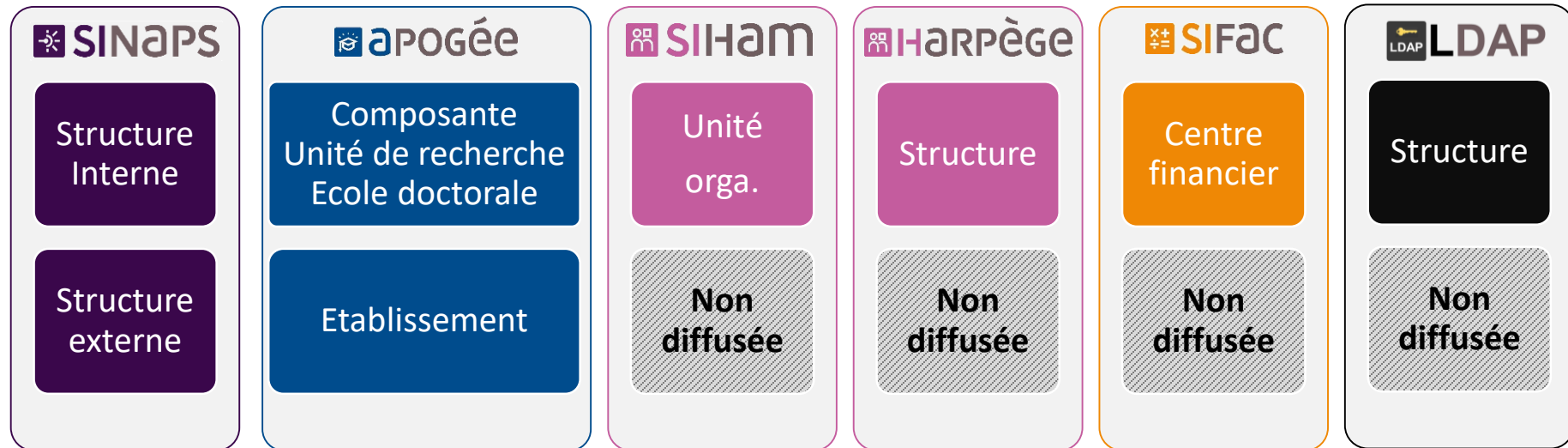
- + **Ne fait pas partie** du SI de l'établissement
- + **Gérée à plat**, sans aucun lien hiérarchique
- + **Importée** depuis l'ACCE grâce à un applicatif

# Le référentiel des structures

## Un vocabulaire différent selon les outils



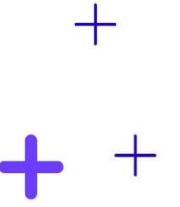
Le terme « Structure » a différentes déclinaisons





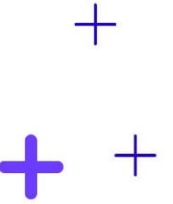
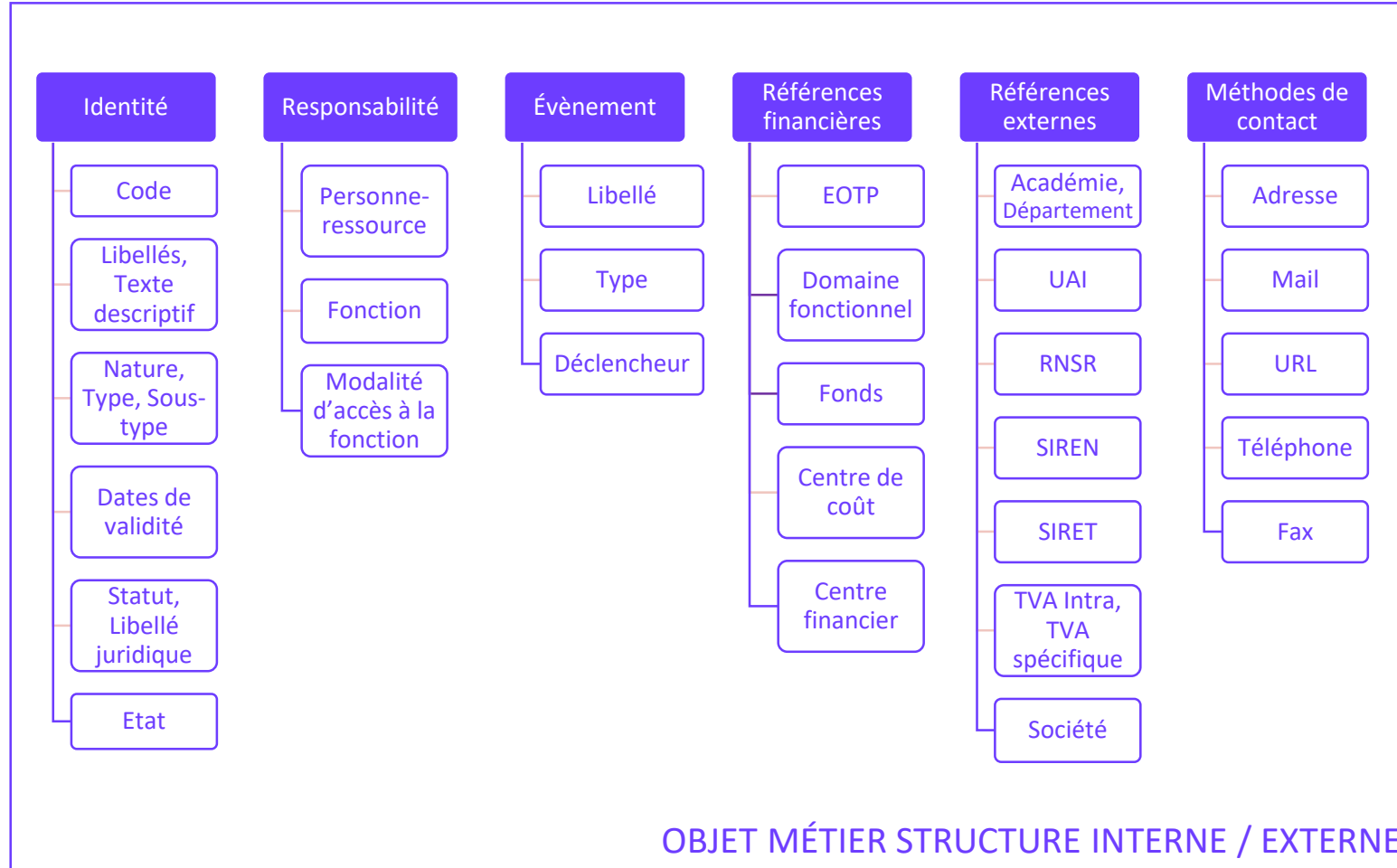
# Le référentiel des structures

## Structures internes et externes



# Le référentiel des structures

## Les données



# Le référentiel des personnes

## Définition

### Personne

- + Personne physique, actrice de l'Établissement
- + Avec une identité unique
- + Est un ou des rôles au sein de l'Établissement

#### Personne ressource

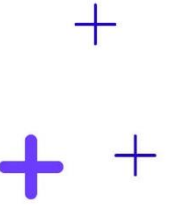
- Contribue à l'activité de l'Établissement
- Personnel (titulaire ou contractuel) ou Hébergé rattaché à l'établissement

#### Apprenant

- Est ou a été inscrit à une formation pour une année universitaire dans l'établissement

#### Externe

- Intervient dans l'Établissement sans être nécessairement un personnel
- De différents types (Membre de jury d'une autre Université par exemple)



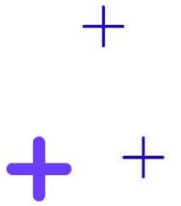
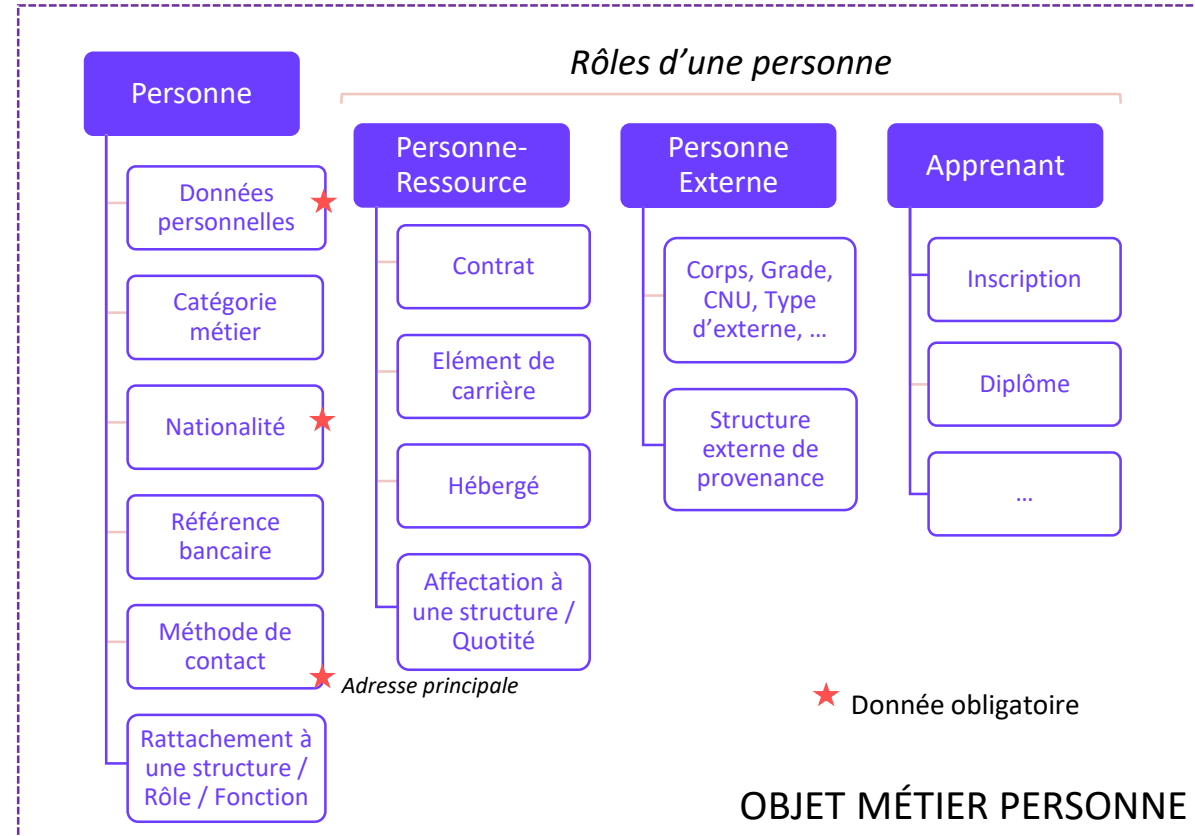
# Le référentiel des personnes

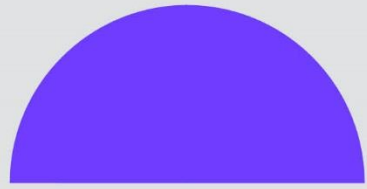
## Les données

### Types d'externe

- Alumnus
- Lecteur de bibliothèque
- Prestataire de service
- Missionnaire
- Membre de jury

**Bon à savoir** : une personne ne peut avoir qu'un seul rôle **Personne Ressource**. Elle peut avoir plusieurs rôles d'Externe de types différents.





---

# La circulation des données

Pour une meilleure coopération des services et une plus grande efficacité dans les tâches quotidiennes

---

# Quelles données du SI Amue circulent grâce à Sinaps ?

## Les propriétaires-producteurs des données référentielles



Intendance centralisée

Les structures internes et externes  
 Les personnels externes (en l'absence d'une application spécialisée)  
 Les nomenclatures centralisées



Les personnes Ressources, dont les personnes hébergées (saisies dans le SI RH)

**13 nomenclatures** : Grade, Bap référens, CNU, corps, position statutaire, discipline du 2<sup>nd</sup>, type de contrat, type de population, type d'hébergé, type de fonction, Statut du contrat, spécialités ATOS et fonction RH.



SIFAC

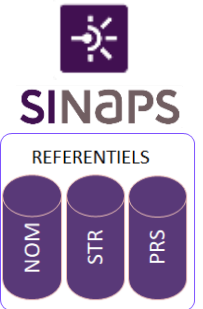
**5 nomenclatures** : CFI, Domaines fonctionnels, EOTP, Centres de coûts, Fonds



Les candidats (ParcourSup, e-candidat, Move-On,...) et les apprenants  
**4 Nomenclatures** : Diplôme, Année diplôme, Type de diplôme, Blocage

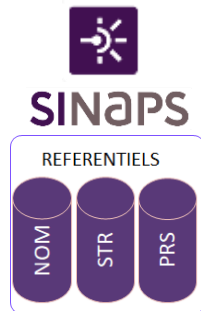


**Nomenclature** : Code structure de recherche RNSR



# Quelles données du SI Amue circulent grâce à Sinaps+?

## Les consommateurs des données référentielles



Les unités organisationnelles  
 Les nomenclatures financières  
 Les apprenants (doctorants, étudiants sous contrat) – uniquement SIHAM



Les structures internes : composantes, unités de recherche, écoles doctorales  
 Les structures externes : établissements  
 Les personnes ressources  
 Les personnes externes (ex membres de jury de thèse, ...)  
 Des nomenclatures : Corps, CNU, Discipline du secondaire, Sous-type de structure, Statut juridique



Les structures (si une structure correspondant à un centre financier)  
 Les personnes ressources  
 Les personnes externes missionnaires



Les personnels chargés de recherche et les doctorants



Les structures  
 Toutes les personnes : les personnes ressources, les personnes externes, les apprenants



Toutes les personnes : les personnes ressources, les personnes externes, les apprenants



# Quelles données du SI Amue circulent grâce à Sinaps ?

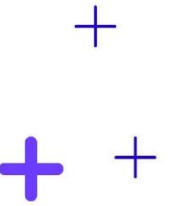
## Focus sur le LDAP



- Le flux LDAP permet de disposer d'un annuaire à jour sur:
  - Les structures
  - Les personnes ressources
  - Les personnes externes
  - Les apprenants

- + Pour les personnes, la notion de **catégorie métier** permet de déduire la valeur **eduPersonAffiliation** issue de **SUPANN**.

Cette valeur permettra de définir le ou les statuts de la personne parmi étudiant, enseignant, contractuel, personnel hébergé, etc.

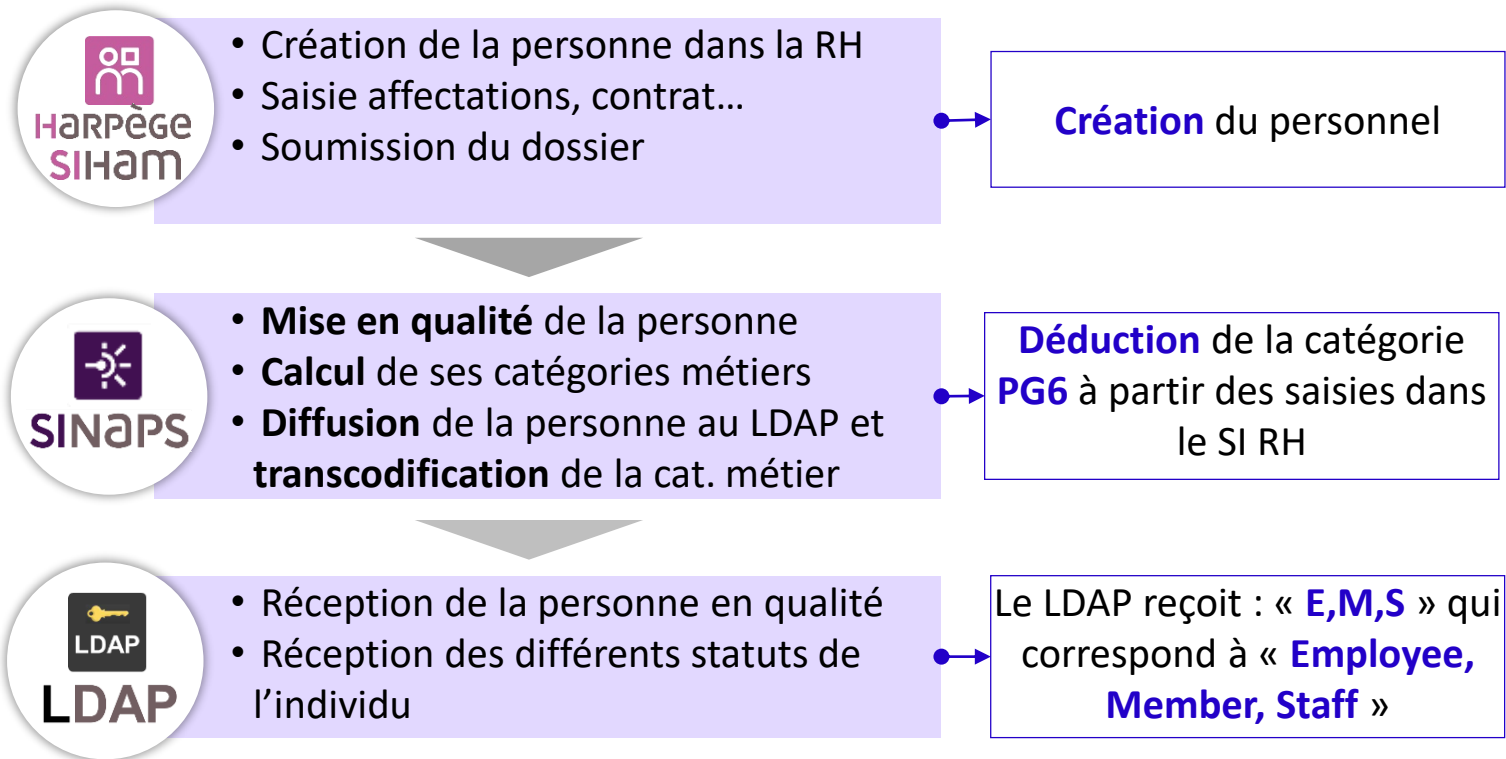




# Quelles données du SI Amue circulent grâce à Sinaps ?

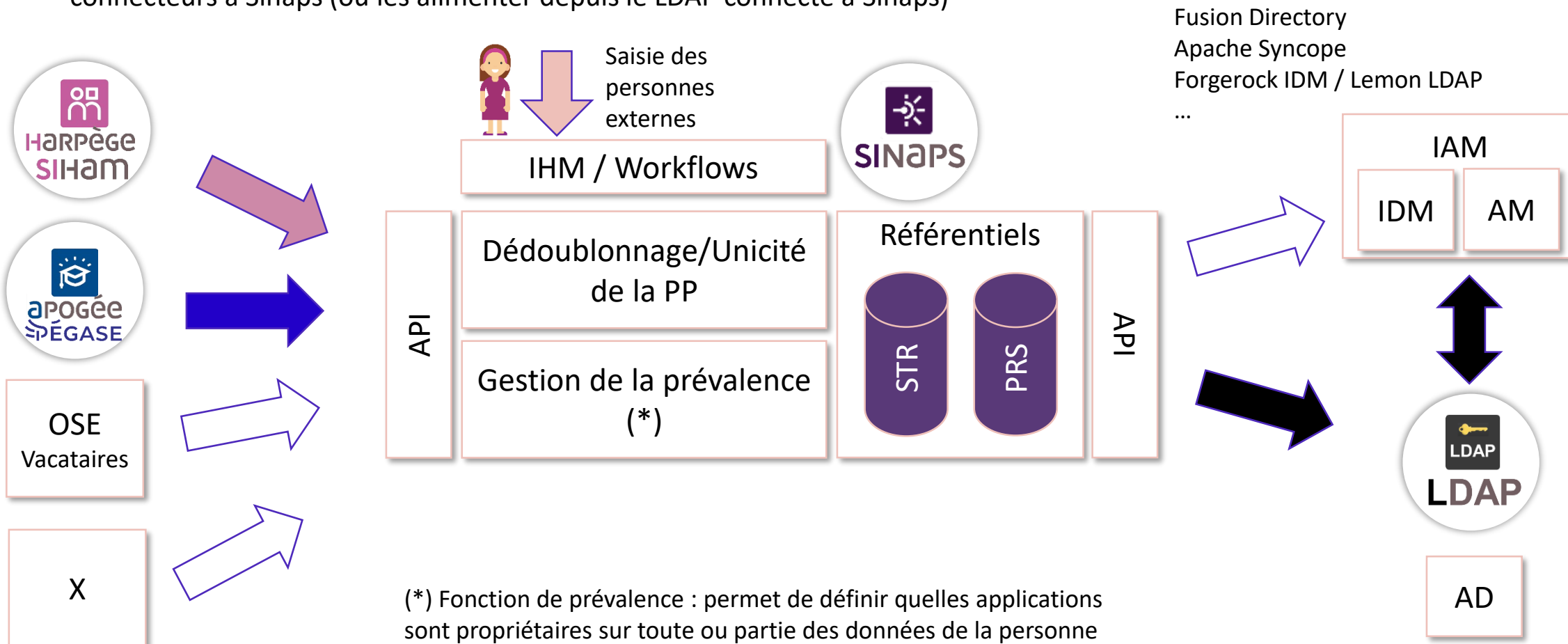
## Focus sur le LDAP

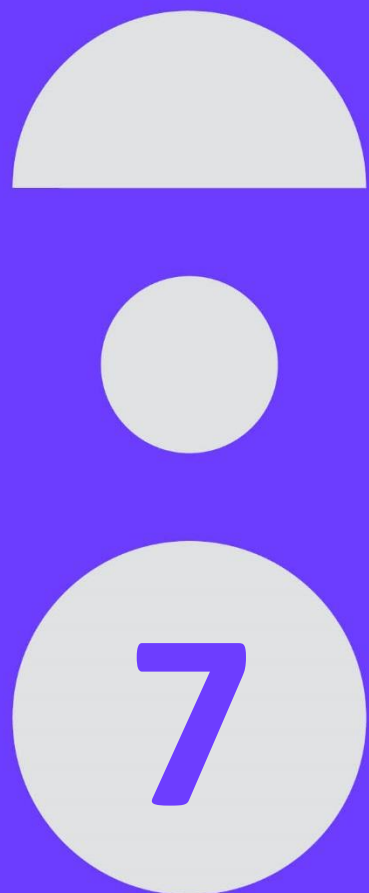
- Cas d'un **Personnel (non vacataire) ni chercheur ni enseignant géré par l'établissement**. Ce personnel correspond à la catégorie « **PG6** ».



# Gérer l'unicité des identités numériques et une politique des droits d'accès aux ressources

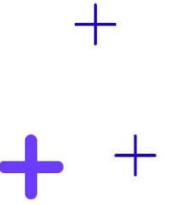
1. Consolider dans Sinaps toutes les personnes physiques connues du SI en connectant en amont les applications propriétaires
2. Se doter d'outils dédiés : IDM (Identity Management) et AM (Access Management) et développer les connecteurs à Sinaps (ou les alimenter depuis le LDAP connecté à Sinaps)





# La personnalisation de Sinaps

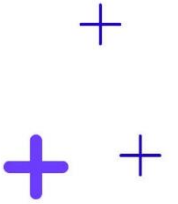
# La personnalisation de Sinaps



Mon Sinaps sur mesure  
En respectant la  
souche commune

- Personnaliser les IHM
- Ajouter des règles de gestion sans développement
- Ajouter des fiches de synthèse
- Etendre les modèles de données  
(*propagation automatique dans les flux Sinaps*)
- Compléter les valeurs de nomenclatures
- Créer des nomenclatures locales
- Compléter la librairie des composants Java
- Etendre les flux dans Iway

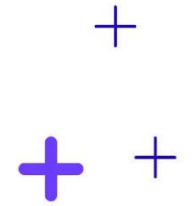
# La personnalisation du référentiel structure de l'un de nos adhérents (1/3)



70 % des possibilités de personnalisation utilisées

<b>Ajouter des règles de gestion sans développement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contrôler la saisie de données en fonction de la typologie de la structure</b> : contextualisation des messages. S'il s'agit d'une Unité, le gestionnaire est informé de la nécessité de renseigner certaines informations.</li><li>• <b>Permettre plusieurs structures mères pour une structure</b> : Modification de la règle de gestion livrée en souche</li></ul>
<b>Etendre l'usage d'une fonction d'un module</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gérer la notion de secrétariat</b> : Utilisation du module de gestion des responsabilités</li></ul>
<b>Ajouter des fiches de synthèse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Restituer les données des structures sous forme de rapport au format CSV</b> : Ajout de fiches de synthèse fournissant des données calculées sous formes de tableaux exportables au format CSV</li><li>• Modification du formalisme des fiches permettant d'obtenir des informations à date d'observation</li></ul>

# La personnalisation du référentiel structure de l'un de nos adhérents (2/3)



70 % des possibilités de personnalisation utilisées

## Etendre le modèle de données

- **Ajouter de nouveaux attributs** : Sigle, Intitulé, Missions, Moyens, Collaboration, Auteur, Caractéristiques, ...
- **Gérer la notion de partenaire** : Ajout d'une extension locale à l'entité Lien. Cet attribut permet de lier une à plusieurs structures externes à une structure interne.

## Personnaliser les nomenclatures

- **Représenter les différentes structures** : Personnalisation des nomenclatures types et sous-types : Direction Générale, Direction, Unité, Centre, Département, Accueil super allié
- **Représenter la notion d'implantation (localisation géographique)** : Personnalisation de la nomenclature sous-type et type de lien
- **Représenter la notion d'Autorité (Hiérarchie entre 2 structures)** : Personnalisation de la nomenclature type de lien
- **Représenter la notion de Rattachement (lien entre une unité et un centre)** : Personnalisation de la nomenclature type de lien

# La personnalisation du référentiel structure de l'un de nos adhérents (3/3)



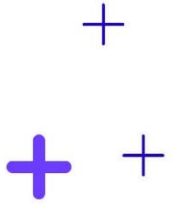
70 % des possibilités de personnalisation utilisées

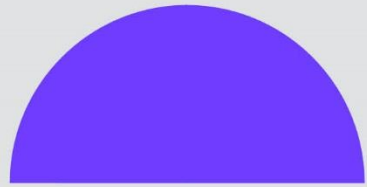
## Créer des nomenclatures locales

- **Ajouter une nouvelle information sur les types d'unité de recherche** : Ajout d'un nouveau type de référence externe dans Sinaps.

## Compléter la librairie des composants Java

- **Créer automatiquement de liens hiérarchiques vers la structure de plus haut niveau** : réalisation d'un développement JAVA appelé *extension programmatique*.





---

# Technologie Sinaps

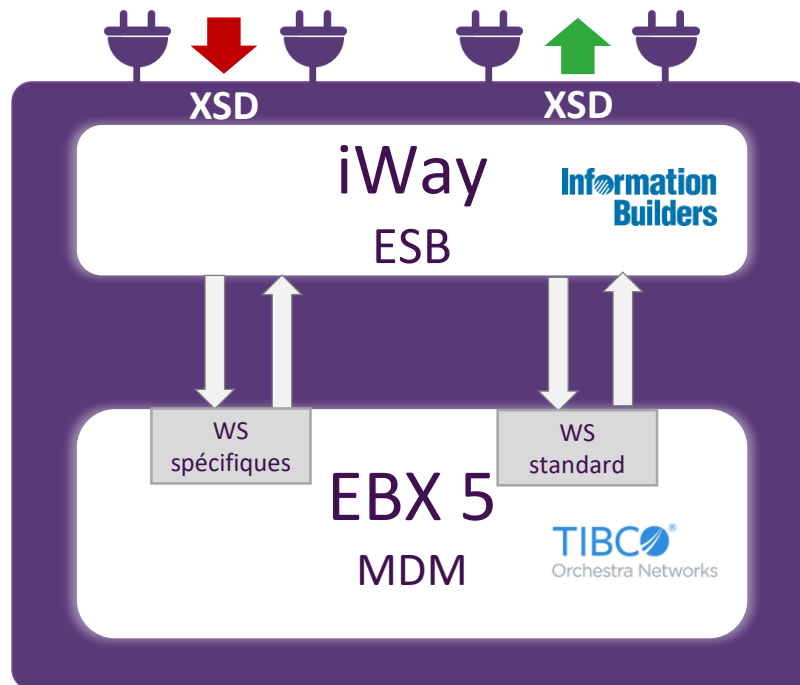
---



# Les outils qui composent Sinaps

## Sinaps offre

- + Des **connecteurs en diffusion**
- + Des **connecteurs en acquisition**
- + Des **web services de recherche** (Nomenclature, Structure et Personne)
- + Un **format pivot** unique
- + Un **versionning des Web Services** qui facilite les montées de versions des applications connectées



Technologie pour  
le bus de données

**Gartner**

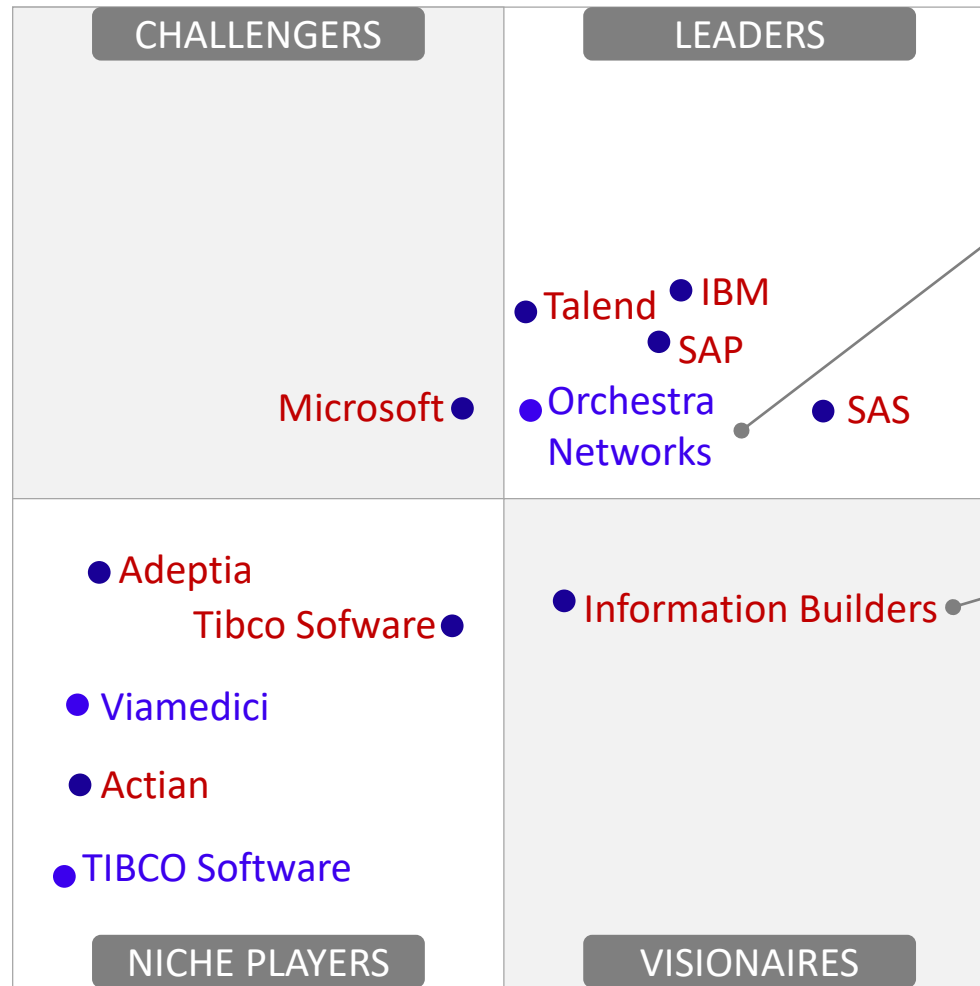
Technologie pour les  
référentiels de données

# Sinaps, basé sur des solutions du marché

8



Technologie Sinaps

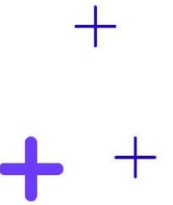


- Solution de Data Intégration
- Solution de Master Data Management

<https://www.orchestranetworks.com/>

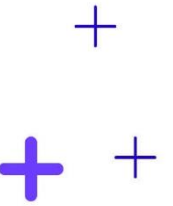
<https://www.informationbuilders.com/learn/ibtv/iway-8-iit-overview>

Source Gartner Mai 2018

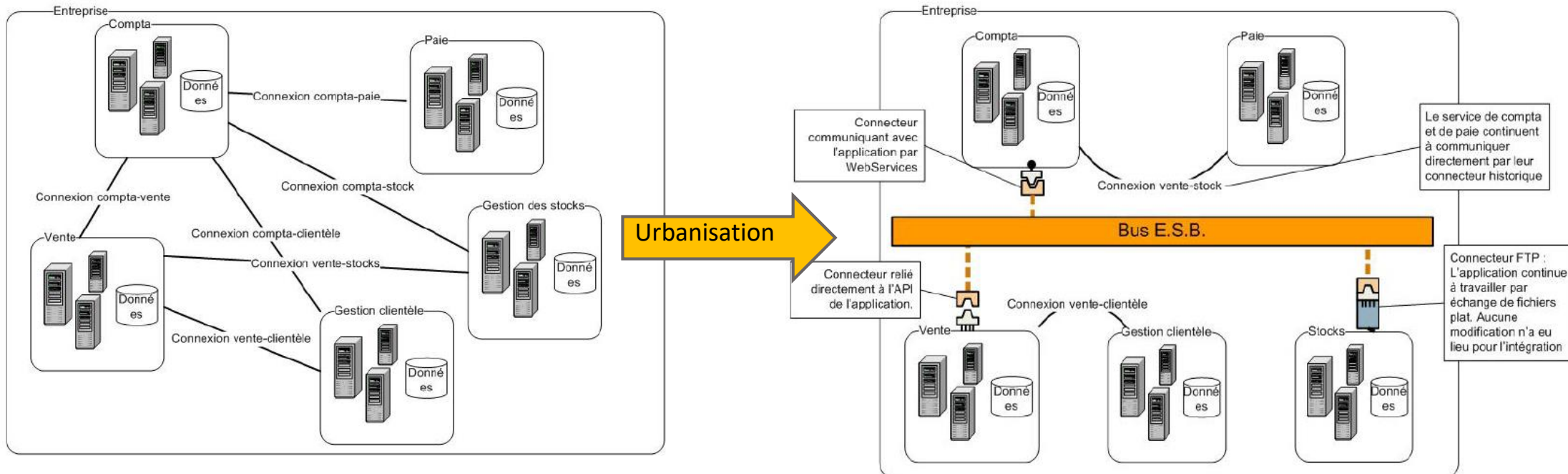


# Zoom sur l'intermédiation

Comment faire communiquer (échanger des données) et interopérer (collaborer par des services) les applicatifs du SI ?

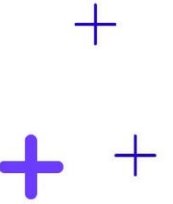


- Sinaps apporte son bus pour orchestrer les échanges de données entre le Référentiel MDM et les autres briques du SI (amont et aval), mais aussi entre les briques du SI (ex : Sifac avec Chorus, Geslab, Mission).
- La bonne utilisation de ce bus, technologie ESB (Enterprise Service Bus, iWay) qui permet de transporter les données, les router, les transformer, les enrichir, les agréger ... garantit l'urbanisation du système d'information en facilitant le découplage entre les applications.





# Autres prérequis



## Socle systèmes :

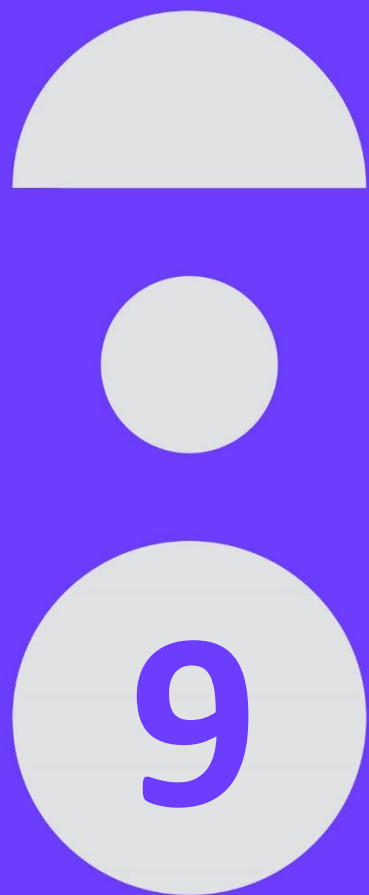
- Linux Red Hat 7.x
- PostgreSQL 11

## Reporting :

- + Business Object 4.2 (1 univers et 2 rapports sont fournis par défaut pour exploiter le journal de supervision) => **tout autre outil de restitution peut être utilisé**
- + Replica SQL de la base EBX pour du requêtage direct ou comme source d'alimentation d'un entrepôt de données et d'un système d'information décisionnel

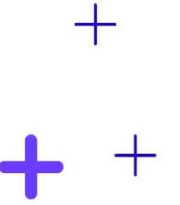
Consultez le Dossier d'Architecture Technique :

<http://www.amue.fr/pilotage/logiciels/sinaps/presentation/technologie/>



# Connecter une application à Sinaps

# Comment intégrer une application à Sinaps ?



## Via du développement selon 2 modes :

- + **Libre** (technologie au choix de l'établissement)
- + **Socle technique Sinaps** : iWay (logique de ½ flux supervisés via la console Business Activity Monitoring)

## Suivant les contrats de service documentés pour les processus d'acquisition et diffusion :

Fil de l'eau

- Contrat d'échange (renvoi de la référence croisée) en pseudo-synchrone ou en asynchrone (appel du web service de création de la référence croisée)
- Données échangées au format pivot XML
- Protocole d'échange FTP (fichier) ou HTTP (web service REST, basic authentication)
- Publication-souscription (architecture client-serveur de type server push)
- Possibilité d'une architecture client pull en utilisant une file MQ Rabbit (créée par iWay) et/ou les web services de recherche Personne et Structure

## En mode stock (processus d'acquisition des personnes) plutôt qu'en mode événementiel

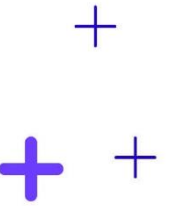
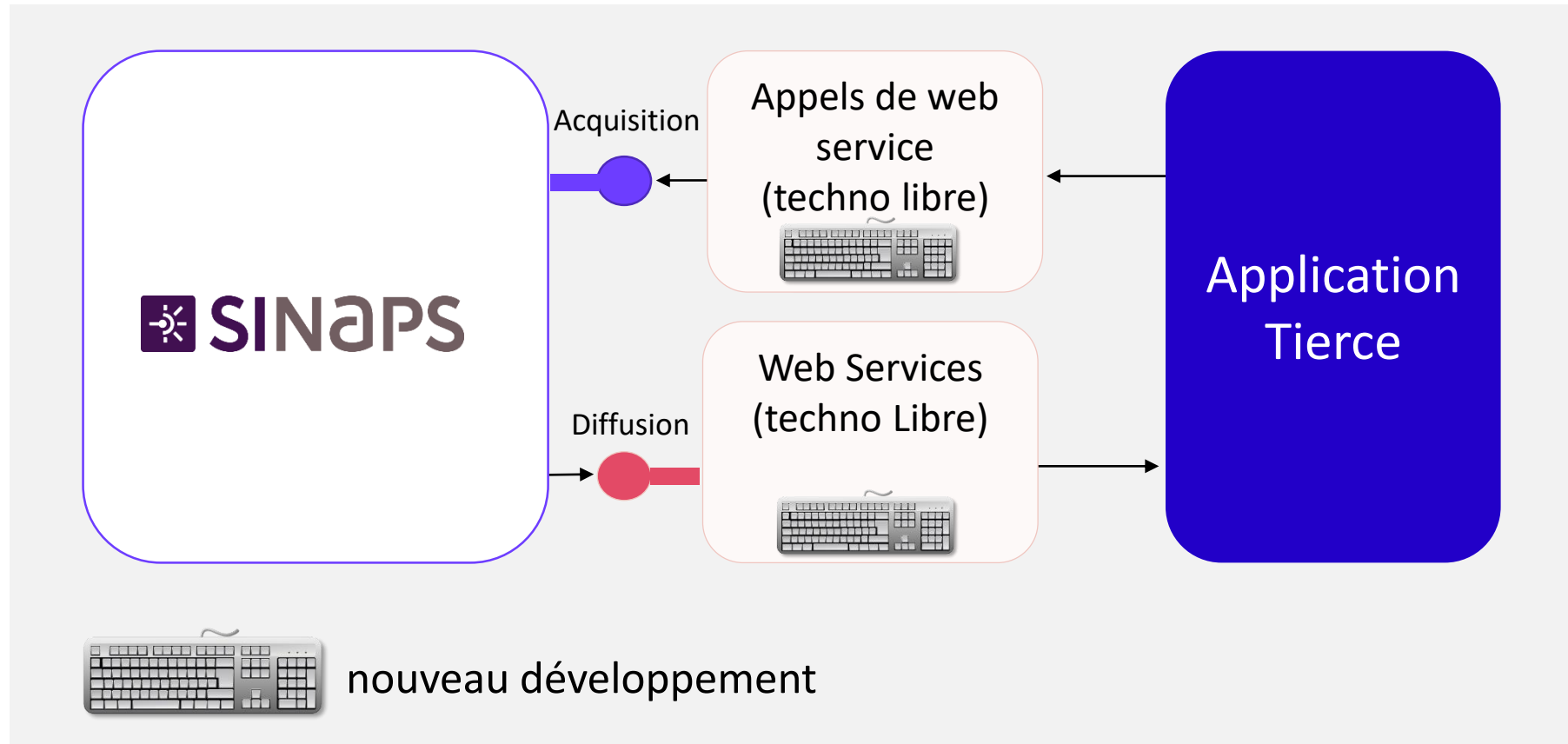
- Fraîcheur des données : suivant le nombre de vacations d'extraction planifiées par jour

## En lecture sur le réplica SQL (processus de diffusion uniquement)

- Fraîcheur des données : J-1

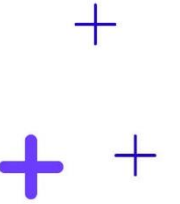
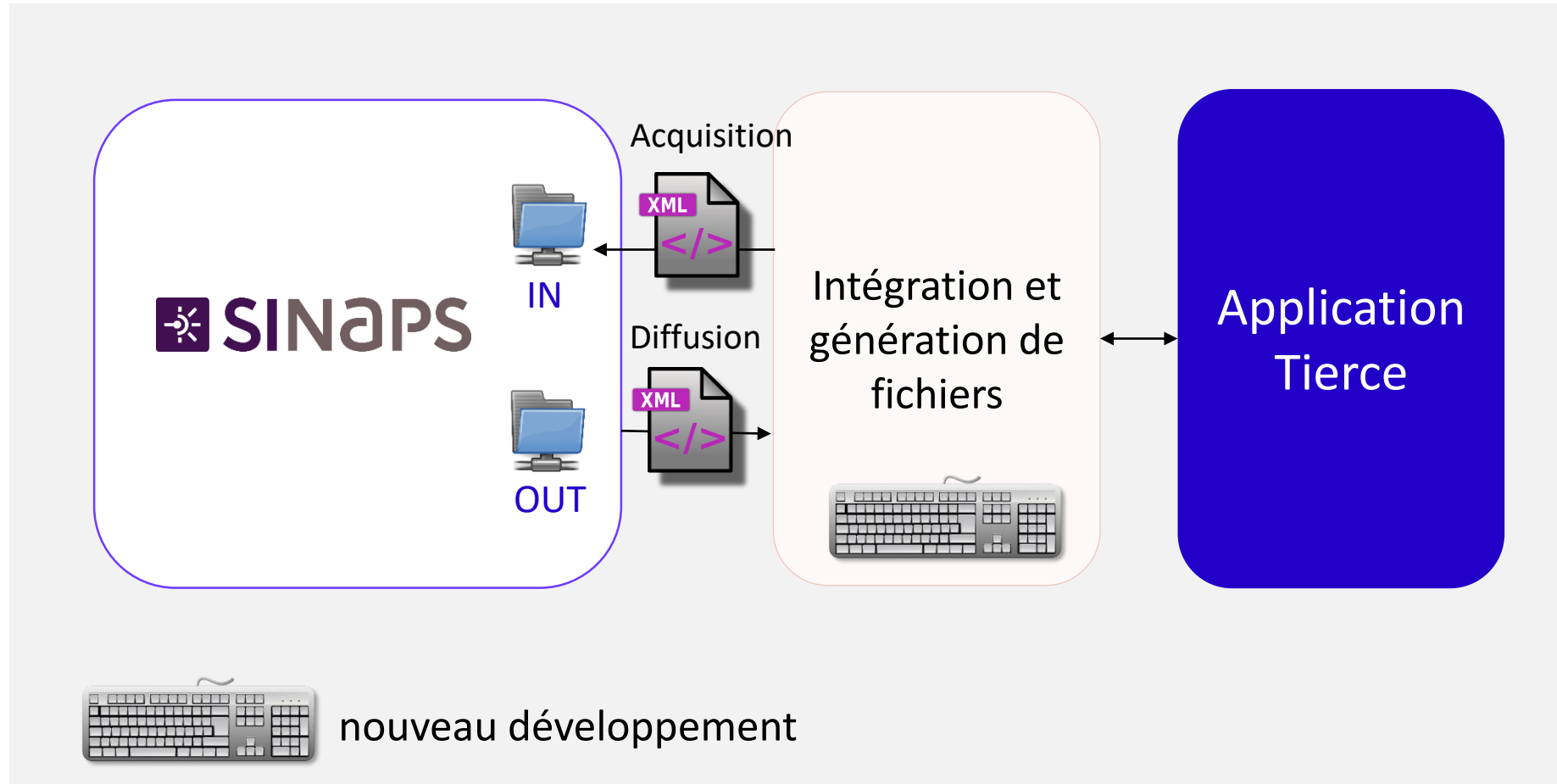
# Développement libre

## Implémenter ou appeler des web services XML/HTTP



# Développement libre

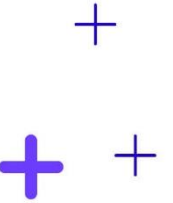
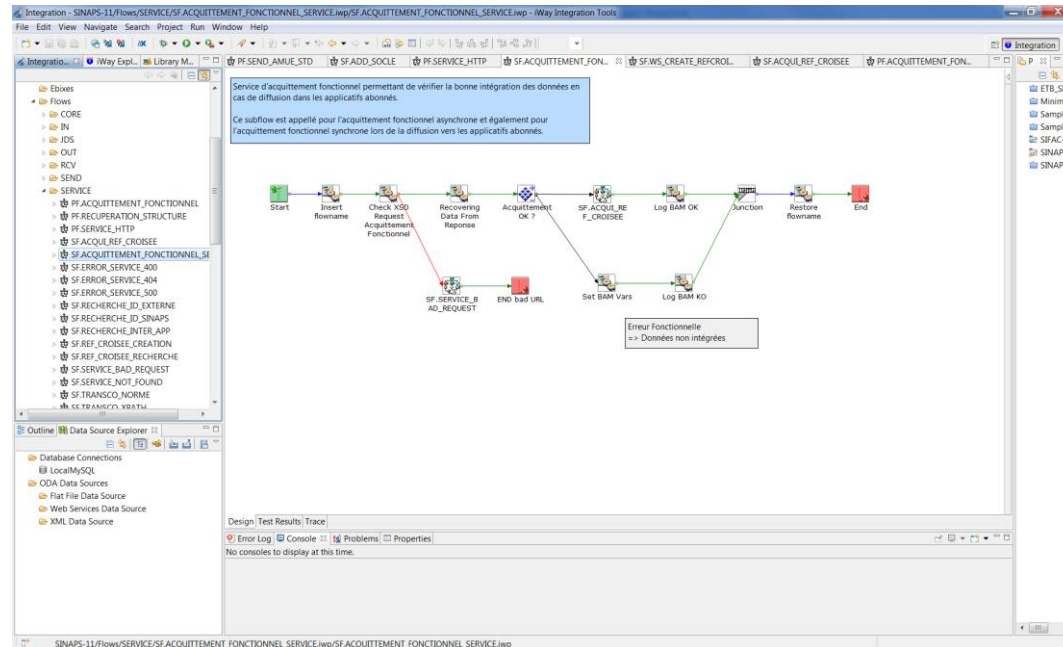
## Echanger des fichiers par FTP





# Développement iWay

- + Développement réalisé avec l'outil iWay (ESB graphique)
- + Permet une adaptation à moindre coût d'interfaces ou API existantes (env. 300 connecteurs disponibles)
- + Permet de faire du développement complexe : logique applicative





---

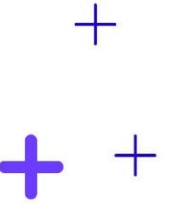
**Sinaps, un projet de  
transformation  
du SI ...**

**et aussi de l'organisation de  
certains processus métiers**

---

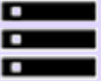


# Mise en place de Sinaps

## > ce qui change pour les gestionnaires



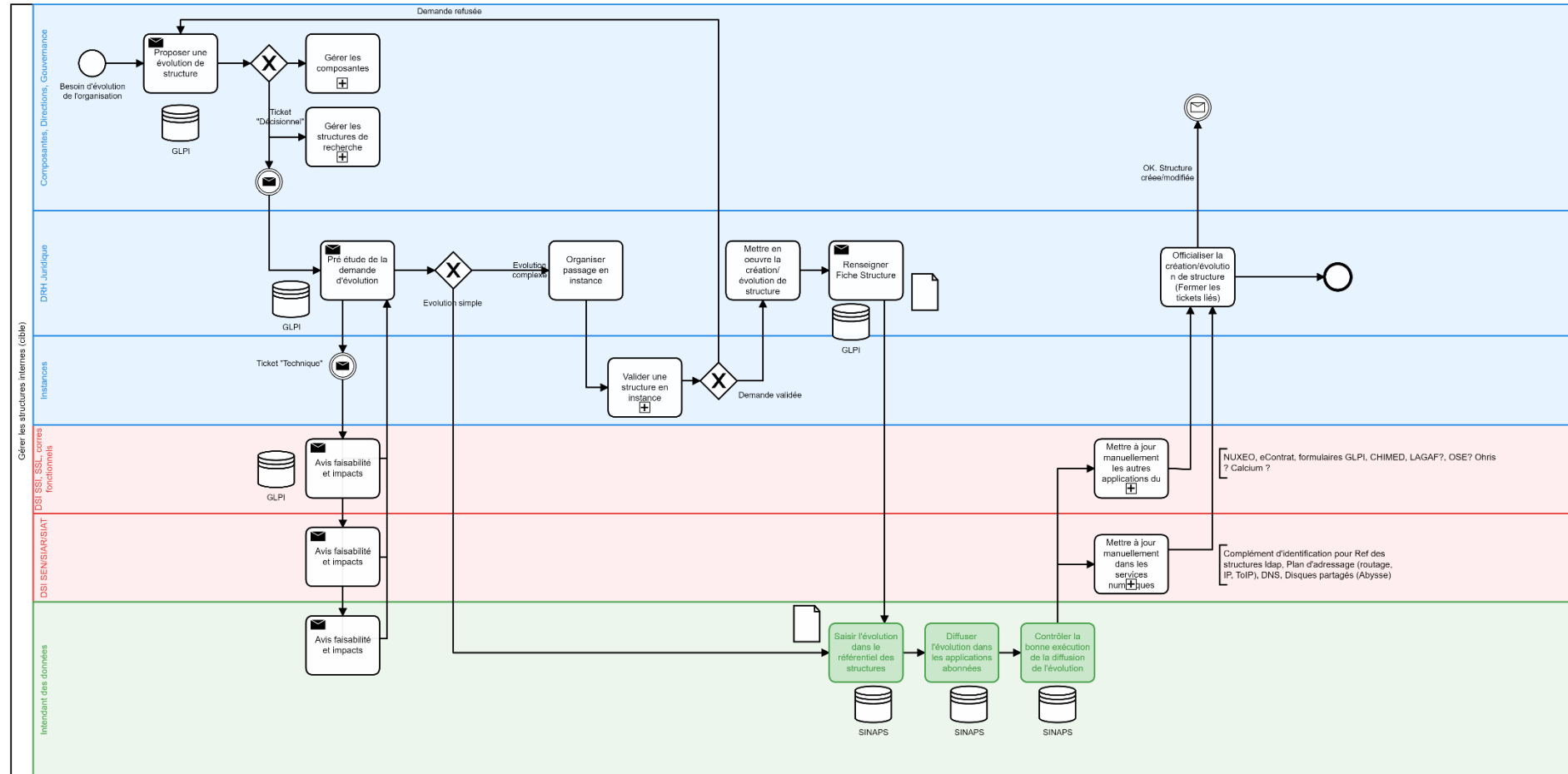
Tous les produits de l'AMUE disposent d'un paramétrage permettant d'activer / désactiver l'interface avec SINAPS.

L'activation est donc progressive sur chaque produit.

 Nomenclature	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les nomenclatures dont une <b>application est propriétaire</b> (Type de diplôme Apogée) restent modifiables dans cette application.</li></ul>
 Structure	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les <b>créations, modifications</b> de structures internes et externes se font <b>exclusivement</b> dans <b>Sinaps</b>.</li><li>• Les <b>champs</b> dont Sinaps est <b>propriétaire</b> sont <b>bloqués dans les applications</b>,</li><li>• Les <b>données spécifiques</b> à chaque applications <b>restent modifiables</b>. <i>Ex. : Le nom officiel de la structure</i></li></ul>
 Personne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les <b>personnes ressources</b> sont modifiables dans la <b>RH</b>.</li><li>• Les <b>apprenants</b> sont modifiables dans la <b>SCOL</b>.</li><li>• Les <b>personnes externes</b> sont <b>créées dans Sinaps</b>, et peuvent être <b>acquises depuis une application tierce</b> .</li></ul>

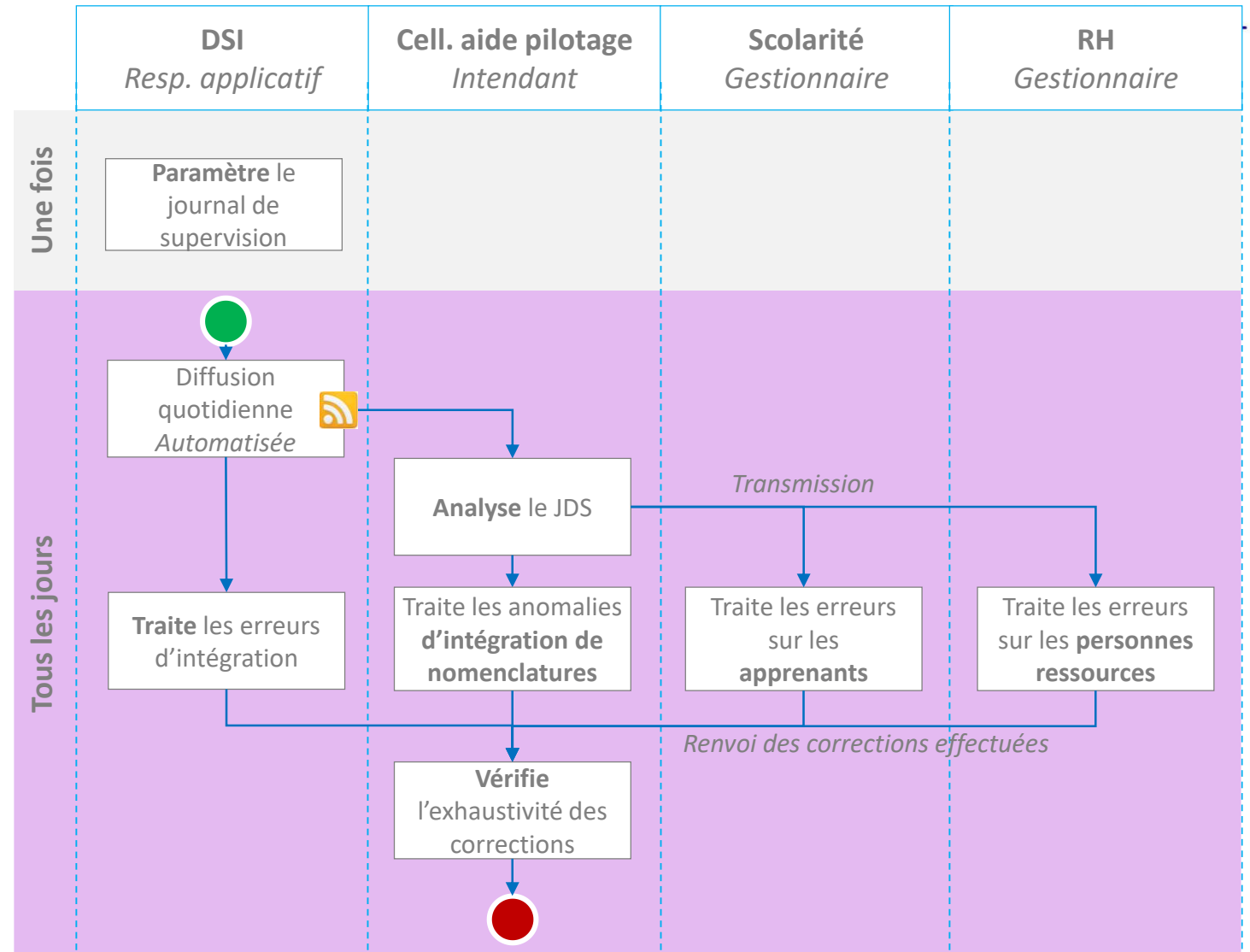
# Une opportunité pour définir des processus rarement sous contrôle

Exemple : Gérer les structures internes

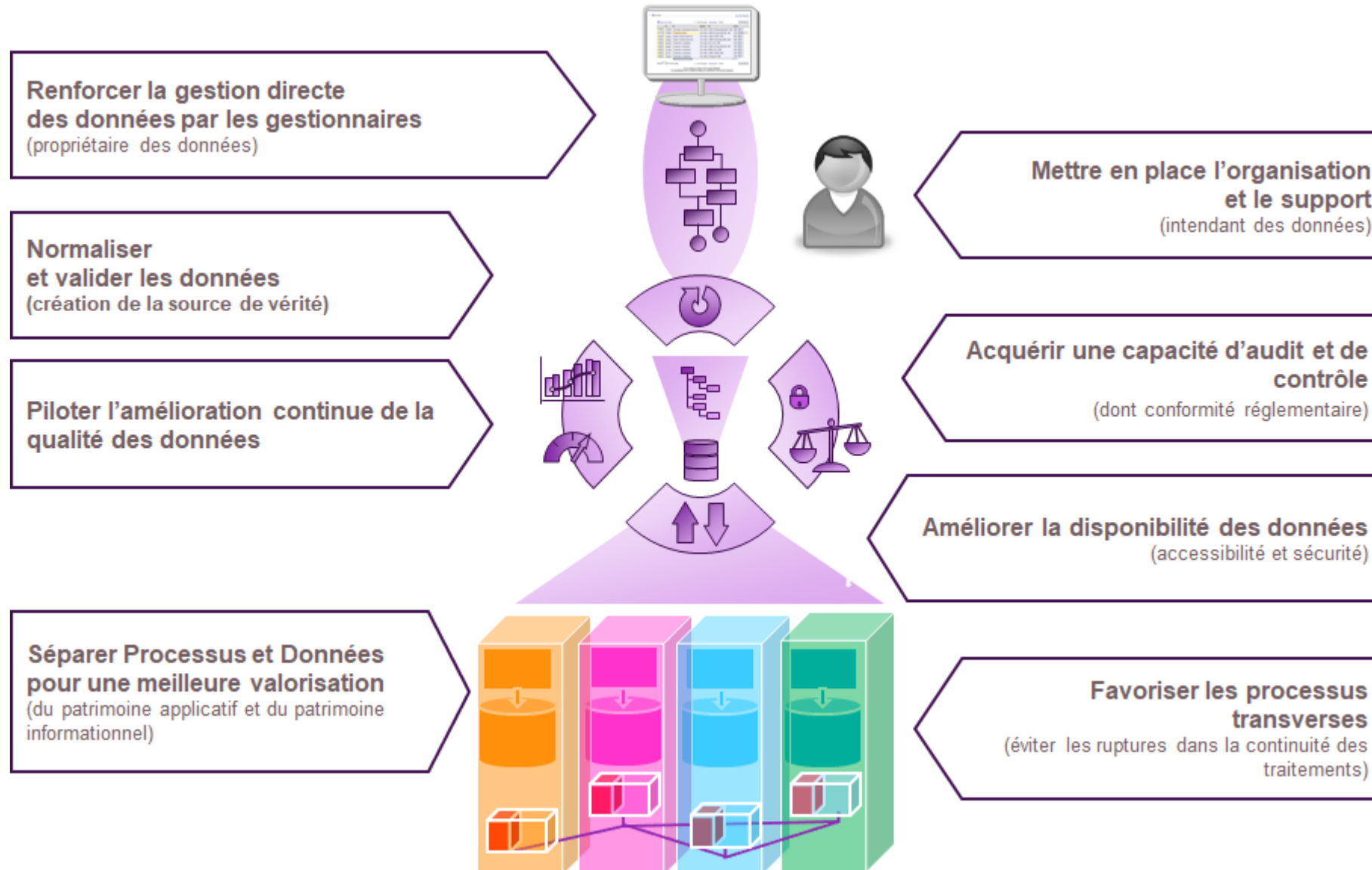


# Une opportunité pour définir des processus rarement sous contrôle

Exemple : Maintenir en qualité les données des personnes



# Sinaps, comme socle d'une gouvernance des données



# La suite ... Découvrir comment déployer Sinaps dans votre établissement



## 7 avril → 10h – 12h Déployer Sinaps

- Les prérequis et facteurs-clés de succès pour déployer une solution telle que Sinaps
- Les acteurs et moyens de l'établissement à engager
- Le planning
- La démarche méthodologique
- L'accompagnement de l'Amue
- Les coûts logiciels (acquisition et maintenance)

# Ressources générales proposées aux établissements



## + Les vidéos sur la chaîne YouTube

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLVZkenZtnn10N25Ys\\_U6S6yPHOCMjUfjj](https://www.youtube.com/playlist?list=PLVZkenZtnn10N25Ys_U6S6yPHOCMjUfjj)



## + Documentation produit et annonce des livraisons sur l'espace collaboratif SharePoint

<https://extranet.amue.fr/sites/SINAPS/Pages/accueil.aspx>

Pour se connecter par formulaire : > Utilisateur : sinaps-doc > Mot de passe : &C1Sinaps



## + Actualités institutionnelles sur le site web

<http://www.amue.fr/pilotage/logiciels/sinaps/>



# Merci de votre attention

Dans un objectif d'amélioration constante de nos événements merci de répondre à ces quelques questions :

<https://app.wooclap.com/SNQJQT/questionnaires/605b5d6abed245112dabcdfa>



amue.fr

Nos réseaux : @amue\_com

Revivez cette webconférence en replay sur notre site internet dès le vendredi 1 avril.