

L'aide au pilotage des établissements : Programme de l'Agence Département Services

Séminaire « le pilotage de la scolarité à partir d'Apogée »

25 novembre 2002

Sibylle Rochas, chargée de mission aide au pilotage, Département Services

Sibylle.Rochas@agence.cpu.fr

L'aide au pilotage des établissements

- Un chantier abordé sous deux volets depuis fin 1999 :
 - volet « démarche et méthodologie »
 - volet : entrepôt de données

1) Volet services : démarche et méthodologie

- déclinée à 2 niveaux :
 - Aide au pilotage de l'établissement
 - ➔ Aide au pilotage des domaines de gestion
- selon 3 types d'actions :
 - Formations à la méthodologie globale de pilotage
 - Constitution d'un réseau d'aide au pilotage (RAP)
 - ➔ Développement d'une culture d'évaluation et d'analyse dans les différents domaines de gestion

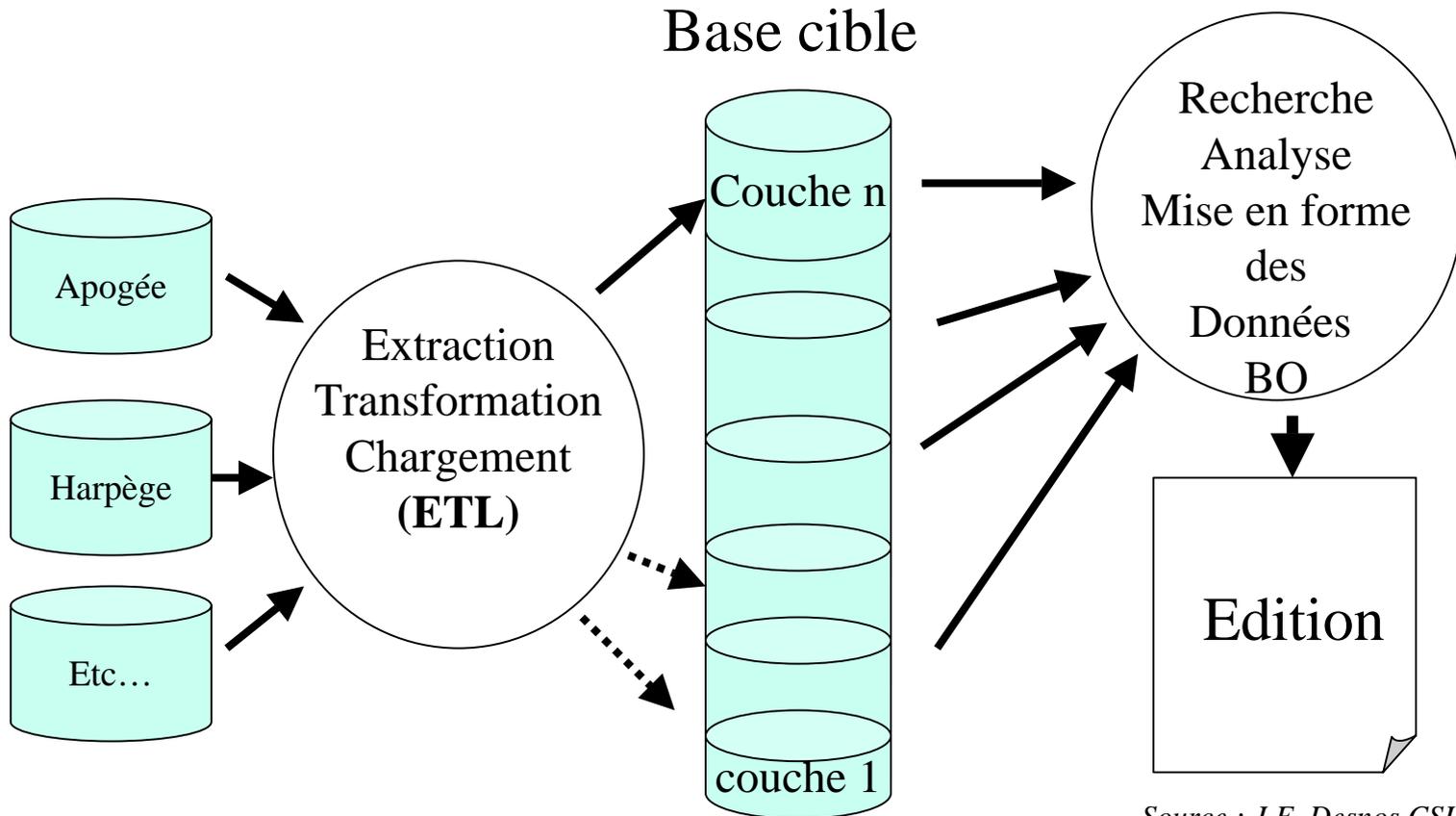
Quelques éléments du programme :

- 1 séminaire 27 mars 2002 « Des démarches et outils de pilotage » : compte-rendu disponible sur le site de l'Agence <http://www.cpu.fr/Publications/Publication.asp?Id=206>
- 12 séminaires de formation méthodologique depuis 2 ans
- Constitution et animation du réseau RAP

- Dans le domaine de la scolarité : 1 séminaire « Le Pilotage de la scolarité avec Apogée » 25 novembre 2002 (et 2 séminaires en 2001)
- Dans le domaine RH : 1 séminaire « Pilotage en GRH avec Harpège » en 2001 , et 1 autre en préparation pour 2003
- Dans le domaine finances : 1 séminaire sur « La valorisation des informations financières » en préparation pour 2003

2) Volet outil : entrepôt de données

- Un projet entrepôt de données réalisé sur la base de 3 familles de tableaux de bord
- Expérimenté en 2000-2001 par 8 établissements pilotes qui l'ont fait évoluer :
 - Amiens, Rennes 1, Paris 6, Versailles, Strasbourg 1,
 - Besançon, Lille1, Lille2
- Rejoints par 4 nouveaux établissements en 2002 :
 - Clermont 2, INPG, Montpellier 2 et Montpellier 3



Source : J.F. Desnos CSIER mai 2001

La conduite du projet pilotage avec l'entrepôt de données dans ces établissements

- Réunir les moyens humains et informatiques nécessaires
- Constituer une équipe de projet interne et mettre en place un comité de pilotage
- Bénéficier d'un séminaire de formation à la méthodologie
- Réaliser un audit de fiabilité et complétude des données
- Installer l'ED
- Définir les objectifs et les actions qu'ils souhaitent suivre, notamment dans le projet d'établissement
- Choisir les indicateurs
- Faire évoluer l'ED, valider les résultats obtenus
- Diffuser les résultats en interne

Avec un dispositif d'assistance mis en place par l'Agence

Assistance méthodologique et technique :

- Une assistance méthodologique :
 - formation, journées d'échanges d'expérience, réseau d'aide au pilotage
- Une assistance technique au démarrage :
 - séminaire d'installation, support, liste de diffusion et portail technique
- Un suivi régulier (groupes de travail) favorisant les échanges
- Parrainage des sites 2002 par un établissement pilote
- Une assistance mutualisée ensuite
- Une évolution mutualisée de l'entrepôt de données

L'entrepôt de données : un des outils de pilotage

- L'entrepôt de données est un des outils de pilotage de l'établissement mais pas le seul.
- L'entrepôt de données a pour intérêt principal de permettre de connaître l'évolution dans le temps (historisation) de données croisées, notamment des indicateurs de suivi du projet d'établissement et du contrat.
- L'outil est au service d'une démarche.