



Du site web au portail de site universitaire : La démarche de Paris-XII Val de Marne

# ***Du site web au portail de site universitaire : La démarche de Paris-XII Val de Marne***

**<http://www.univ-paris12.fr>**

*Service communication*

*Caroline Ollivier-Yaniv – Michèle Mekharchi*

# ***1. [Historique]***

## ***Quel site web pour la politique de communication de l'université Paris-XII ?***

- **Contexte politique et organisationnel**
  - **Redéfinition de la politique de communication de l'université**
    - ✧ *Meilleure circulation de l'information au sein de l'établissement*
    - ✧ *Valorisation de l'offre de formation, de sa diversité et de sa diversification*



## 12 sites géographiques



9 UFR



1 école



2 IUT



- **Contexte politique et organisationnel**
  - **Réorganisation de la communication**
    - ✧ *Nomination d'un assesseur intégré à l'équipe de direction*
    - ✧ *Refondation du service communication*

<p><b>Assesteurs</b>          Culture : A. Bourdié          NTIC Enseig. : D. Ducard          Communication : C. Ollivier-Yaniv</p>			<p><b>Vice-Présidents</b> ←          CA : M. Pariat          CS : Ph. Guérin          CEVU : F. Barthélémy          Constructions : J.F. Dufeu          Etudiant : B. Inghilleri          RI : P. Pol</p>			<p><b>Président</b> →          P. Mengal</p>			<p><b>Cabinet Présidence</b>          H. Ballarin</p>		
			<p><b>Secrétaire général</b>          G. Camus</p>			<p><b>Agent comptable</b>          R. Négri</p>					
12 Composantes			17 Services centraux			13 Missions transversales dont services communs					
Médecine			Direction des ressources humaines			Documentation					
Lettres et Sciences humaines			Service financier			Education permanente					
Administration et Echanges			Agence comptable			SCUIO					
Sciences et Technologie			Service des études			Centre de formation des maîtres					
Sciences de l'éducation et Sciences sociales			Service de la recherche et des études doctorales			Service de médecine préventive universitaire					
Droit et Sciences politiques			Service des relations internationales			Service de médecine du travail					
Sciences économiques et Gestion			Service des affaires juridiques, des conseils et des commissions			Service universitaire des activités physiques et sportives					
Institut d'urbanisme			Centre de ressources informatiques			Service commun d'action sociale et culturelle					
Institut de préparation à l'administration générale (IPAG)			Service de la scolarité générale			Observatoire des cheminements étudiants					
IUT Créteil-Vitry			Service culture - Vie de l'étudiant			Cellule d'analyse et de pilotage					
IUT Sénart-Fontainebleau			Service patrimoine			Mission partenariat					
Ecole d'ergothérapie			Service technique			Coordination de la gestion des contrats de recherche – Valorisation de la recherche					
			Service constructions			Service placements emplois - stages					
			Service hygiène et sécurité								
			Service communication								
			Service photo								
			Service social			Janvier 2003					



- **Facteurs communicationnels : tirer parti des forces et des faiblesses du site existant**
  - **De l'importance des enquêtes sur la présentation en ligne de l'offre de formation**
  - **Forces**
    - ✧ *Offre de formation opulente et privilégiée*
    - ✧ *Présentation homogénéisée de l'offre de formation*
    - ✧ *Prise en compte des besoins de l'étudiant*

- **Facteurs communicationnels : tirer parti des forces et des faiblesses du site existant**

## ➤ **Faiblesses**

- ✧ *Défaut de croissance du site*
- ✧ *Défaut d'arborescence*
- ✧ *Manque de cohérence graphique et éditoriale entre certaines parties du site : services, composantes*
- ✧ *Complexité de la navigation*



## ***2. [Objectifs et ressources] Ressources internes et recours extérieurs en vue de constituer un portail évolutif***

- **Les quatre objectifs majeurs du futur portail**

- **Construire le site en fonction des attentes et des besoins d'information des différents publics**
- **Améliorer la clarté et l'accessibilité des informations**
- **Développer un outil d'information et de communication évolutif**
- **Homogénéiser la représentation en ligne**



Du site web au portail de site universitaire : La démarche de Paris-XII Val de Marne

## ***Ecran d'accueil – site <http://www.univ-paris12.fr>***

<b>L'université</b>	<b>La formation</b>	<b>La recherche</b>	<b>L'international</b>	<b>Documentation</b>	<b>Vie de l'étudiant</b>
---------------------	---------------------	---------------------	------------------------	----------------------	--------------------------

### **Vous êtes...**

Lycéens

Etudiants

Enseignants - chercheurs

Entreprises

Adultes en reprise d'étude /  
Formation permanente

Accès intranet

*Au passage de la souris,  
l'internaute affiche les menus  
de navigation de chaque cible*

### **Actualités « A la Une »**

Mise en avant des dernières actualités

*Menu déroulant pour visionner l'intégralité des news*

### **Et points forts**

**Contact - Plan du site – Aide -Version anglaise – Webmail  
Annuaire**

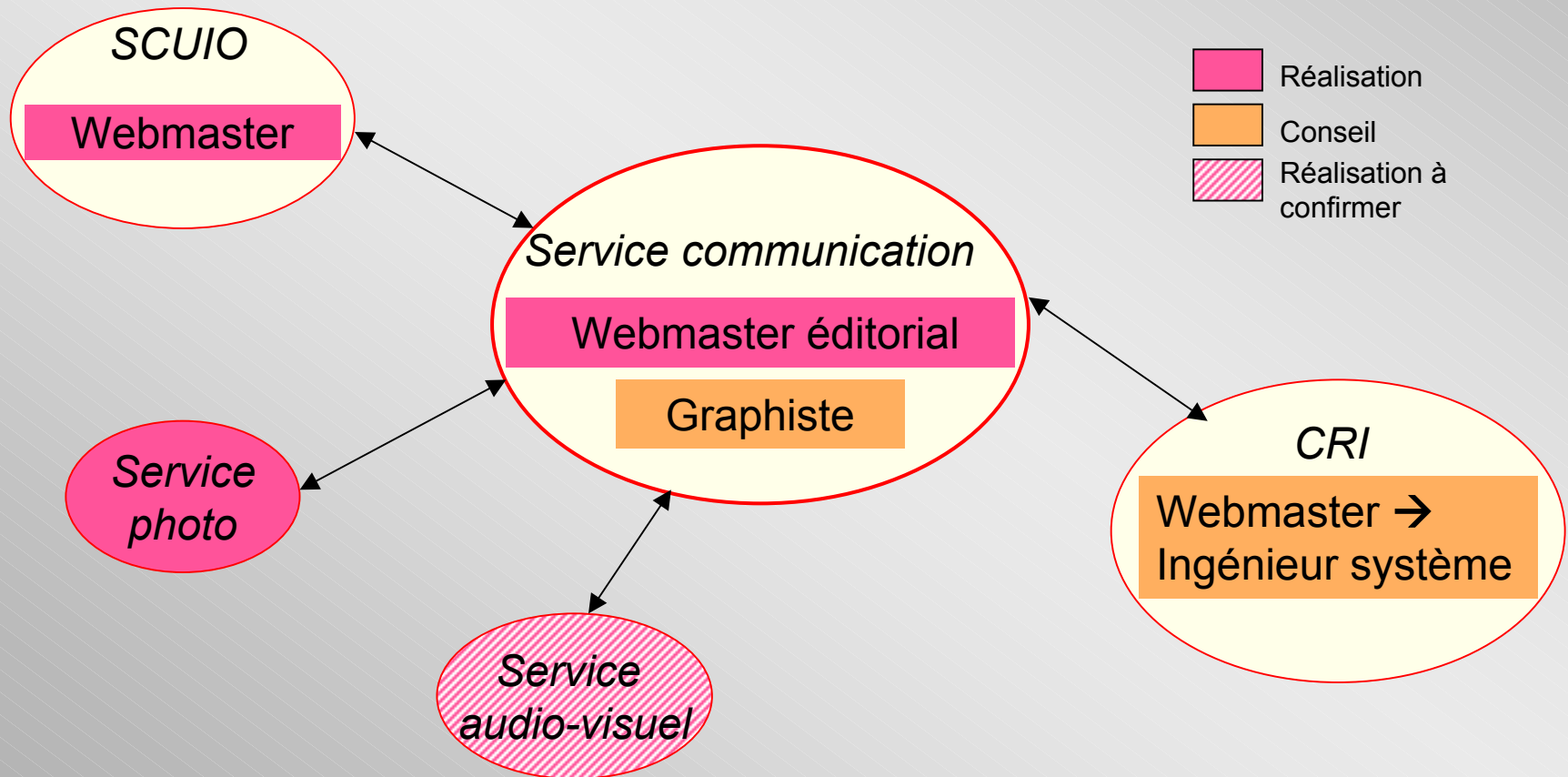
Rechercher :  OK    Newsletter :  OK

<b>Résultat des examens</b>	<b>Ré-inscription en ligne</b>	<b>Charte des examens</b>	<b>Accès direct aux disciplines</b>	<b>Dictionnaire des sigles</b>
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

**Démarche de construction du projet :**  
**se placer dans une logique de**  
**demande du point de vue**  
**des étudiants**

## • Les ressources

### ➤ Ressources humaines internes



- **Les ressources**

- **Ressources financières**



- **Le double rôle du prestataire de services**

- **Conseil**

- ✧ *Construction de l'arborescence et écriture web*

- ✧ *Communication en ligne*

- **Réalisation**

- ✧ *Charte graphique du portail et charte graphique des sites hébergés*

- ✧ *Outil technique*

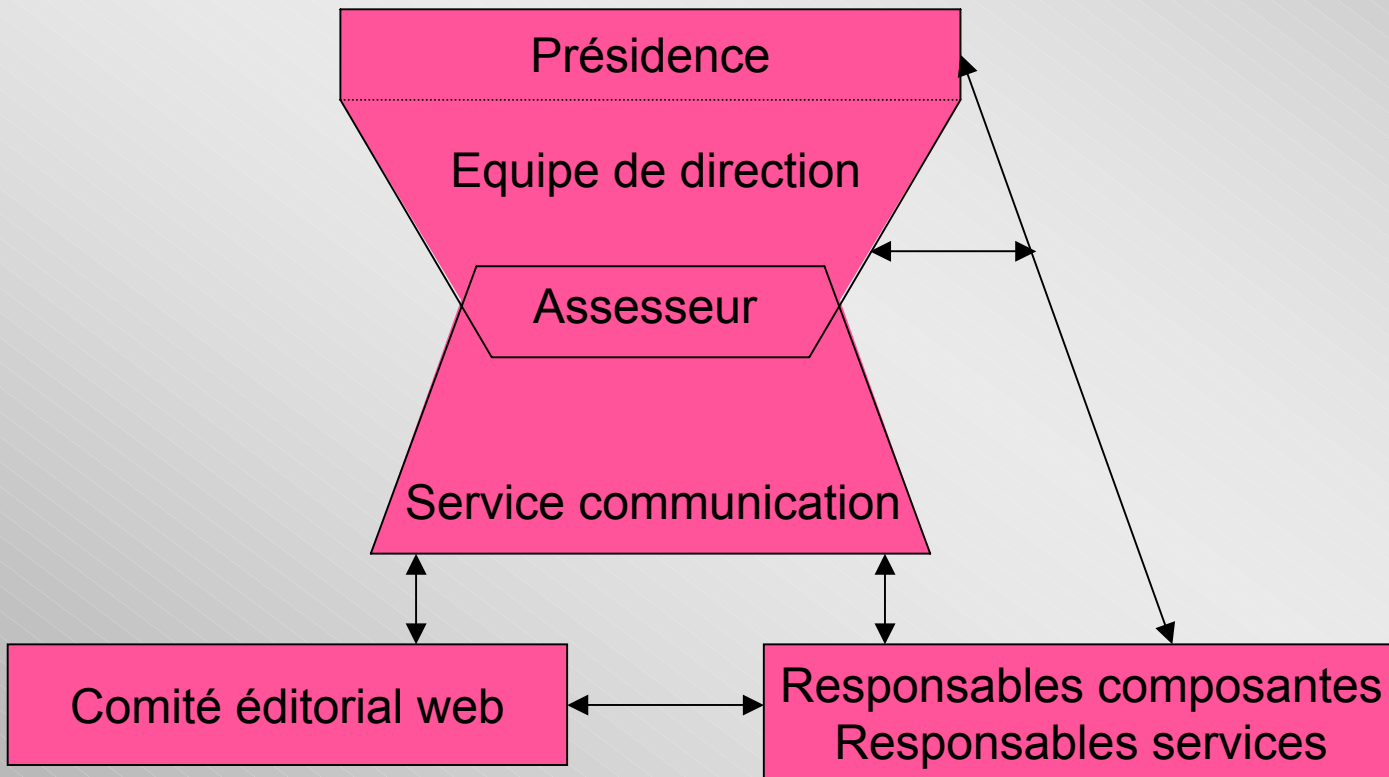
### ***3. [Méthodologie de gestion de projet] Une démarche délibérative pour un outil fédérateur***

- **Objectifs**

- **Multiplier les voies et les lieux d'information et d'échange**

- **Impliquer l'ensemble des composantes et des services**

- **Schématisation de la prise de décision : instruction du projet, délibération et validation**



- **Une démarche volontairement délibérative**