

# La formation à Sinaps

La mise en place de Sinaps dans l'établissement nécessite de former les utilisateurs, mais également les équipes techniques. Quel dispositif propose l'Amue pour former les établissements à Sinaps ?

## FORMATION À L'UTILISATION DE SINAPS

### La formation des formateurs de l'établissement

L'Amue dispense une formation aux formateurs des établissements. Une formation de 3 jours est planifiée pour chaque vague de déploiement, dans les locaux de l'Amue.

Cette formation fonctionnelle s'adresse tout particulièrement aux personnes qui dispenseront les formations dans l'établissement. Idéalement, l'intendant métier devra suivre cette formation.

L'établissement dispose de deux places à cette formation.

### Le kit de formation

À l'issue de la session de formation, les formateurs repartent avec le kit de formation. Le kit de formation contient :

- Les supports des modules de formation dispensés par l'Amue (support, cahiers d'exercices et corrigés)
- Une proposition d'itinéraire pédagogique par profil métier
- Un environnement de formation autonome

Les formateurs peuvent personnaliser le kit pour l'adapter au contexte de l'établissement.

## FORMATIONS AUX BRIQUES LOGICIELLES

Sinaps utilise deux briques logicielles :

- Le MDM **EBX** édité par Orchestra Network
- L'outil d'intégration **iWay** édité par Information Builders

Bien que la formation sur ces logiciels soit facultative, elle devient nécessaire dans le cas où l'établissement souhaite étendre le modèle, enrichir les flux ou en développer de nouveaux.

Les formations sur ces logiciels sont dispensées par les éditeurs. À noter qu'elles sont inscrites au catalogue du CSIESR.

## AUTRES FORMATIONS

L'Amue permet à l'établissement de se former et apprendre à utiliser Sinaps lors de divers événements dédiés :

- Séminaire de lancement : première démonstration de Sinaps
- Journée de prise en main : possibilité de manipuler Sinaps pendant une journée (à venir)

## LA FOIRE AUX QUESTIONS

### L'Amue peut-elle former directement mes utilisateurs ?

L'Amue ne prévoit pas de formation des utilisateurs de l'établissement dans le cadre de la redevance de Sinaps. Cependant, l'établissement peut commander une formation spécifique via le catalogue de services.

### Puis-je envoyer plus de deux personnes aux formations de l'Amue ?

En fonction du nombre de places restantes, l'Amue peut exceptionnellement accepter des participants supplémentaires.

### Les formations de l'Amue se déroulent-elles à Paris ou à Montpellier ?

L'Amue organise ses sessions de formation en fonction des établissements de la vague en cours de déploiement. Dans le cas par exemple où l'ensemble des établissements sont situés à proximité de Paris, les sessions de formation se dérouleront à Paris.

### Sous quelle forme se présente l'environnement de formation ?

L'environnement de formation est livré aux établissements sous forme d'une VM et est accompagné d'un guide d'exploitation. L'établissement peut ensuite choisir de gérer la VM comme il le souhaite.

### Comment puis-je former les utilisateurs aux notions d'acquisition et de diffusion ?

L'environnement de formation comprend un outil permettant de simuler une acquisition ou une diffusion. Il est possible pour les stagiaires d'observer les données envoyées/reçues.

### Dois-je former mes utilisateurs à EBX ou iWay ?

Les formations à EBX et iWay sont facultatives pour les utilisateurs métiers. La formation à l'utilisation de Sinaps présente les fonctionnalités clés de Sinaps, dont les fonctionnalités standards d'EBX ou iWay utilisées dans les procédures métiers.

### Une formation pour l'administration technique ou l'exploitation est-elle prévue ?

Non, l'Amue ne dispense pas de formation sur ces sujets. Cependant, une documentation complète est disponible sur la base de connaissance permettant d'apprendre à exploiter et administrer Sinaps.

## EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur le déploiement et l'organisation, consultez nos fiches [PRODUIT-01 – Les profils et leurs activités](#), [PRODUIT-02 – Déployer Sinaps dans son établissement en 6 étapes](#) et [PRODUIT-03 – Le catalogue de services Sinaps](#).